

	PROCEDIMENTO	
	INSTALAÇÃO E CONFIGURAÇÃO DE EQUIPAMENTO DO USUÁRIO	Identificação: PRO-TI-007
		Versão: 01

1. OBJETIVO

Este documento tem por objetivo orientar os colaboradores nas atividades de suporte as áreas da Belliz.

2. RESPONSABILIDADES

A execução e monitoramento das atividades descritas neste procedimento não de inteira responsabilidade da equipe de TI.

3. DESCRIÇÃO

3.1 INSTALAÇÃO E CONFIGURAÇÃO DE EQUIPAMENTO DO USUÁRIO (DESKTOP E/OU NOTEBOOK)

Ao recebermos um novo equipamento com sistema operacional instalado de fábrica, utilizamos um checklist de instalação e configuração para todos os equipamentos da companhia. Caso necessite uma reinstalação do Sistema Operacional, retornamos a máquina para a instalação de fábrica.

Após a formatação do computador ou notebook seguimos o procedimento:

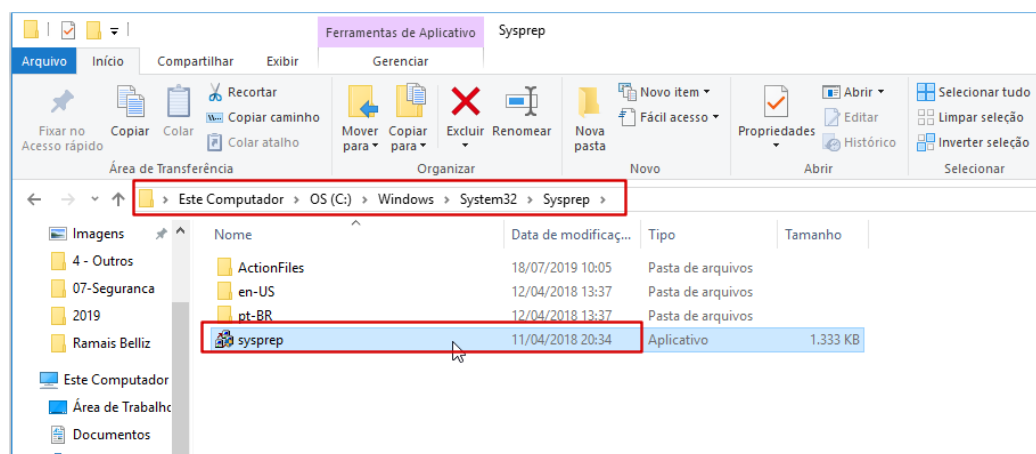
[FOR-TI-002-XX CHECK LIST – ADM COMPLETO](#) (Para computadores da Equipe Administrativa);
[FOR-TI-003-XX CHECK LIST – ESTAÇÃO CHECKOUT](#) (Para computadores do Departamento Operacional).

Todas as configurações e instalações abaixo devem ser feitas preferencialmente no usuário com perfil **“Administrador”**:

2 – Configurações que devem ser feitas diretamente no perfil do usuário:

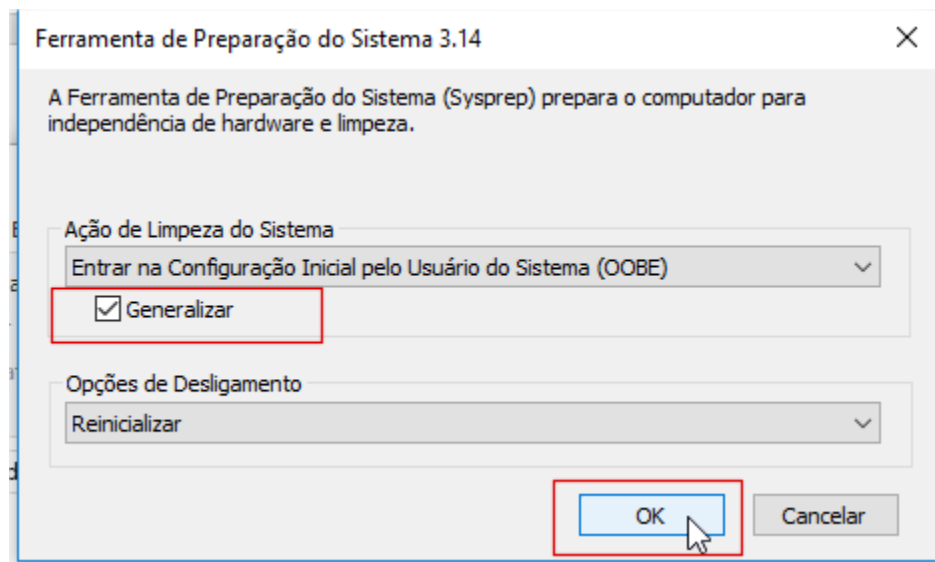
Adicionar ícones Totvs
Adicionar ícone WMS** Para todos os Computadores dos CDs – BELLIZ ES e MAESTRAL JD
Adicionar impressoras (Hyoga), (Hera) ou (Eolo)
Configuração de conta de e-mail no Outlook / Assinatura

Após a Instalação do Sistema Operacional executar o Sysprep, localizado em:
C:\Windows\System32\sysprep\sysprep.exe



	PROCEDIMENTO	
	INSTALAÇÃO E CONFIGURAÇÃO DE EQUIPAMENTO DO USUÁRIO	Identificação: PRO-TI-007
		Versão: 01

marcar em Generalizar e escolher a opção reinicializar e clicar em ok.



Assim que o equipamento iniciar atribua um nome válido para a máquina

Ex: BELLIZXXX Localizado em R:\Informatica\Equipe Infra\05-Inventário < ano>.

3.1.1 INSTALAR DISPOSITIVOS E DRIVERS NO SITE DO FABRICANTE DO EQUIPAMENTO

Após a instalação do Sistema operacional Windows e de seus drivers de dispositivos site da Dell:

<https://www.dell.com/support/home/br/pt/brbsdt1?app=drivers>

Drivers e downloads

Identifique seu produto para obter as atualizações mais recentes disponíveis.

Digite a etiqueta de serviço da Dell, a ID do produto da Dell EMC ou o modelo.

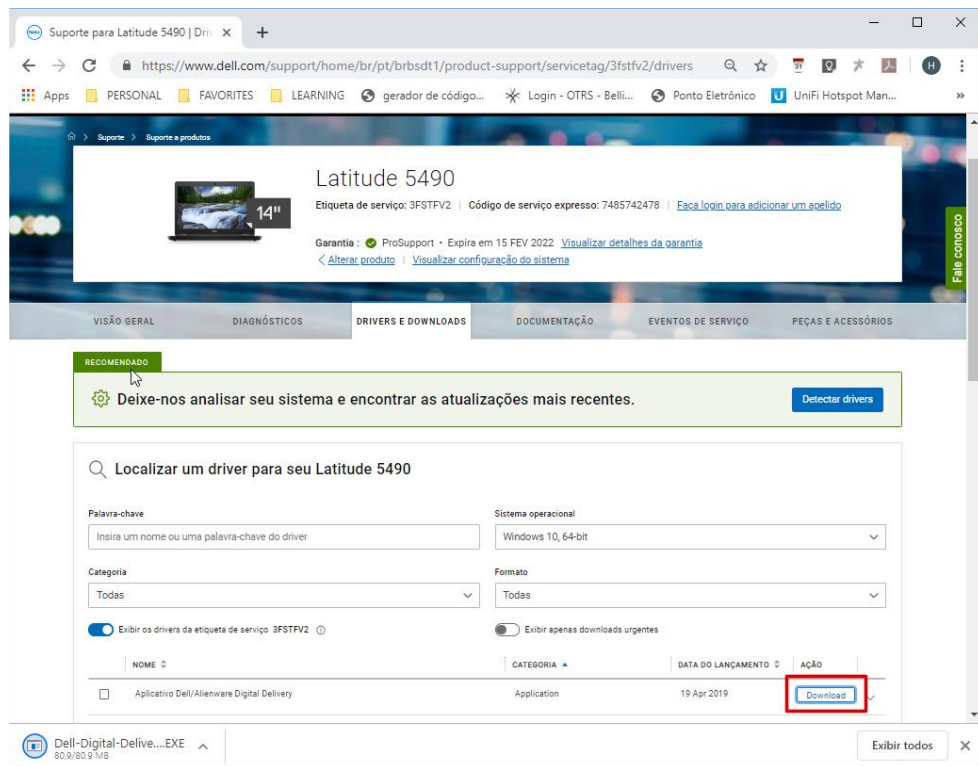
3FSTFV2 → ou Detectar o PC

Procurar todos os produtos | Encontrar meu produto da Dell EMC

Como identificar seu produto

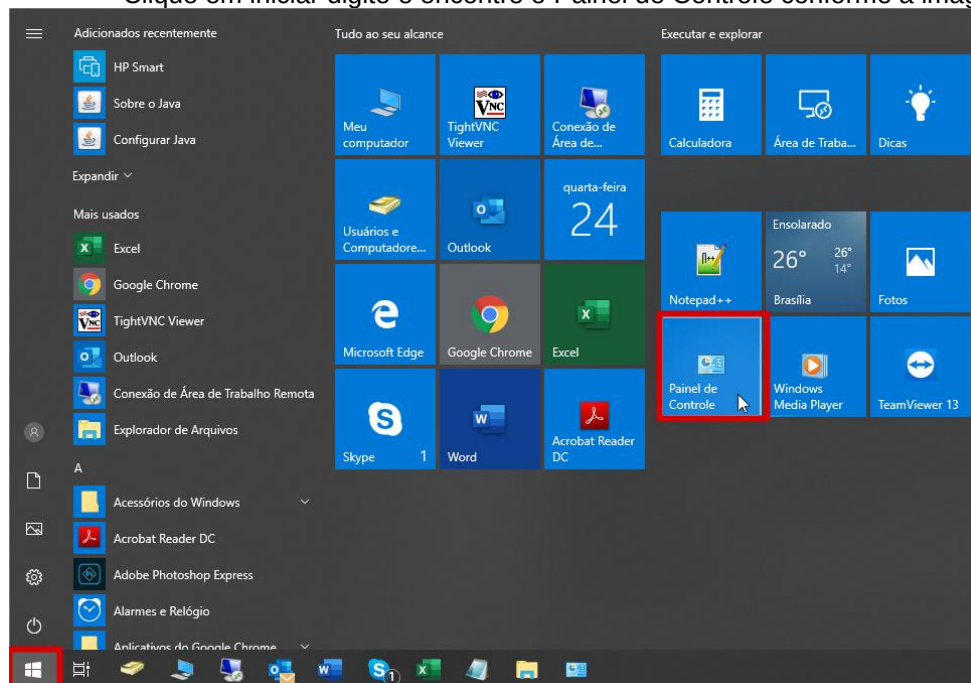
Produtos da Dell: use uma etiqueta de serviço ou um código de serviço expresso.

Produtos Dell EMC, Wyse, Force10 e EqualLogic: use a ID de produto ou o número de série. Esses identificadores normalmente são encontrados na parte traseira ou inferior do seu dispositivo e fornecem informações mais específicas e úteis sobre o produto.



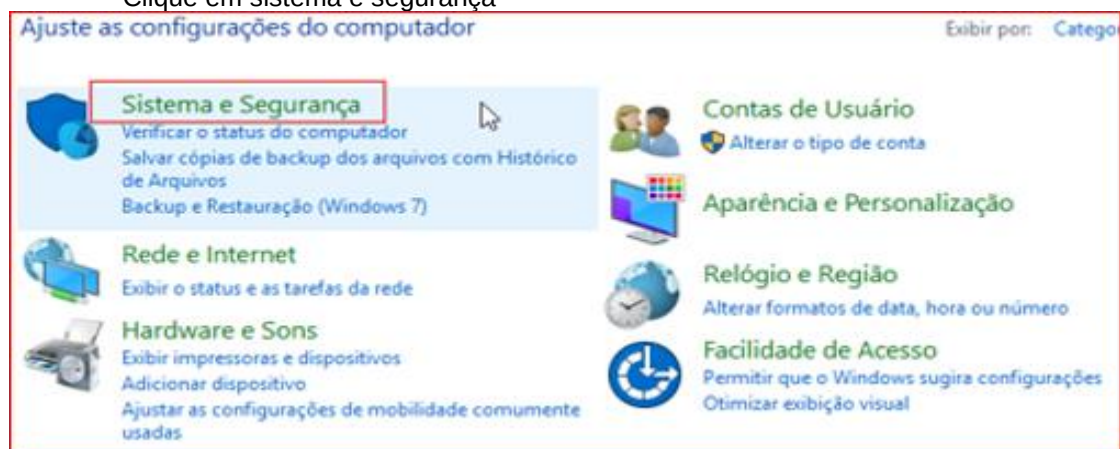
3.1.2 DESATIVAR FIREWALL DO WINDOWS

Clique em iniciar digite e encontre o Painel de Controle conforme a imagem abaixo.



	PROCEDIMENTO	
	INSTALAÇÃO E CONFIGURAÇÃO DE EQUIPAMENTO DO USUÁRIO	Identificação: PRO-TI-007
		Versão: 01

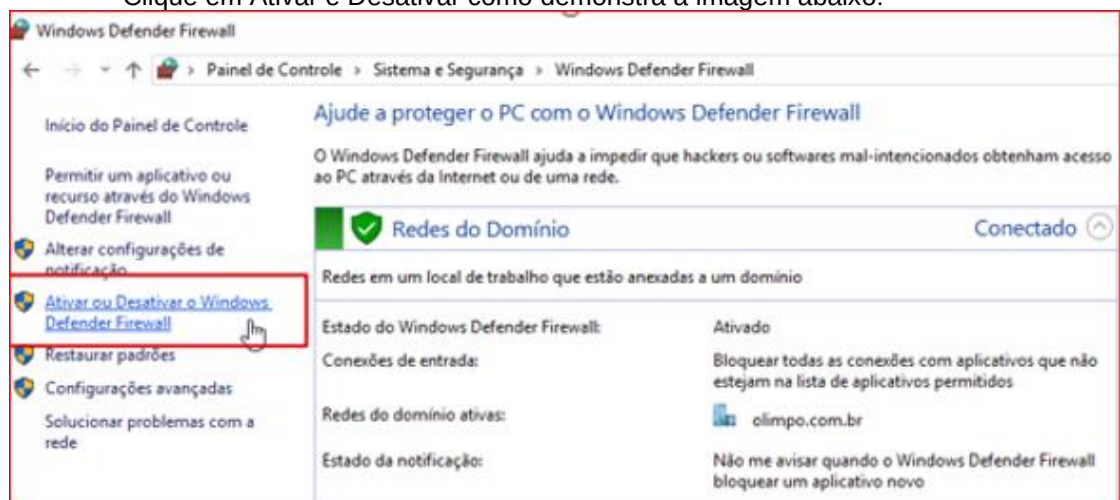
Clique em sistema e segurança



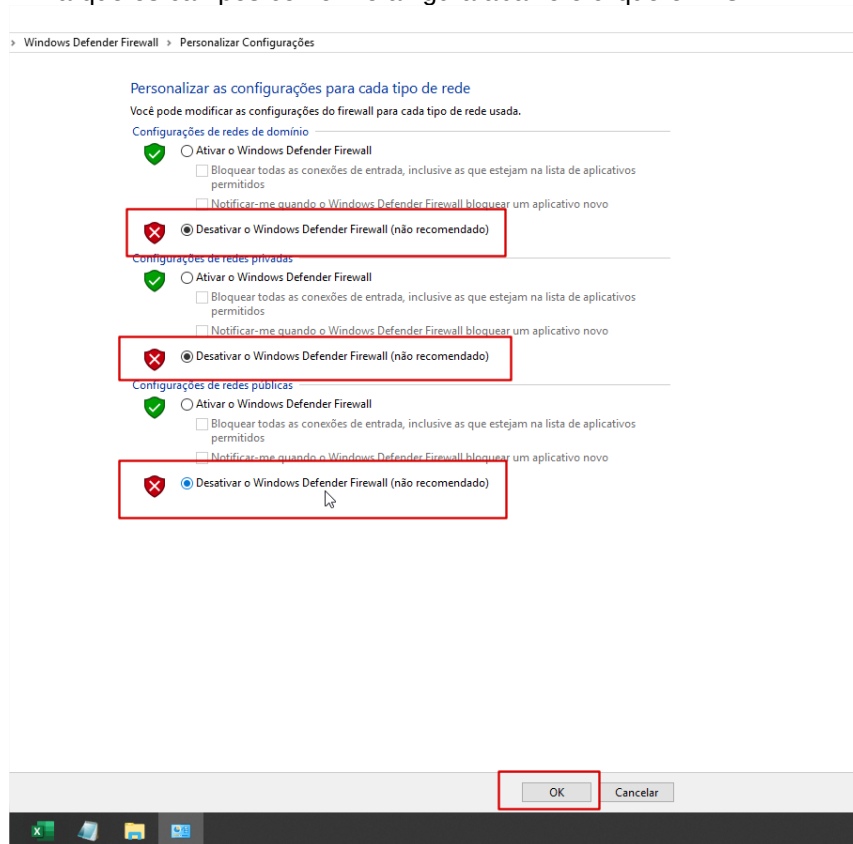
Clique em Windows Defender Firewall



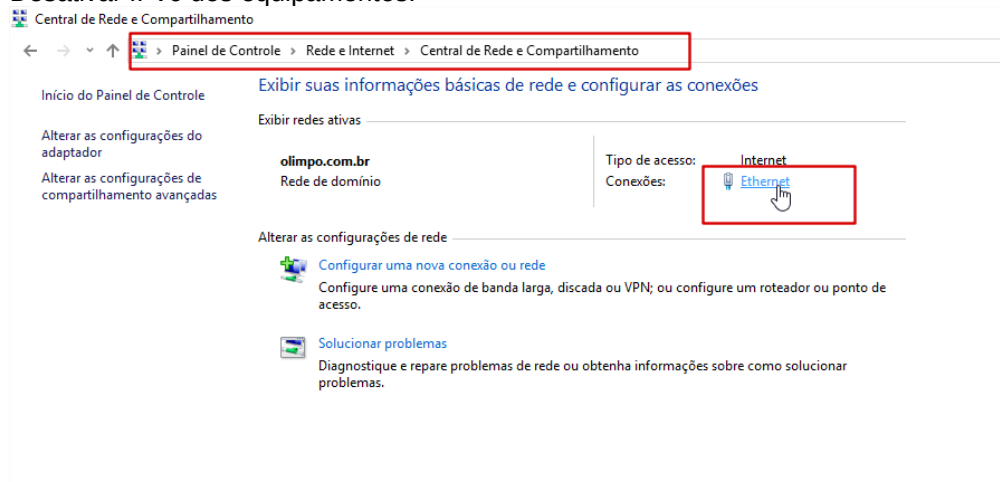
Clique em Ativar e Desativar como demonstra a imagem abaixo:

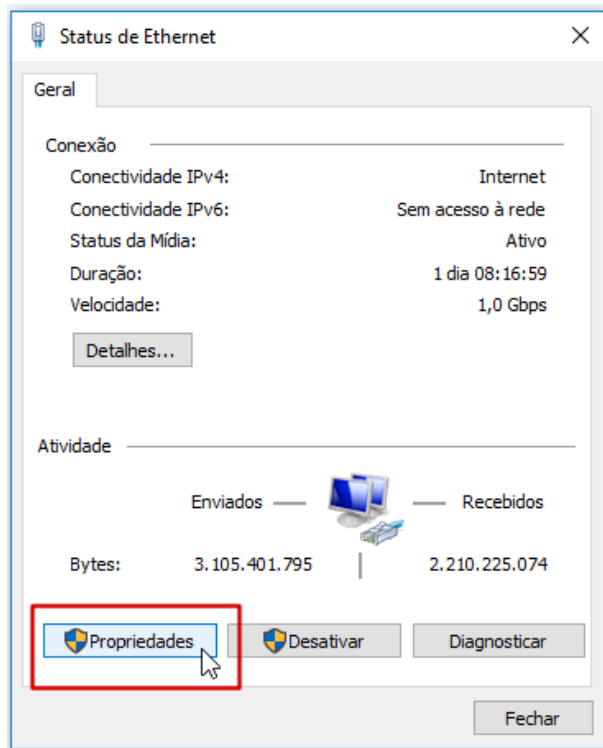


E marque os campos conforme a figura abaixo e clique em “OK”.

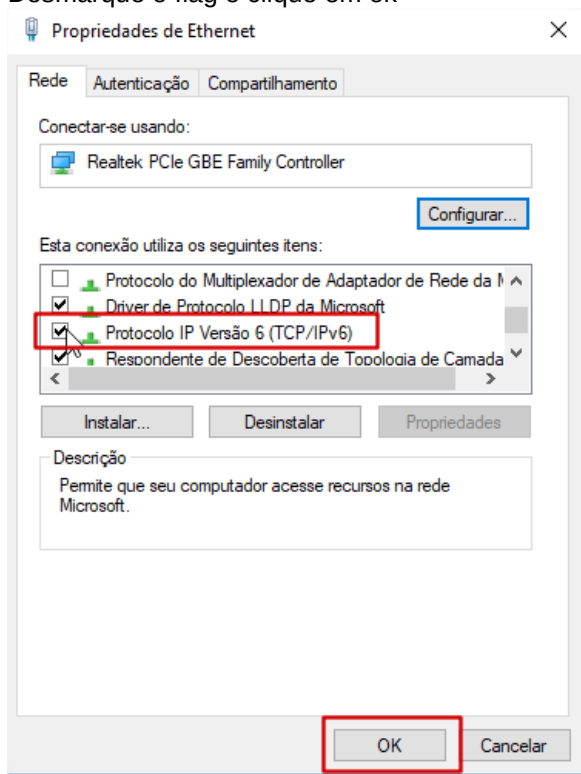


Desativar IPv6 dos equipamentos:



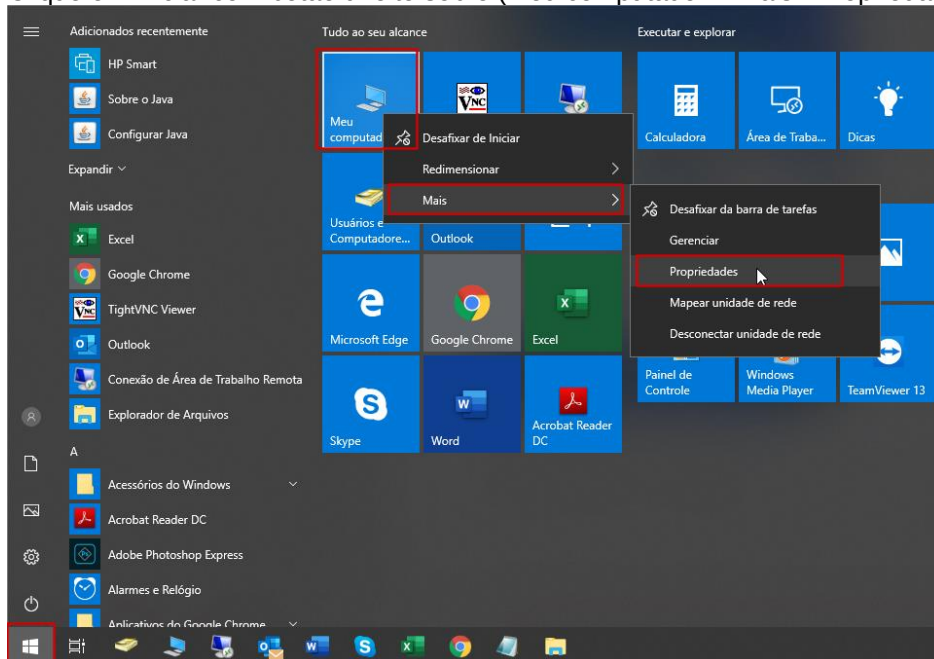


Desmarque o flag e clique em ok

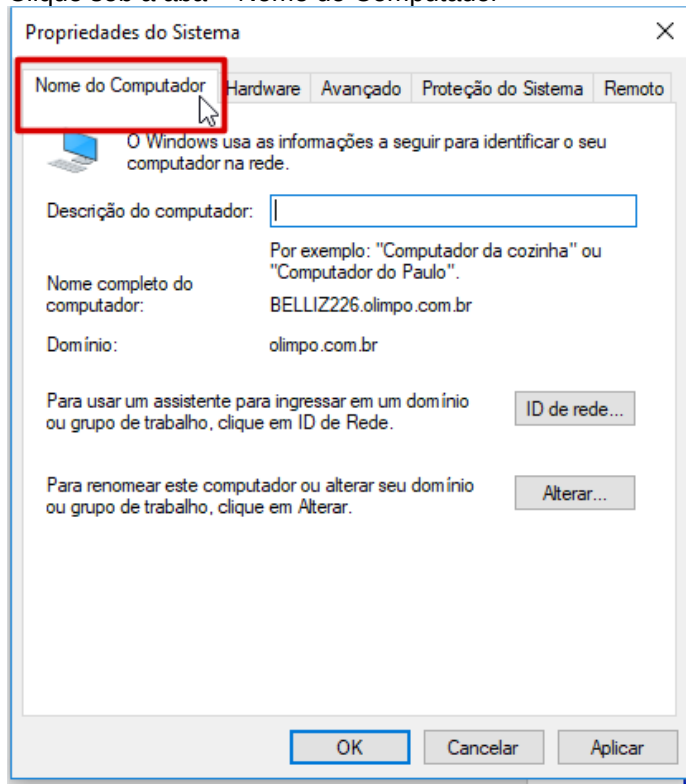


3.1.3 INSERINDO COMPUTADOR NO DOMÍNIO

Clique em iniciar com botão direito sobre (Meu computador > Mais > Propriedades >

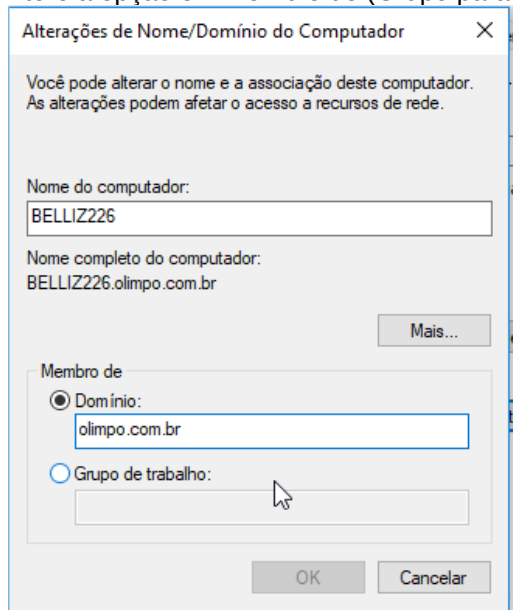


Clique sob a aba > Nome do Computador >



	PROCEDIMENTO	
	INSTALAÇÃO E CONFIGURAÇÃO DE EQUIPAMENTO DO USUÁRIO	Identificação: PRO-TI-007
		Versão: 01

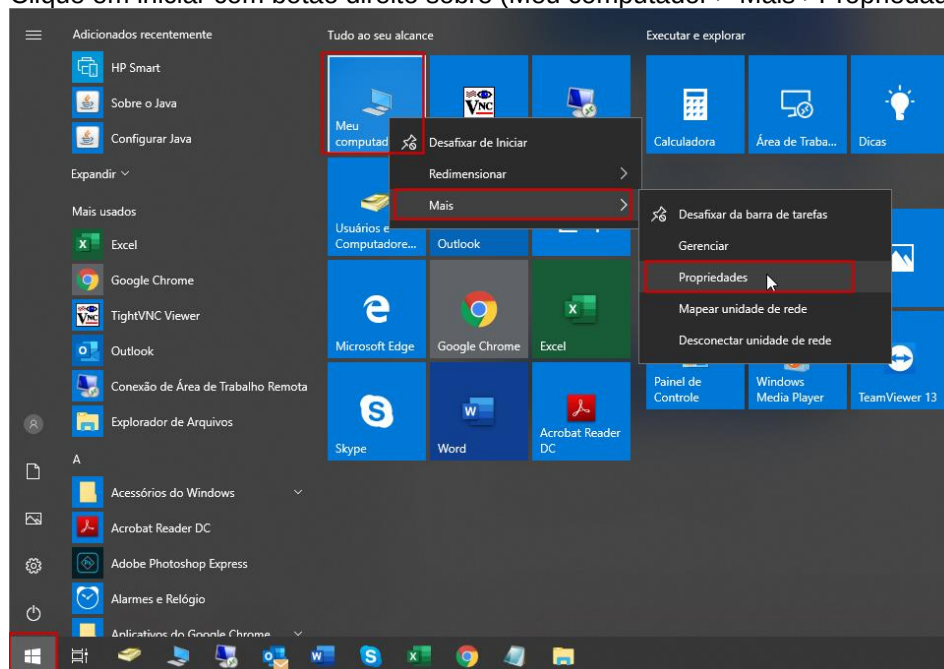
Altere a opção em membro de (Grupo para Domínio > Preencha com o domínio



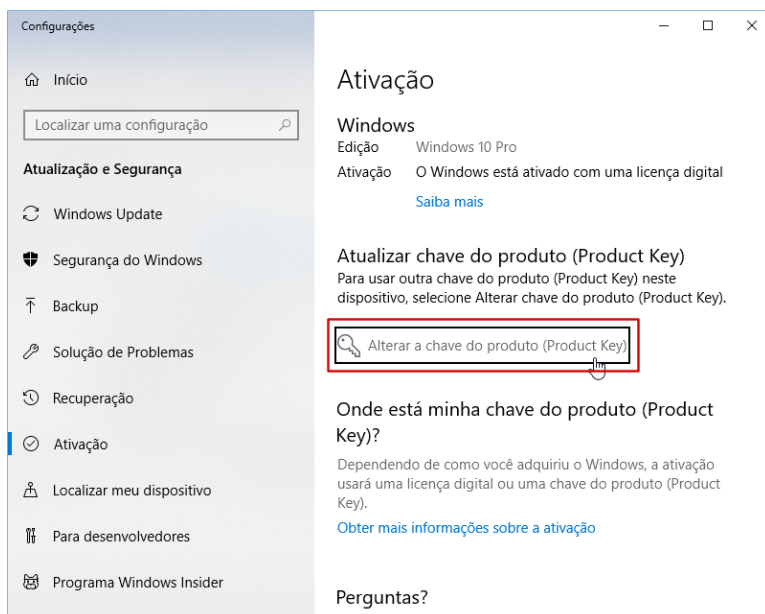
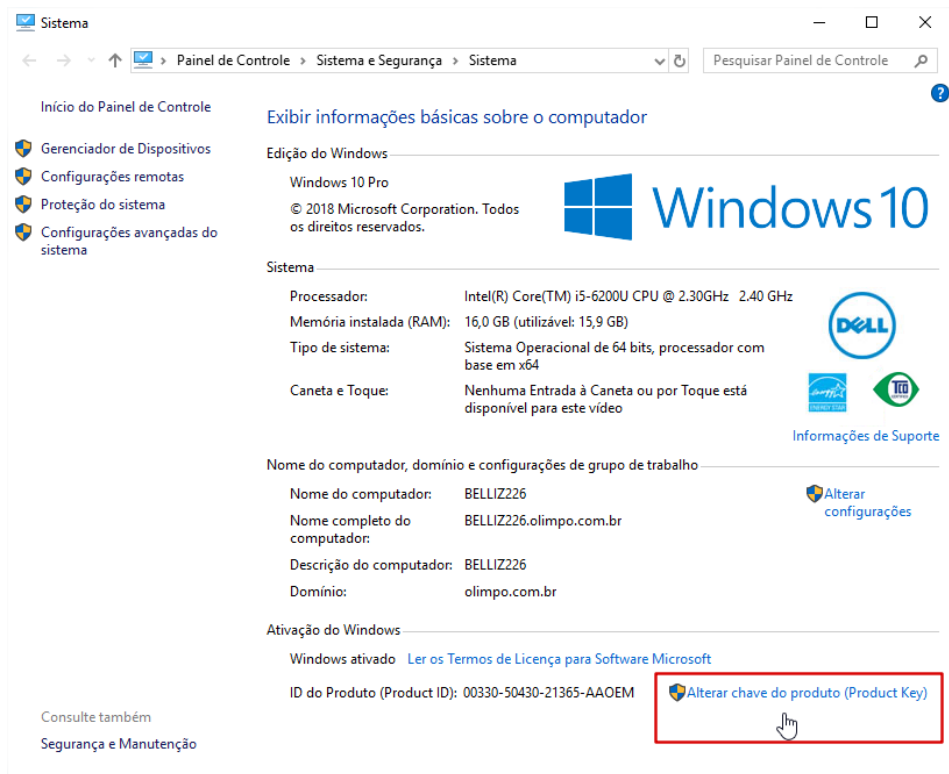
Coloque o usuário e senha valido com autoridade para se ingressar no domínio. Caso as configurações estejam corretas a mensagem de **“Bem-vindo”** ao dominio irá aparecer. Reinicie a estação para concluir o processo.

3.1.4 ATIVAR PRODUTOS MICROSOFT

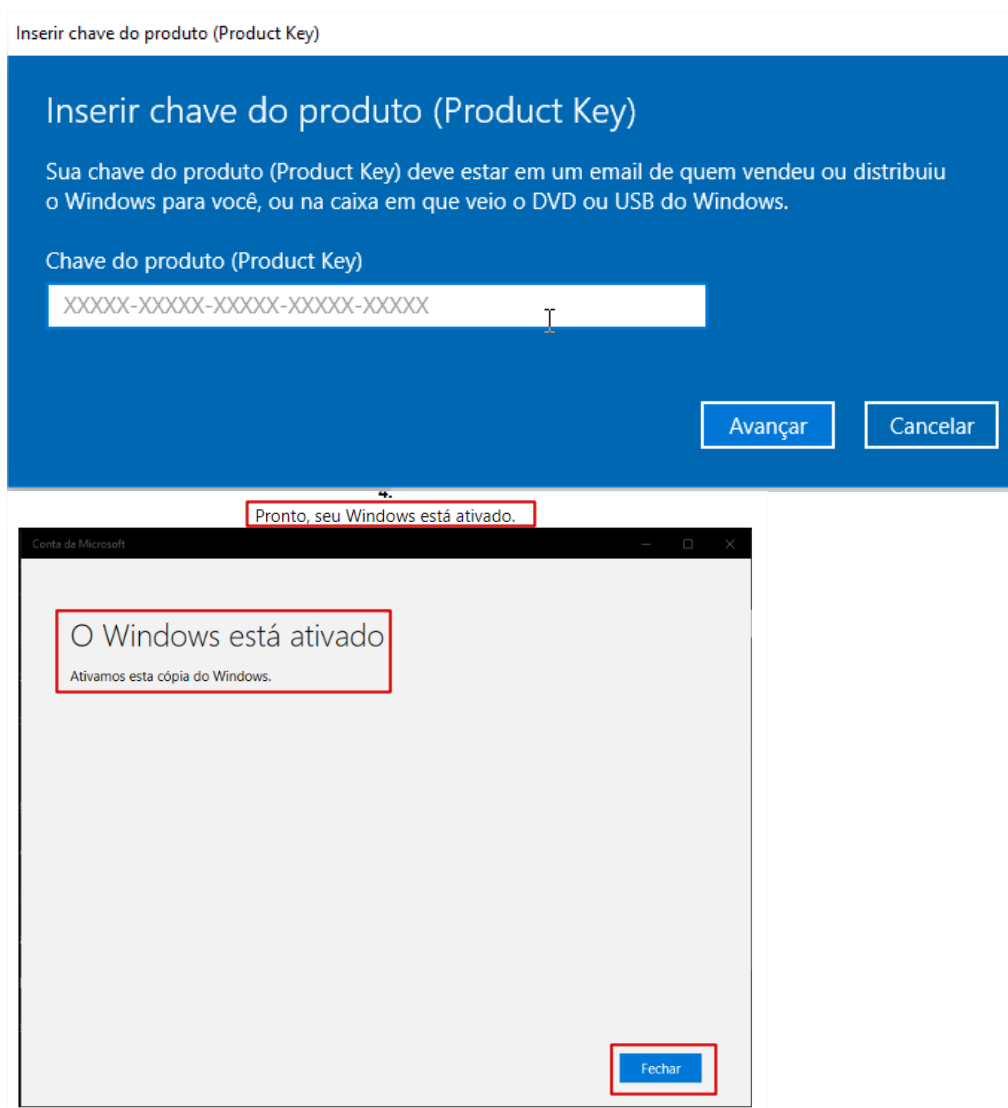
Clique em iniciar com botão direito sobre (Meu computador > Mais >Propriedades >



Clique em alterar chave do Produto



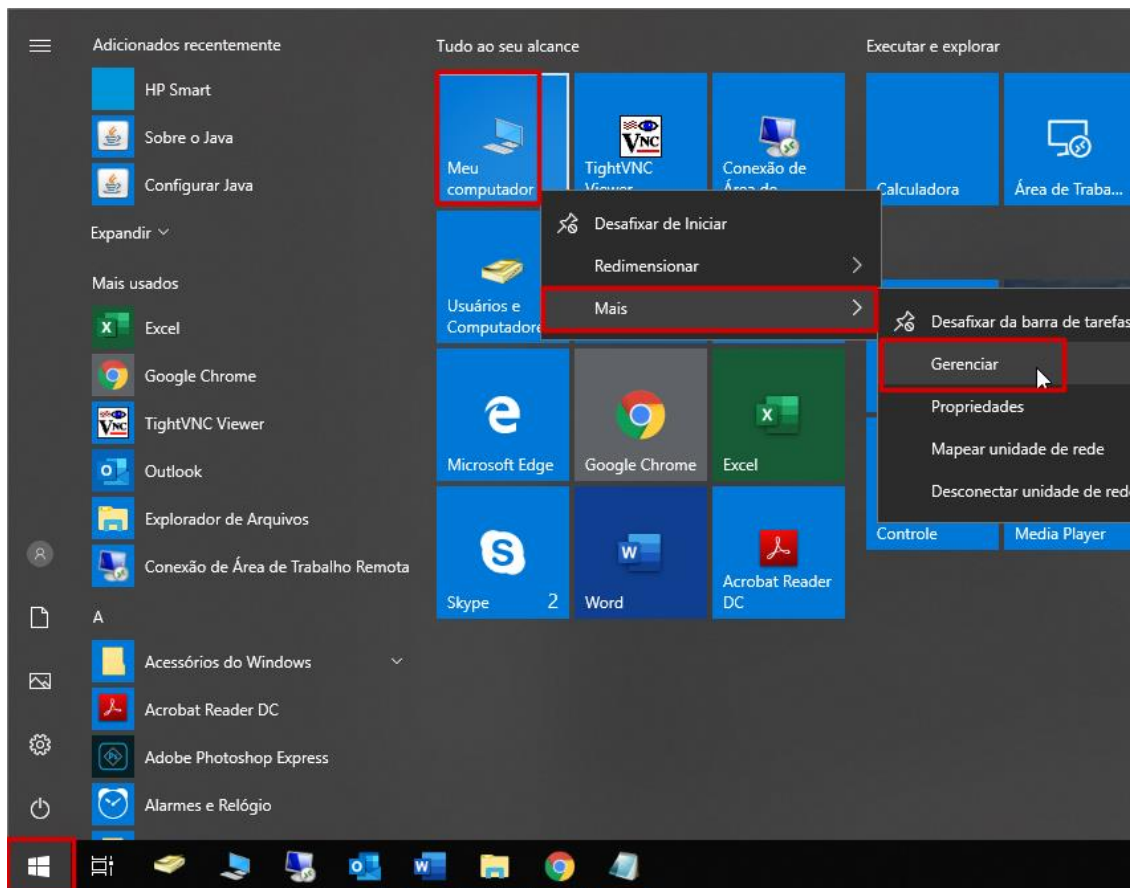
	PROCEDIMENTO	
	INSTALAÇÃO E CONFIGURAÇÃO DE EQUIPAMENTO DO USUÁRIO	Identificação: PRO-TI-007
		Versão: 01



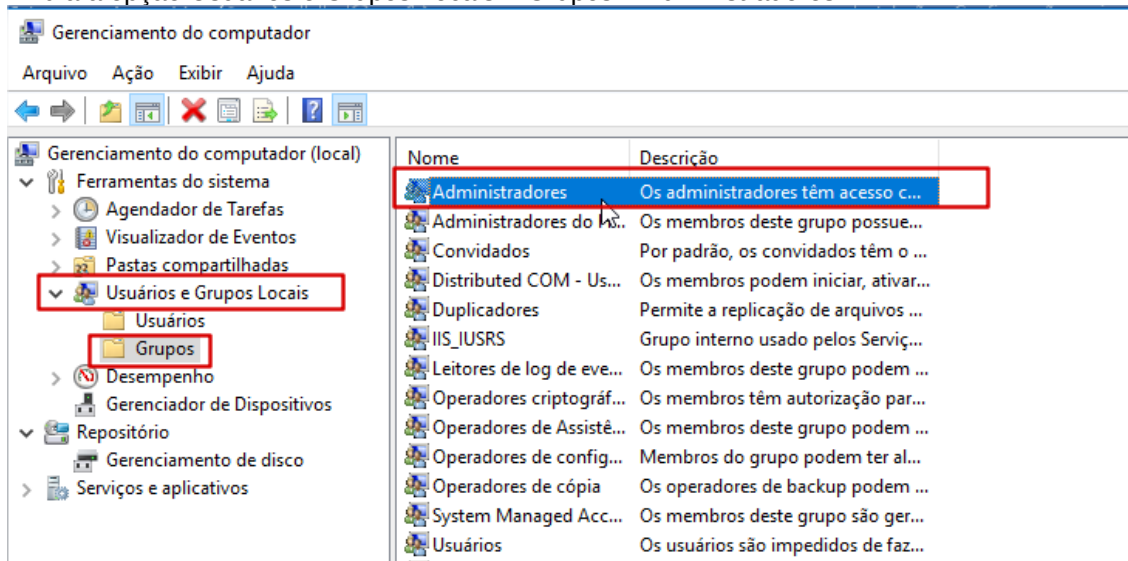
3.1.5 INSERIR “USUÁRIOS DO DOMÍNIO” NO GRUPO ADMINISTRADOR LOCAL

Clique em:

Iniciar > Computador clique com o botão direito do mouse > Mais > cliquem em Gerenciar com botão esquerdo do mouse.

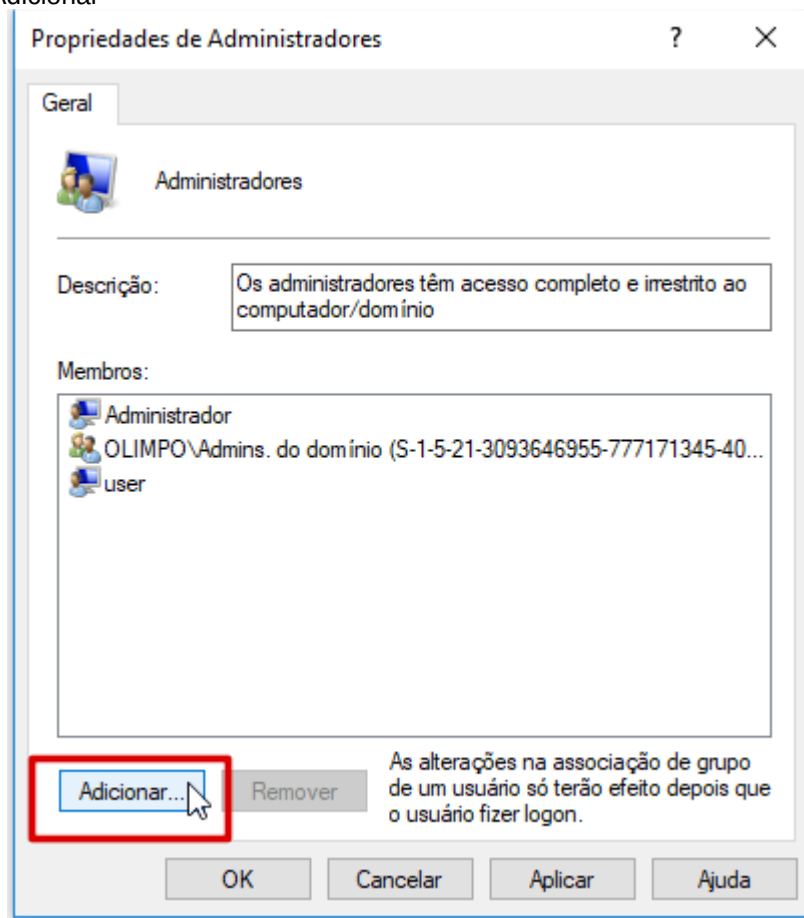


Abra a opção Usuários e Grupos Locais > Grupos > Administradores

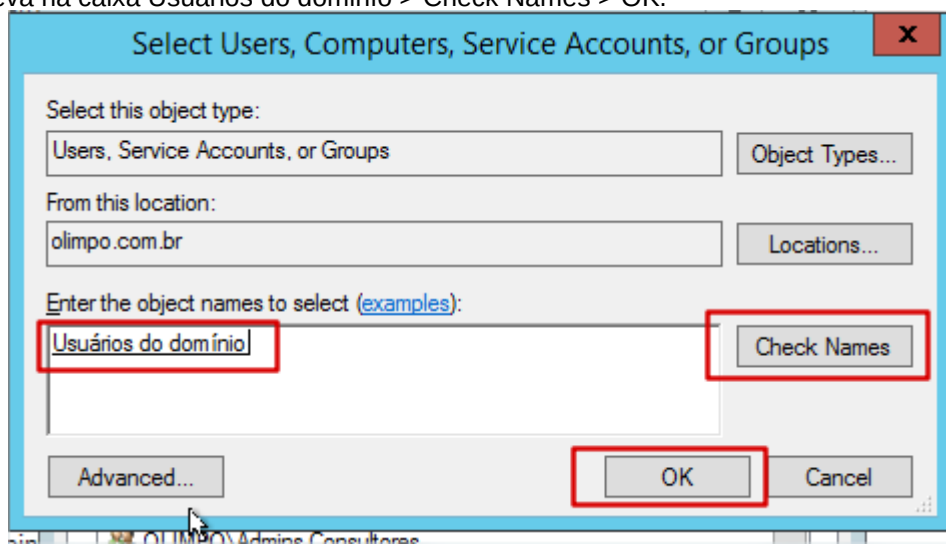


	PROCEDIMENTO	
	INSTALAÇÃO E CONFIGURAÇÃO DE EQUIPAMENTO DO USUÁRIO	Identificação: PRO-TI-007
		Versão: 01

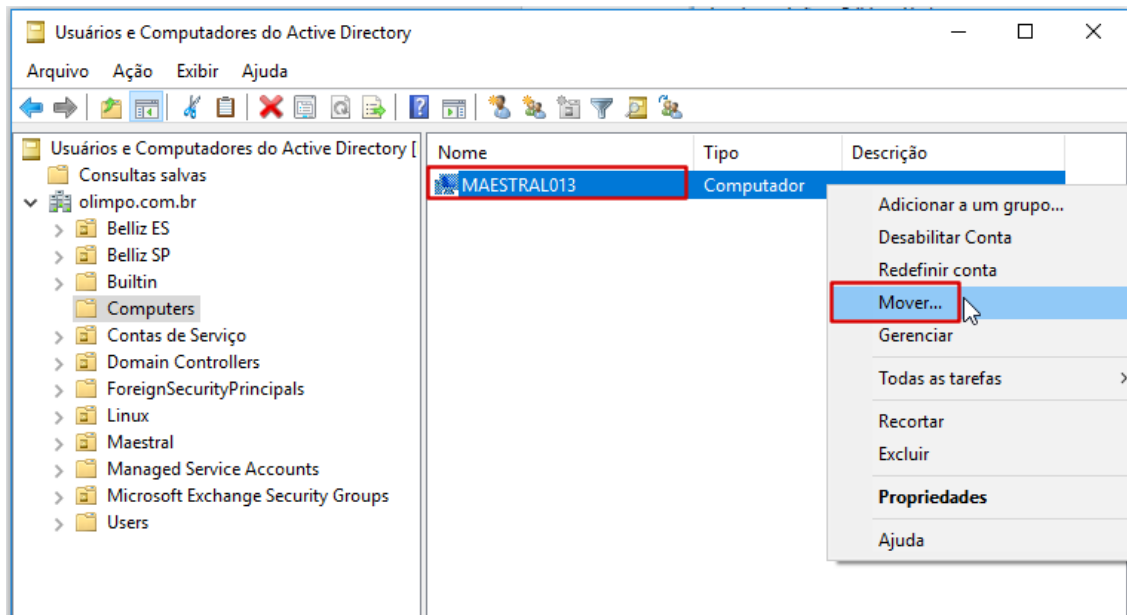
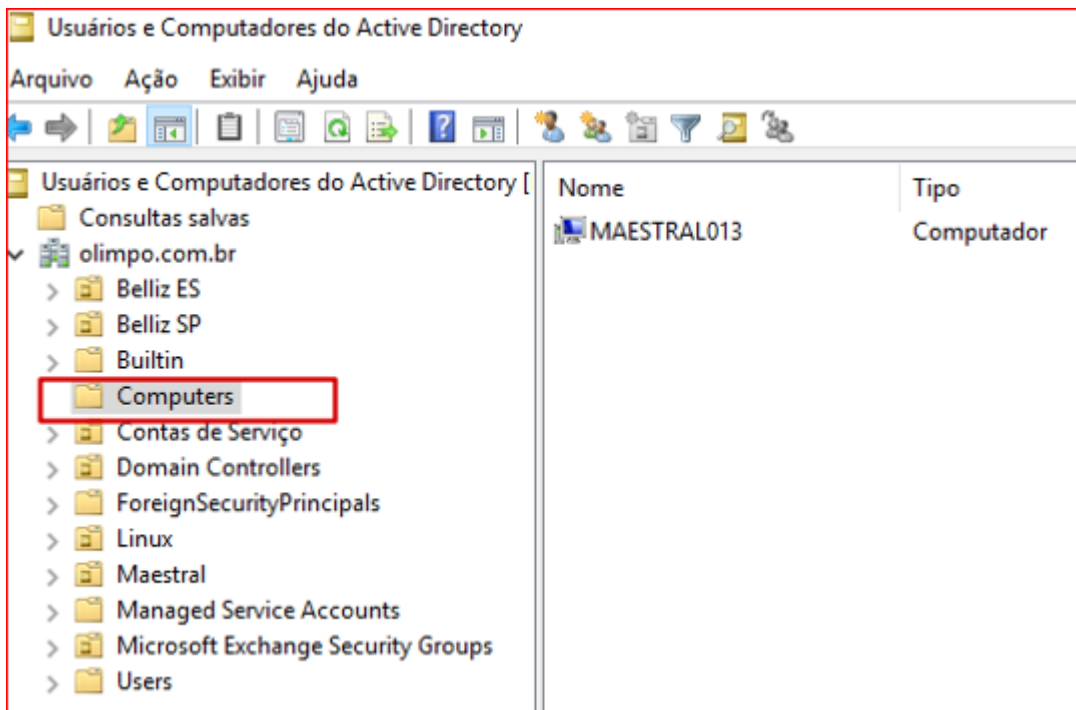
Clique em Adicionar

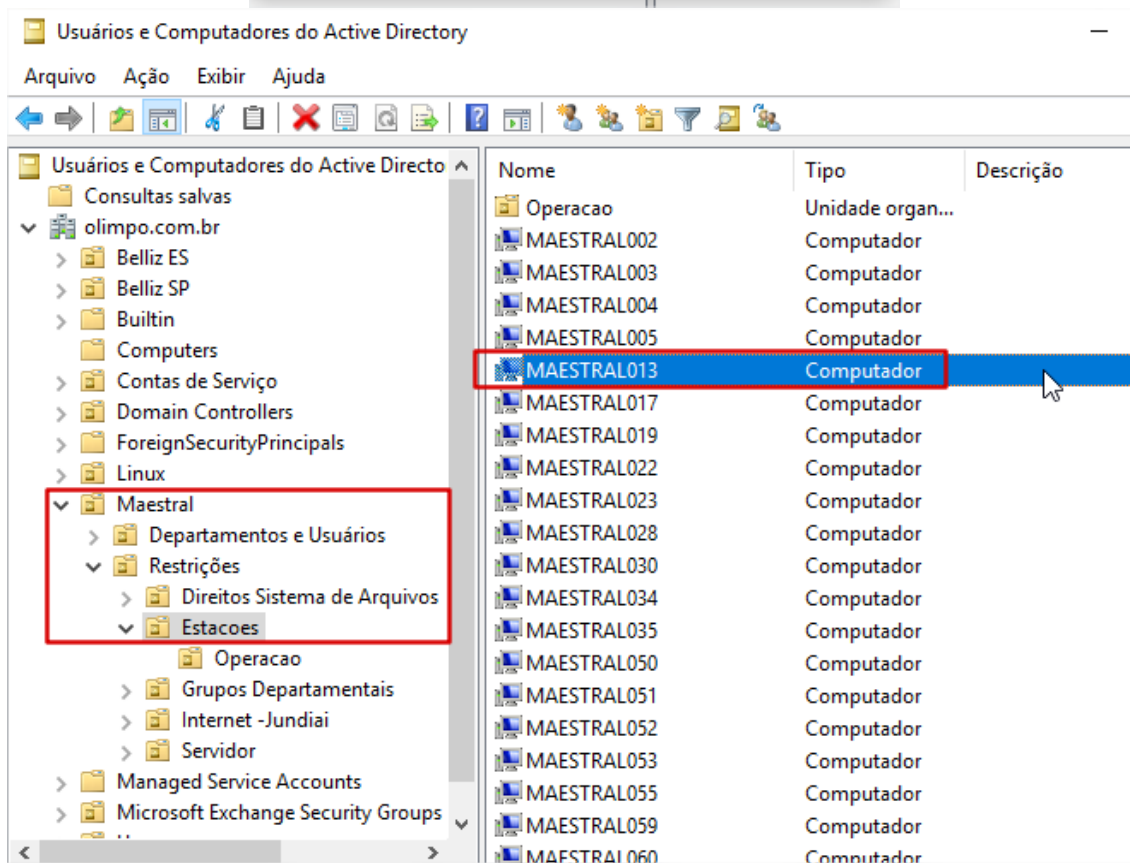
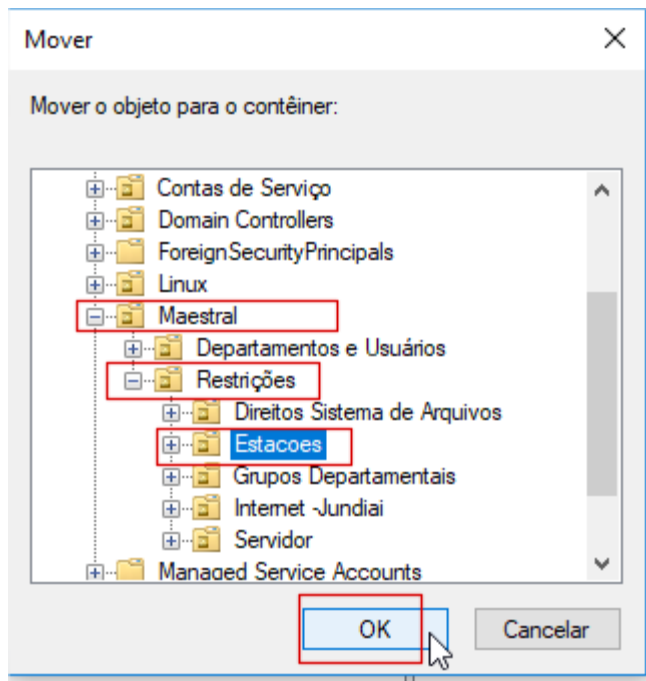


Escreva na caixa Usuários do domínio > Check Names > OK.



3.1.6 MOVER COMPUTADOR PARA PASTA DE “ESTAÇÃO” NO ACTIVE DIRECTORY

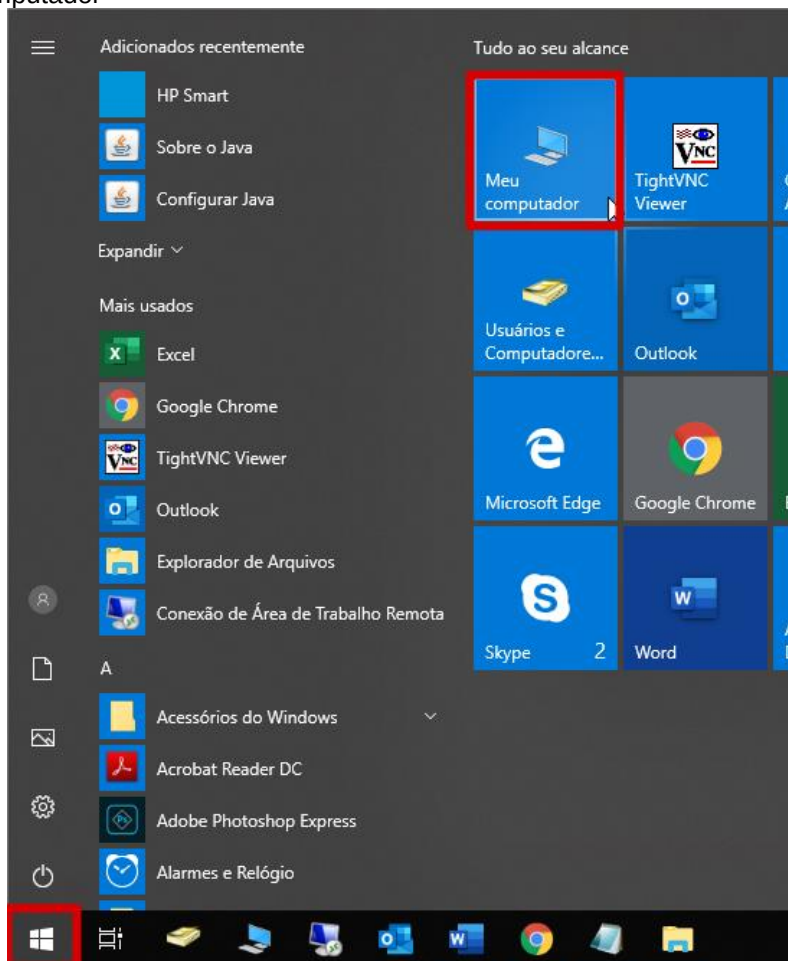




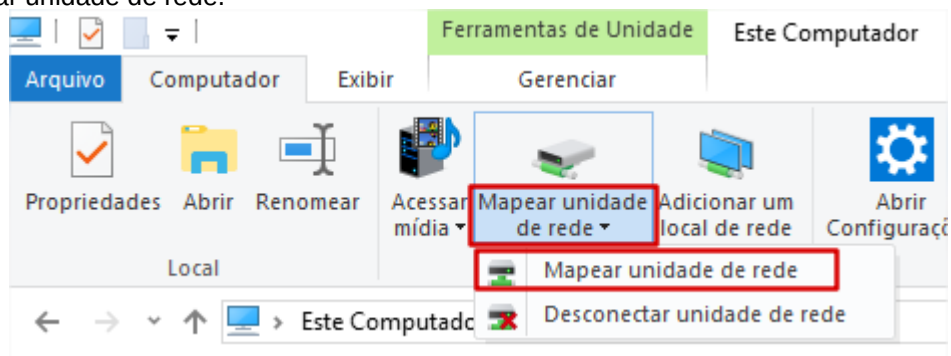
	PROCEDIMENTO	
	INSTALAÇÃO E CONFIGURAÇÃO DE EQUIPAMENTO DO USUÁRIO	Identificação: PRO-TI-007
		Versão: 01

3.1.7 MAPEAR UNIDADE DE REDE

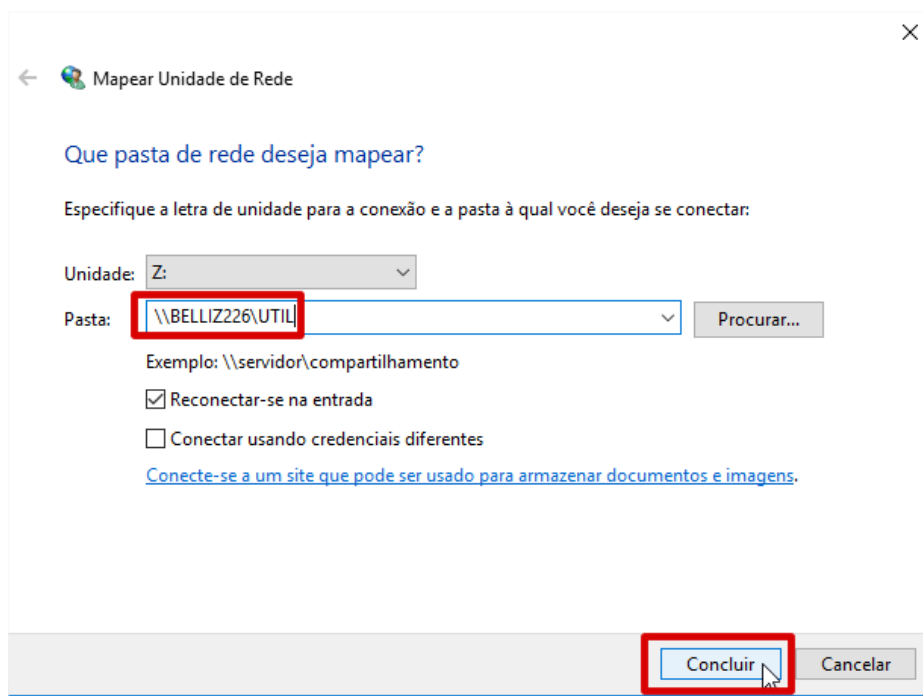
Iniciar > Computador



Mapear unidade de rede.



	PROCEDIMENTO	
	INSTALAÇÃO E CONFIGURAÇÃO DE EQUIPAMENTO DO USUÁRIO	Identificação: PRO-TI-007
		Versão: 01



3.1.8 INSTALAÇÃO SQL CLIENT

Após mapear o \\BELLIZ226\UTIL abra a pasta #Softwares BELLIZ.

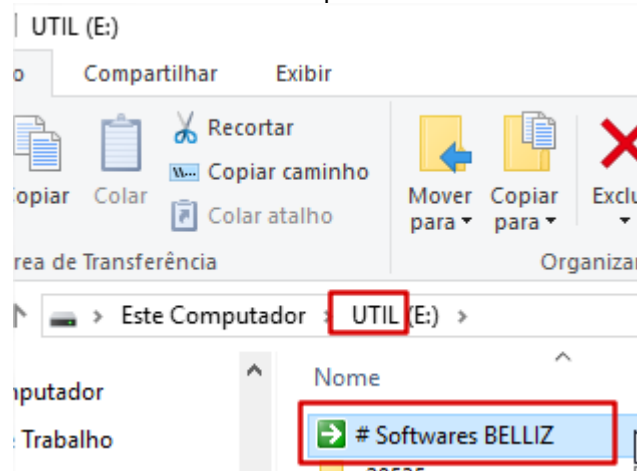


Figura 1

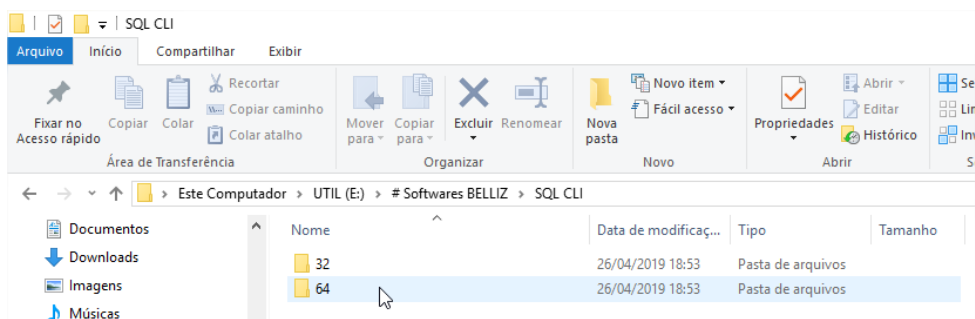


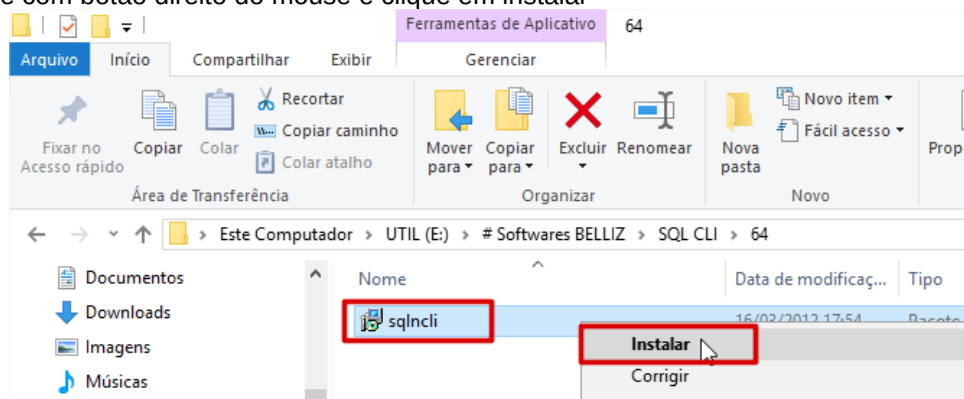
Figura 2

	PROCEDIMENTO	
	INSTALAÇÃO E CONFIGURAÇÃO DE EQUIPAMENTO DO USUÁRIO	Identificação: PRO-TI-007
		Versão: 01

E escolha a opção de instalação 32 ou 64 bits (Depende da versão do Sistema Operacional instalado de 32bits ou 64bits) em nosso caso estamos utilizando o 64bits



Clique com botão direito do mouse e clique em instalar



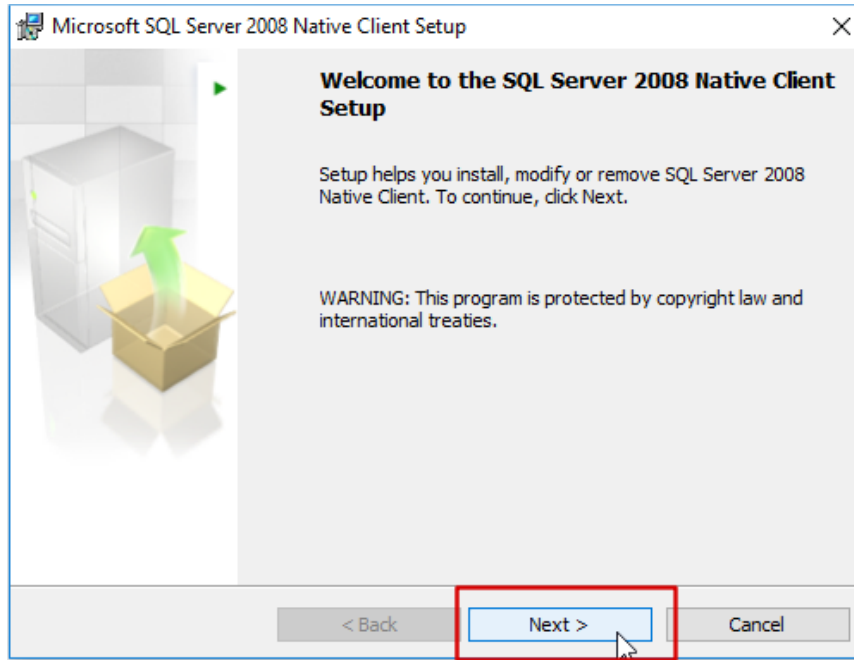
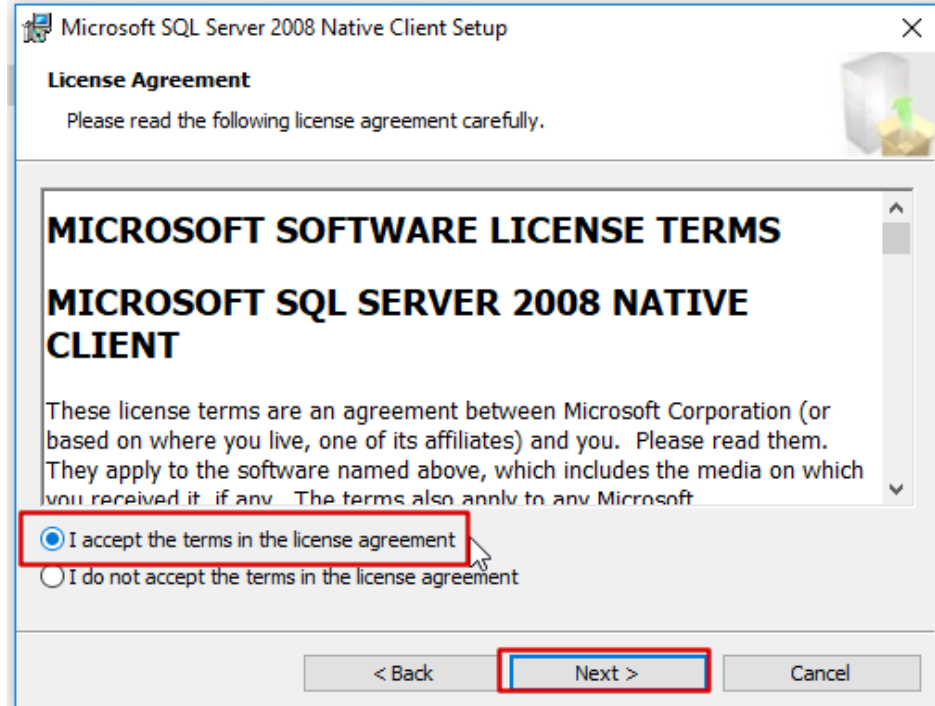


Figura 5



Microsoft SQL Server 2008 Native Client Setup

Registration Information

The following information will personalize your installation.

Enter your name and the name of your organization in the fields below.

Name:
User

Company:
Belliz Company

< Back Next > Cancel

Microsoft SQL Server 2008 Native Client Setup

Feature Selection

Select the program features you would like to install.

Click an icon in the following list to change how a feature is installed.

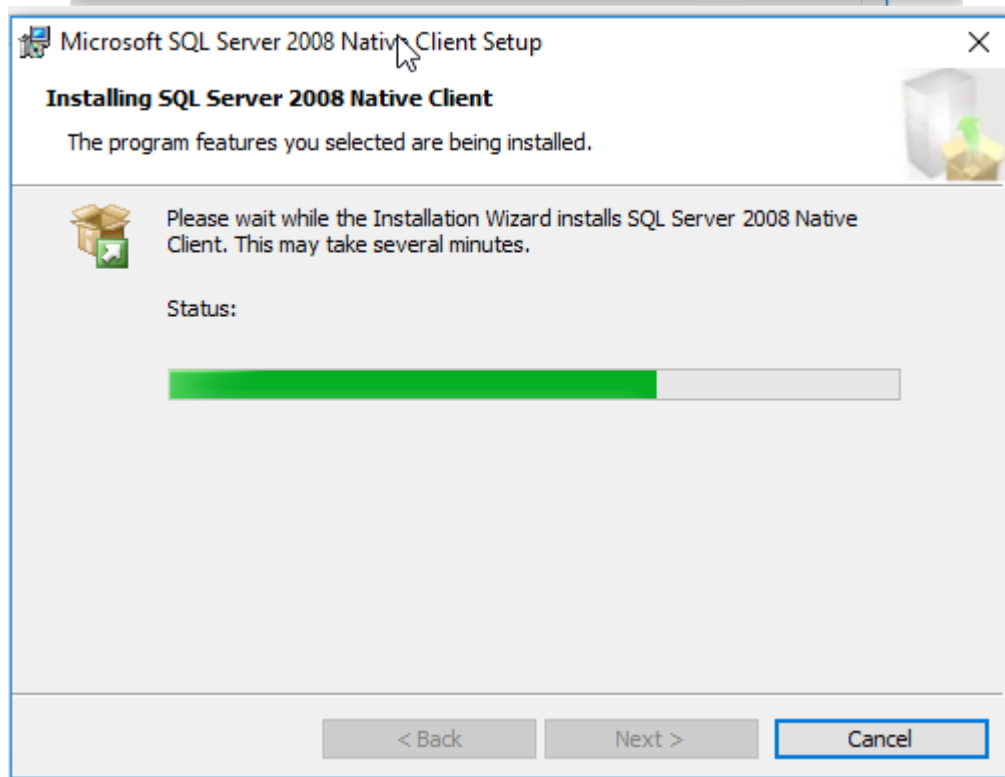
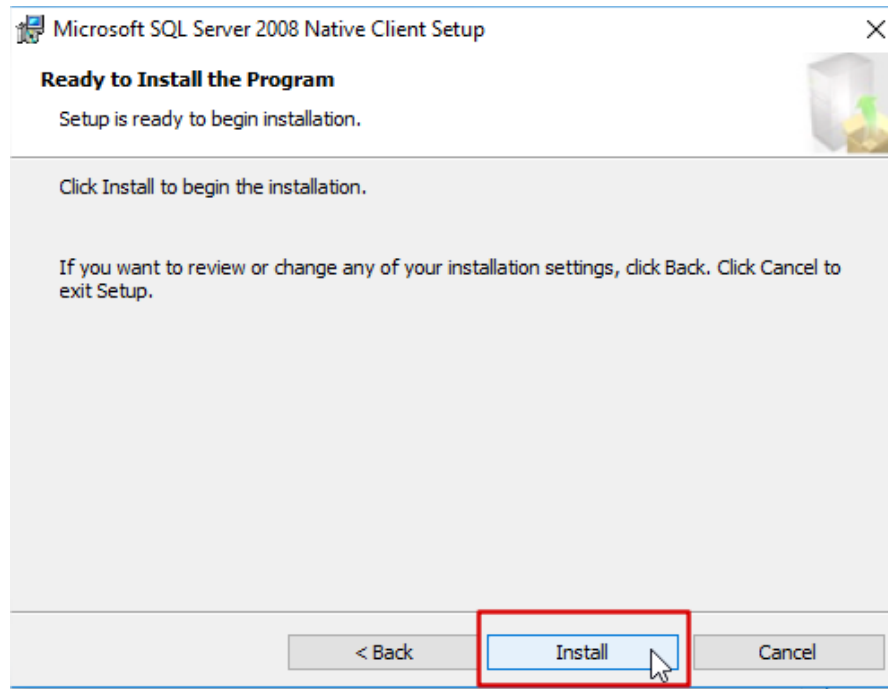
Feature description
Client Components
SQL Server Native Client SDK

Feature description
Microsoft SQL Server Native Client

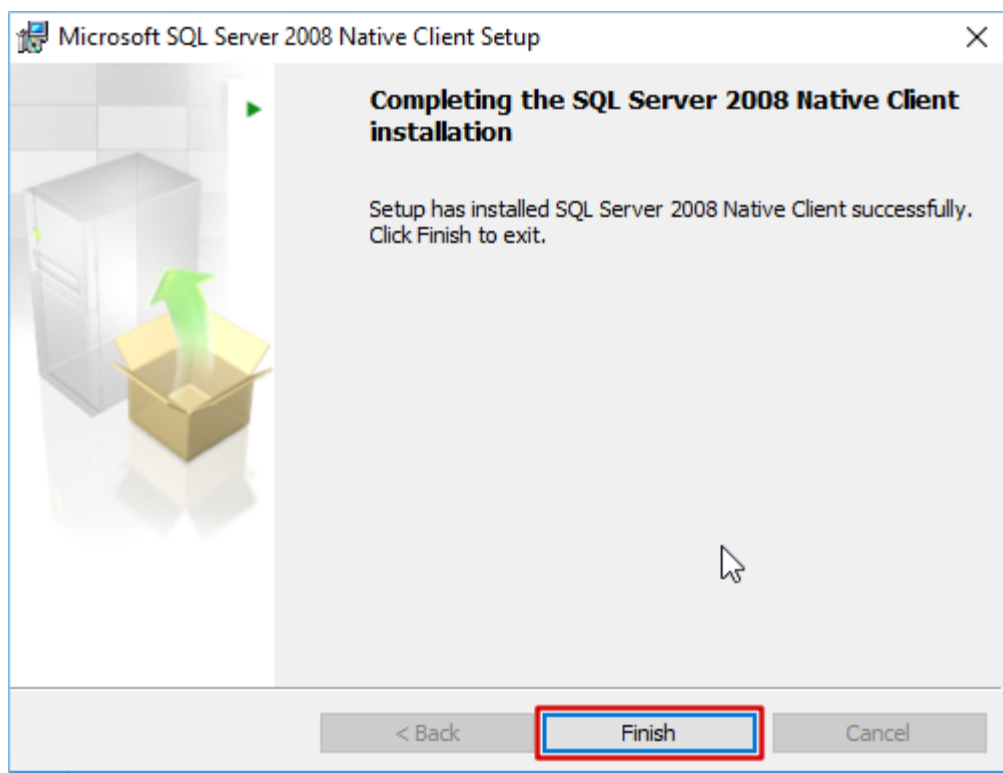
Installation path

Browse...
Disk Cost...

< Back Next > Cancel



	PROCEDIMENTO	
	INSTALAÇÃO E CONFIGURAÇÃO DE EQUIPAMENTO DO USUÁRIO	Identificação: PRO-TI-007
		Versão: 01



3.1.9 INSTALAÇÃO DE FONTES

Após mapear o BELLIZ226\UTIL abra a pasta #Softwares BELLIZ.

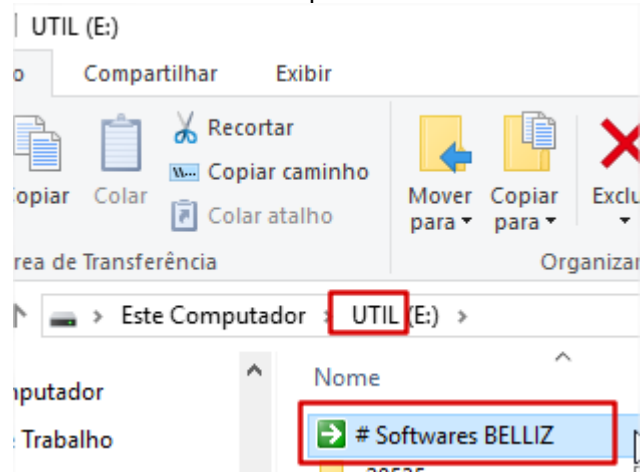
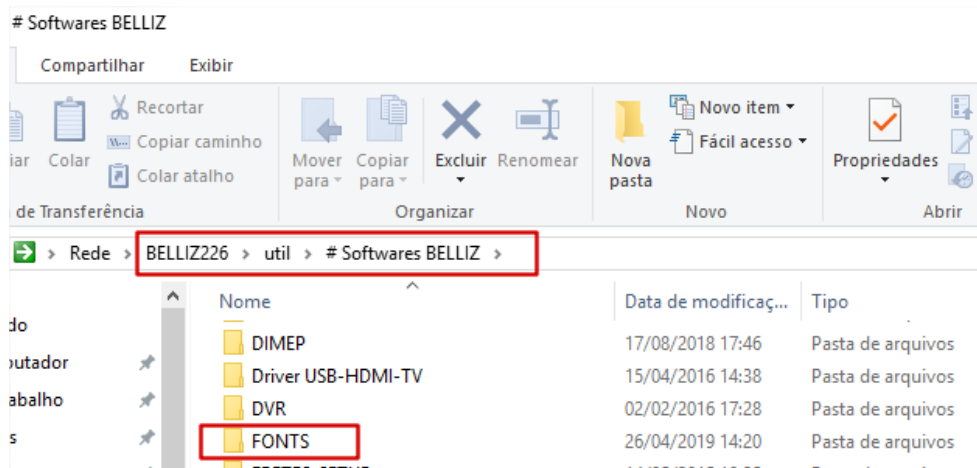
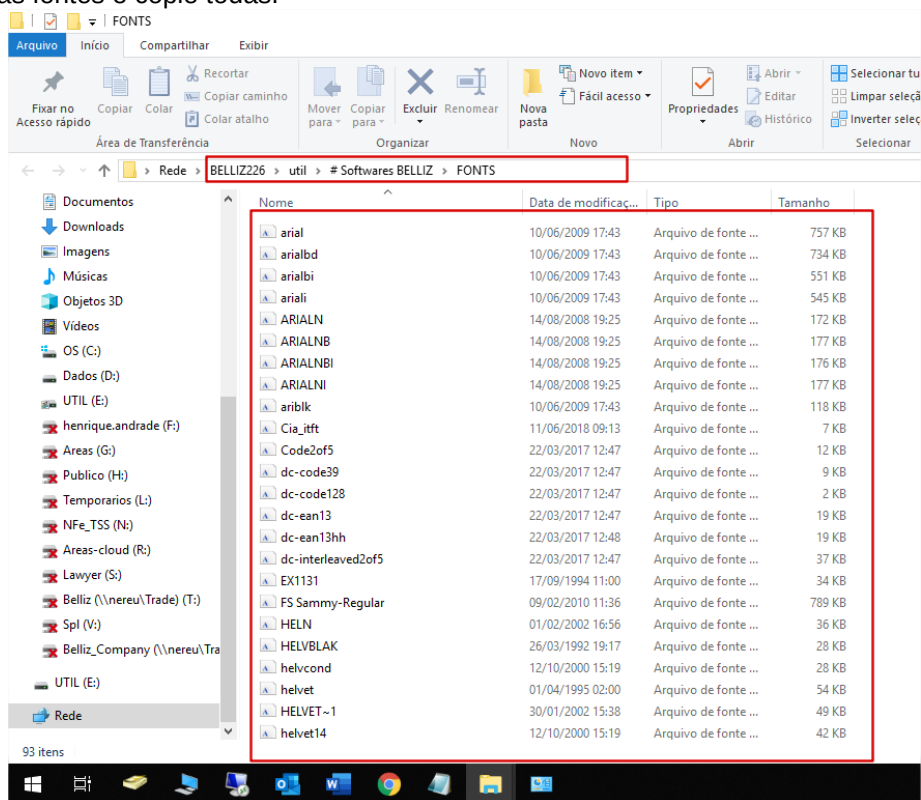


Figura 1

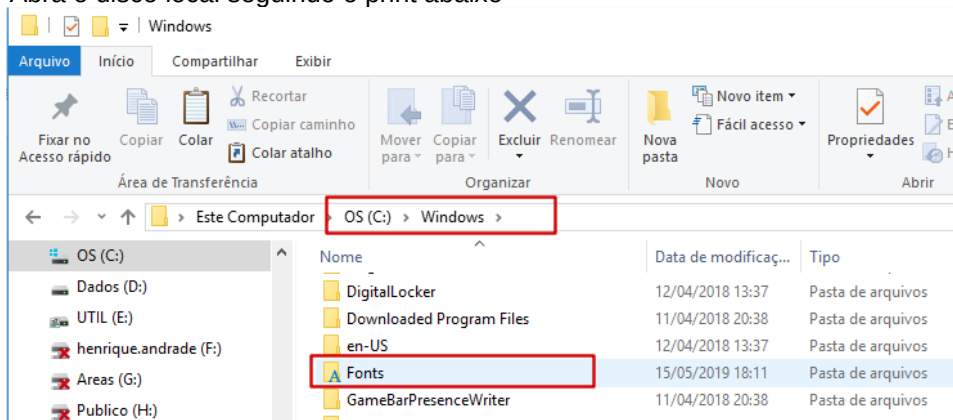
Softwares BELLIZ > FONTES



Selecione todas as fontes e copie todas.



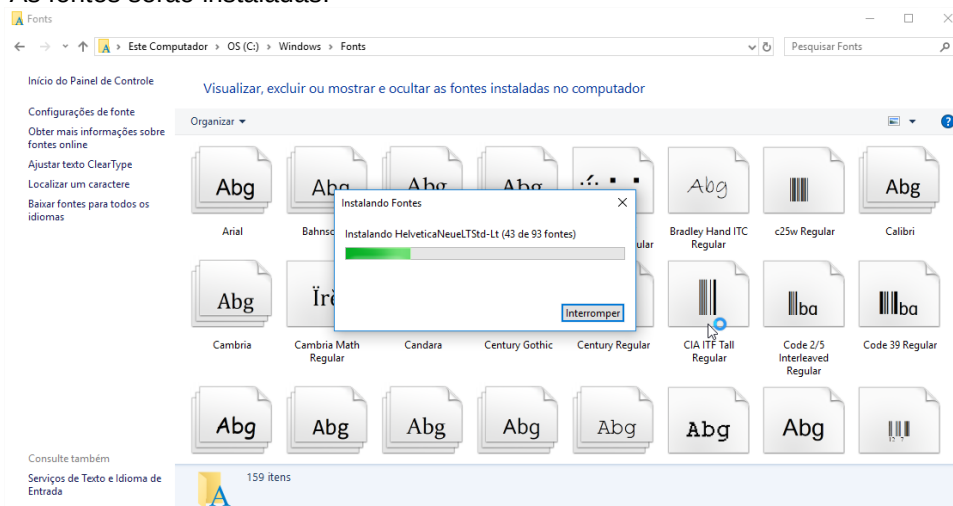
Abra o disco local seguindo o print abaixo



E clique com o botão direito do mouse e escolha a opção colar.



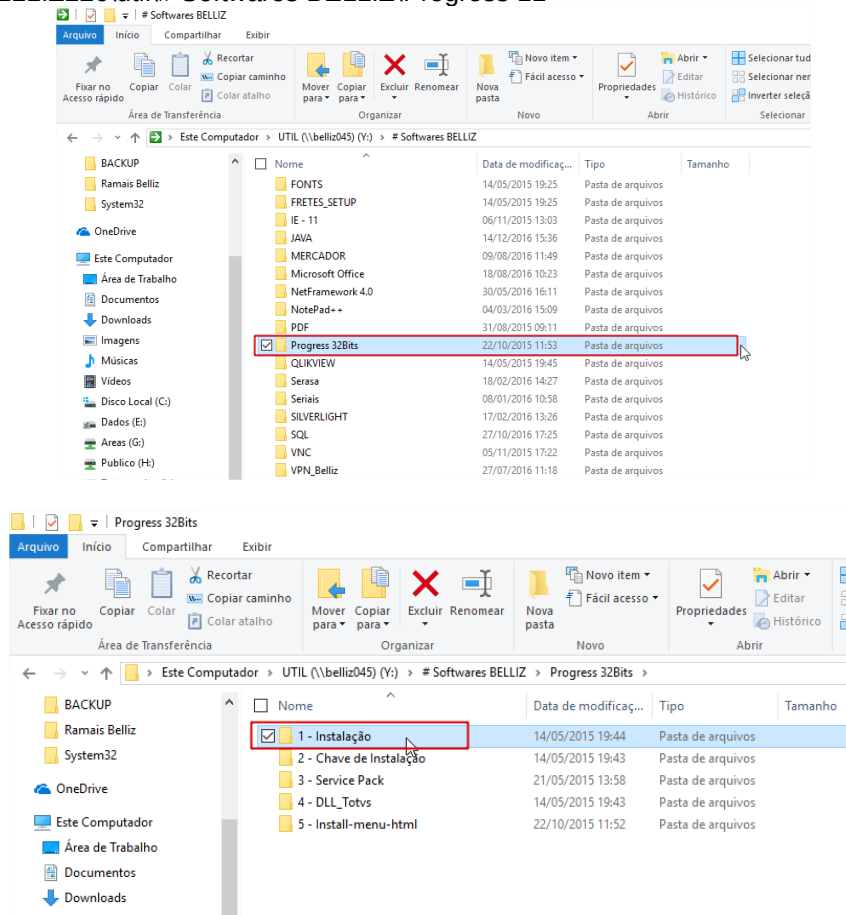
As fontes serão instaladas.

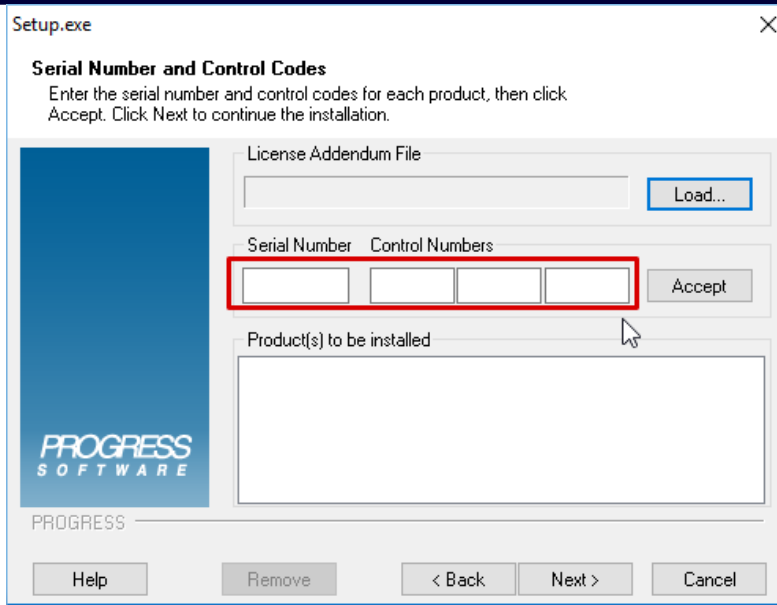
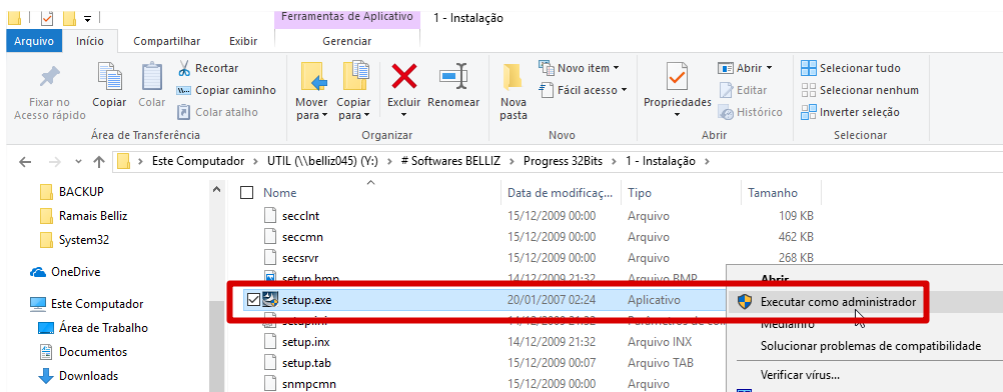


3.1.10 INSTALAÇÃO PROGRESS

A instalação do Progress, fará o papel de fornecer o acesso via Web das aplicações TOTVS.

Local: \\BELLIZ226\\util\\# Softwares BELLIZ\\Progress 11





Setup.exe

Serial Number and Control Codes
Enter the serial number and control codes for each product, then click Accept. Click Next to continue the installation.

License Addendum File
[Text Field] [Load...]

Serial Number [Redacted] Control Numbers [Text Field] [Text Field] [Text Field] [Accept]

Product(s) to be installed
Client Networking

PROGRESS SOFTWARE

PROGRESS

[Help] [Remove] [< Back] [Next >] [Cancel]

Setup.exe

Choose Destination And Working Path Directories
Setup will install the OpenEdge product(s) in the listed Destination and Working directories.

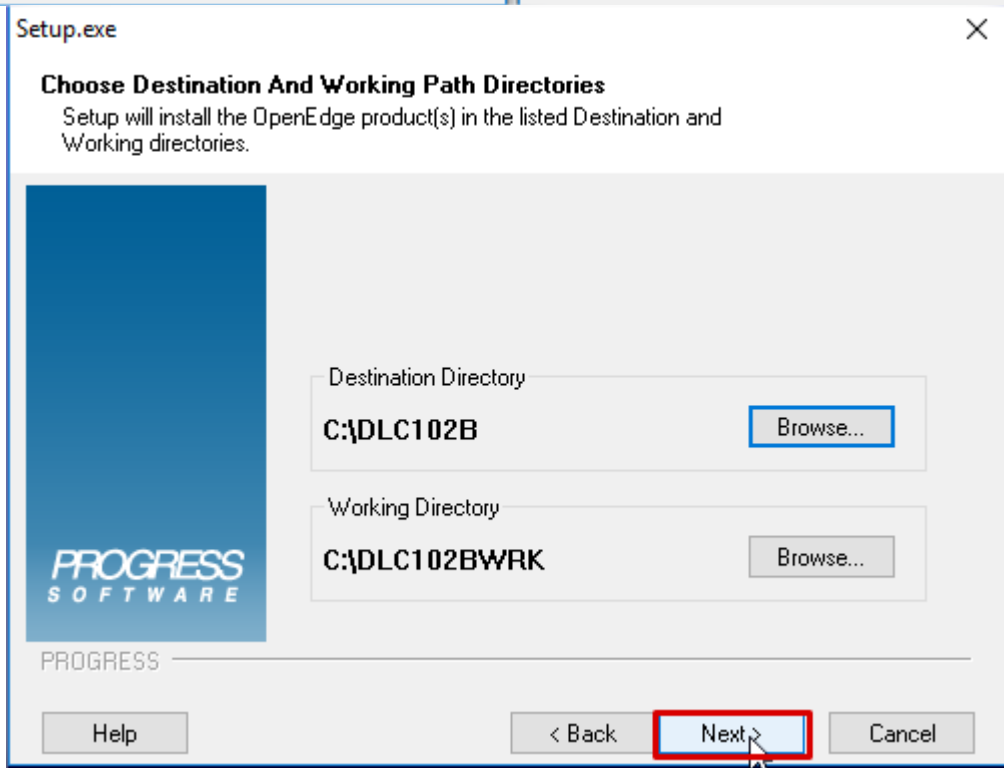
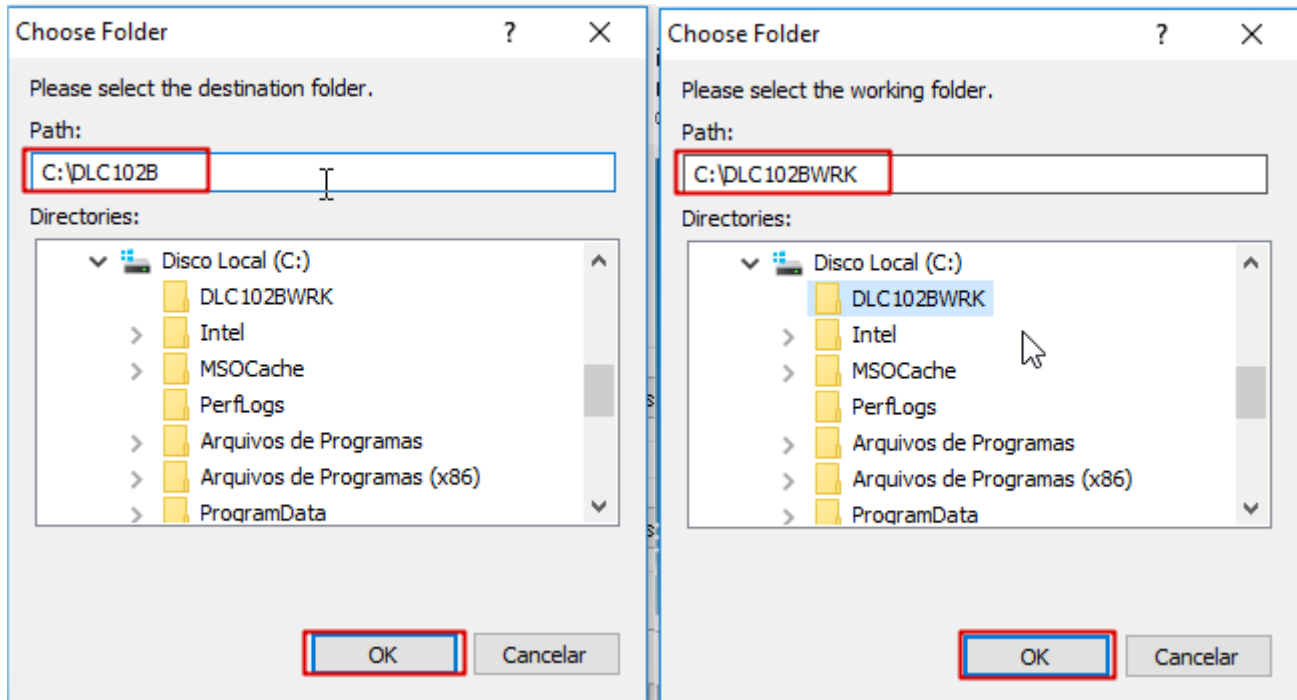
Destination Directory
C:\Progress\OpenEdge [Browse...]

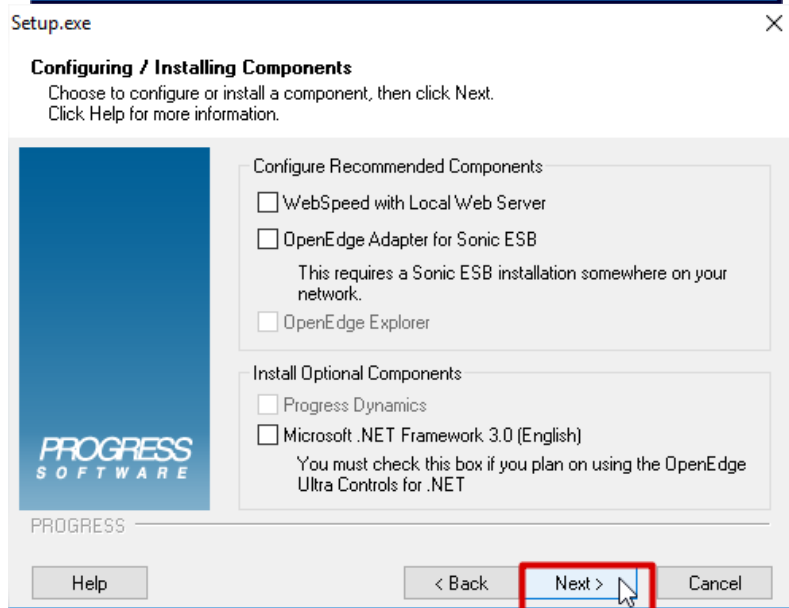
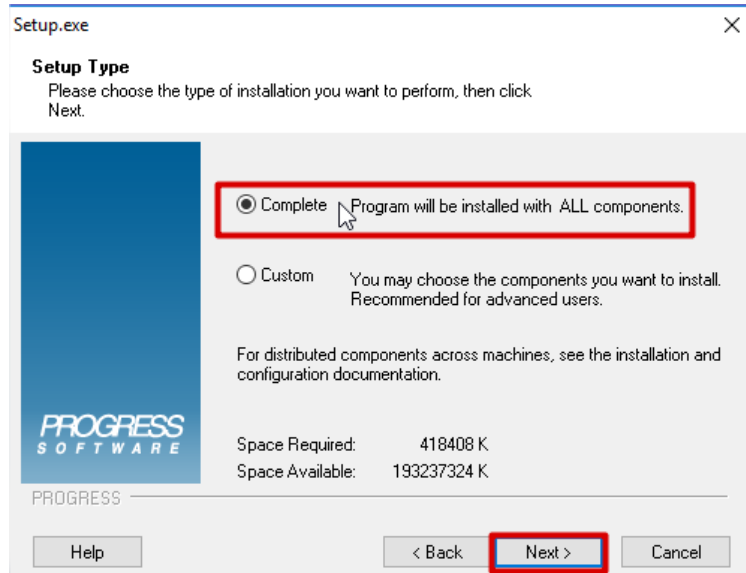
Working Directory
C:\OpenEdge\WRK [Browse...]

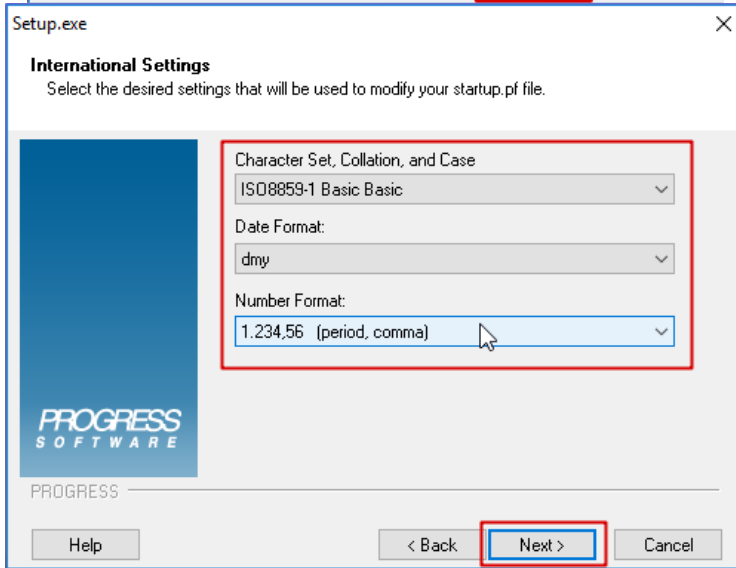
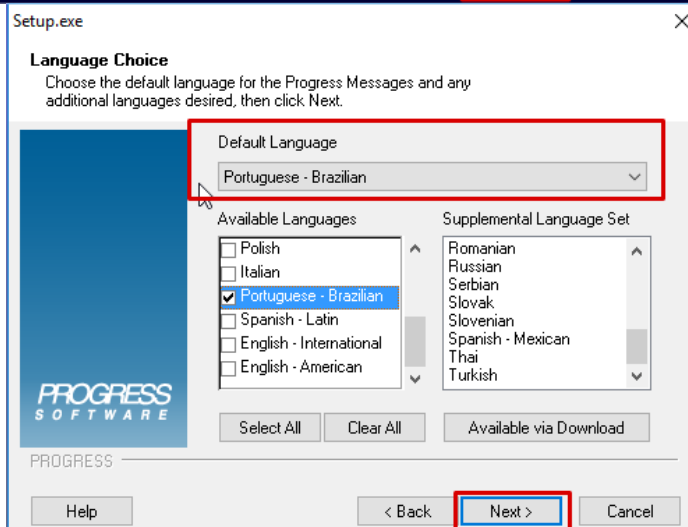
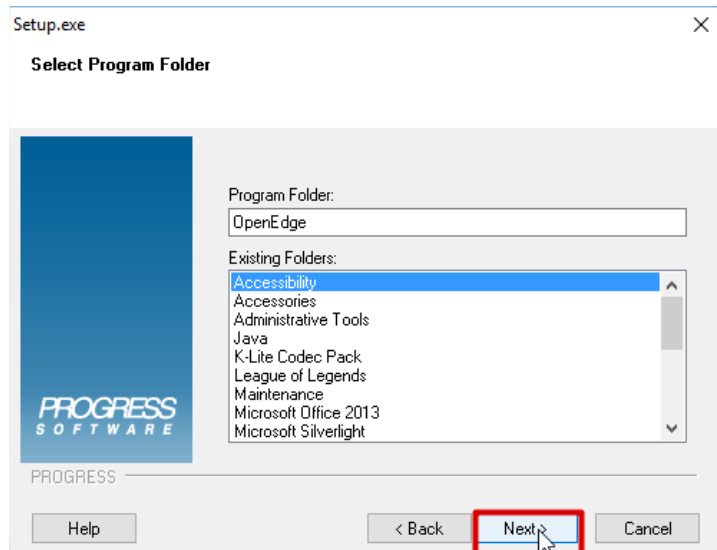
PROGRESS SOFTWARE

PROGRESS

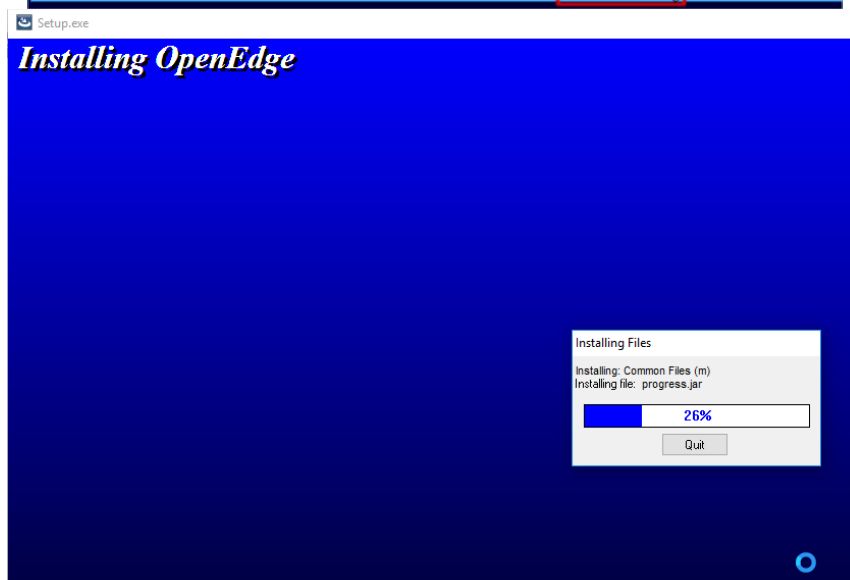
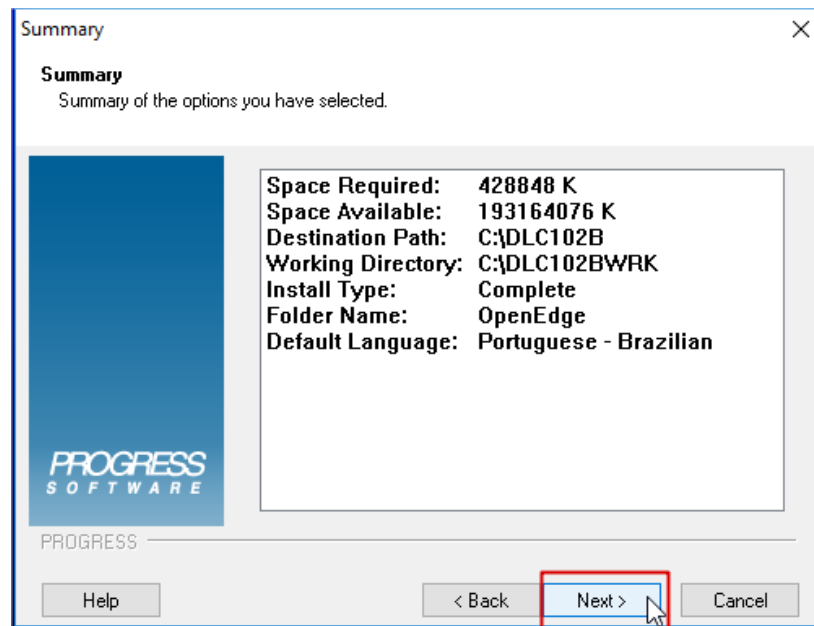
[Help] [Mouse Icon] [< Back] [Next >] [Cancel]



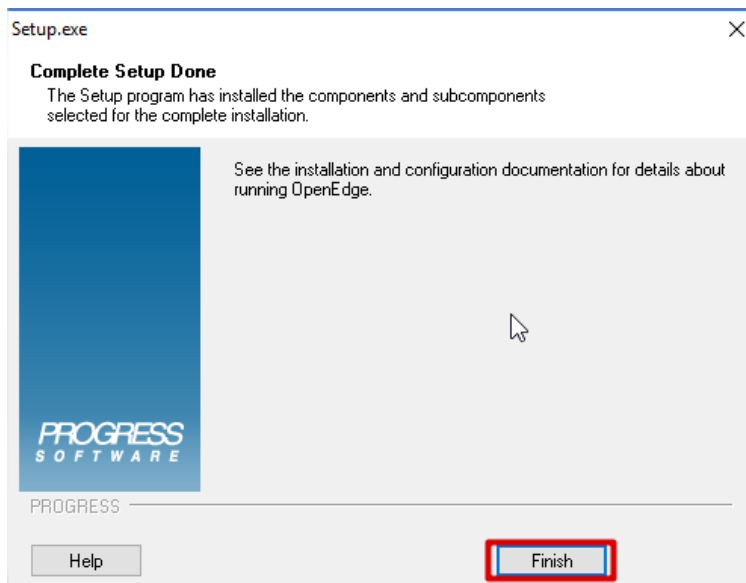




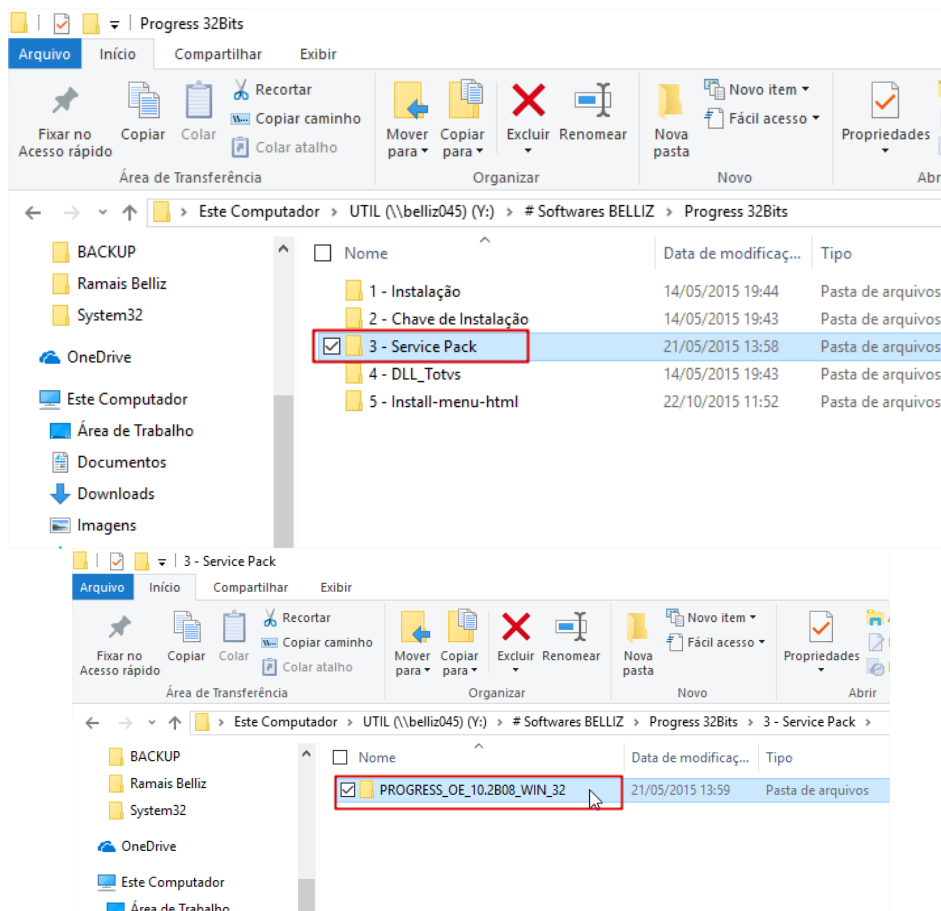
	PROCEDIMENTO	
	INSTALAÇÃO E CONFIGURAÇÃO DE EQUIPAMENTO DO USUÁRIO	Identificação: PRO-TI-007
		Versão: 01

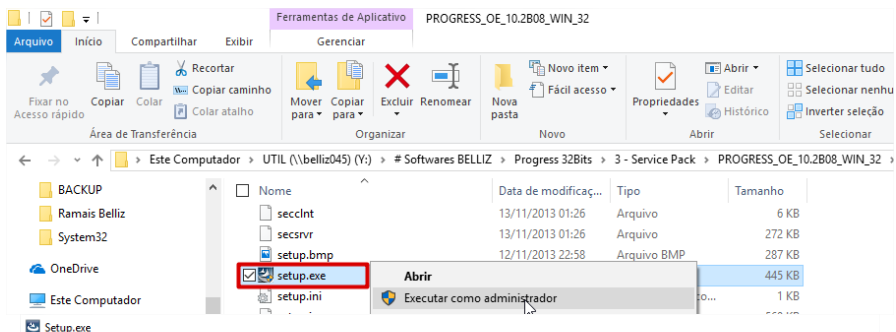


	PROCEDIMENTO	
	INSTALAÇÃO E CONFIGURAÇÃO DE EQUIPAMENTO DO USUÁRIO	Identificação: PRO-TI-007
		Versão: 01

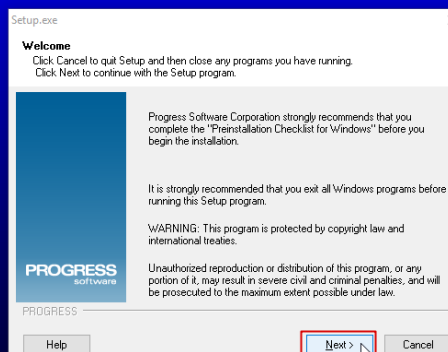


3.1.11 INSTALAÇÃO DO SERVICE PACK 8





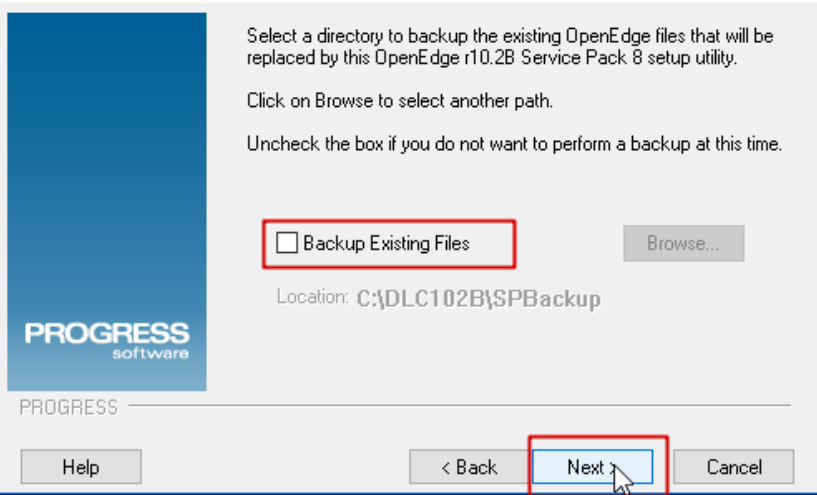
Installing OpenEdge Service Pack 8



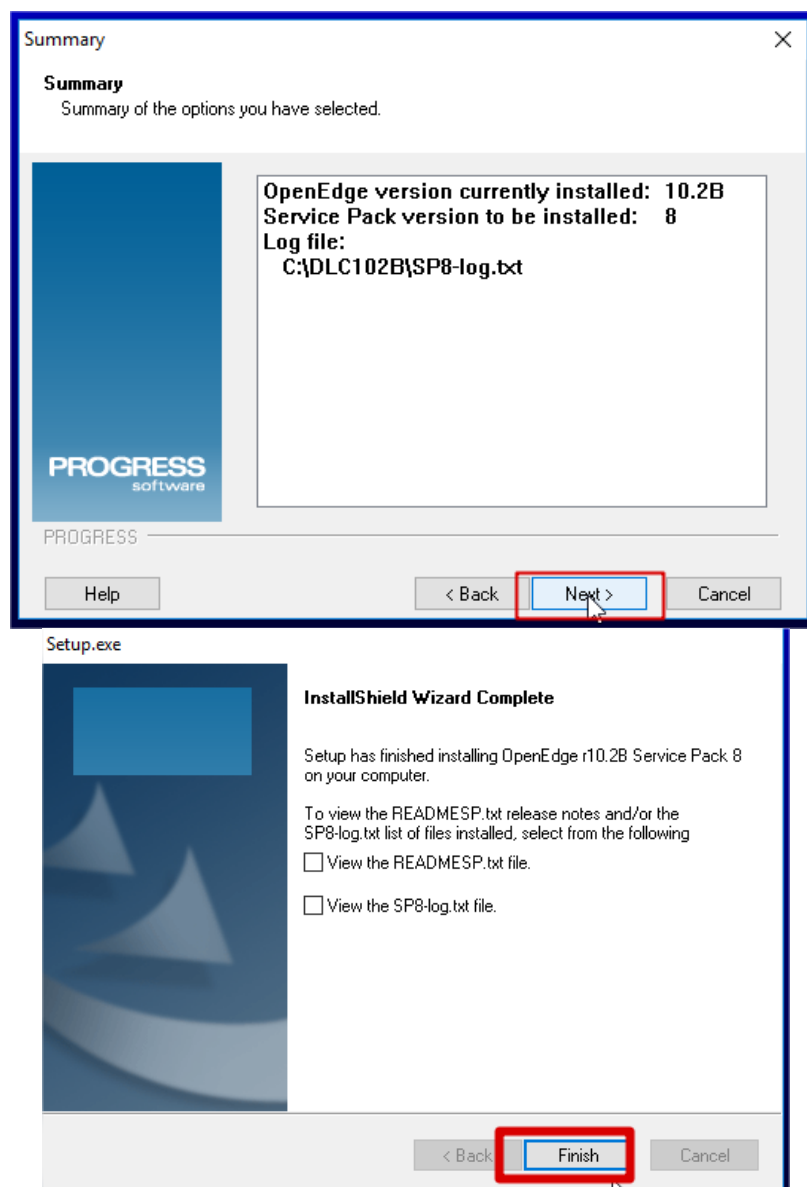
Service Pack Backup Directory

Backup Installed Files

Backup service pack files before installing.



	PROCEDIMENTO	
	INSTALAÇÃO E CONFIGURAÇÃO DE EQUIPAMENTO DO USUÁRIO	Identificação: PRO-TI-007
		Versão: 01



3.1.12 INSTALAÇÃO DORO PDF

Clique em iniciar, e no campo de pesquisa digite executar conforme as informações das figuras abaixo.

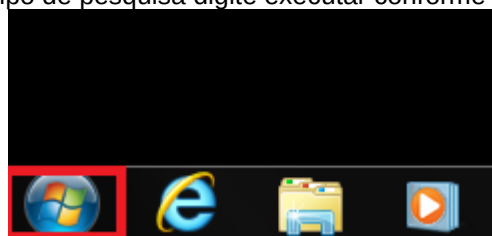
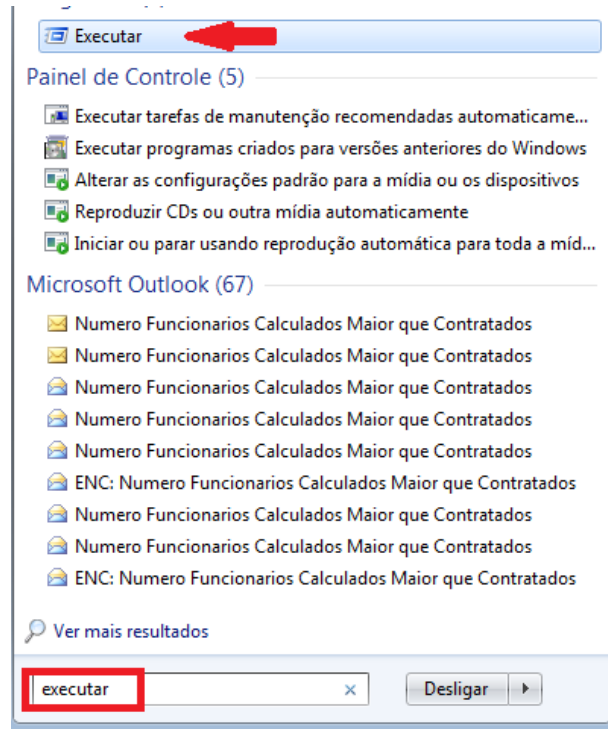
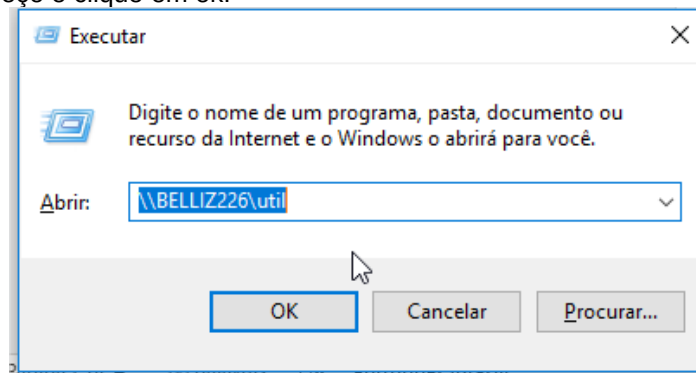


Figura1

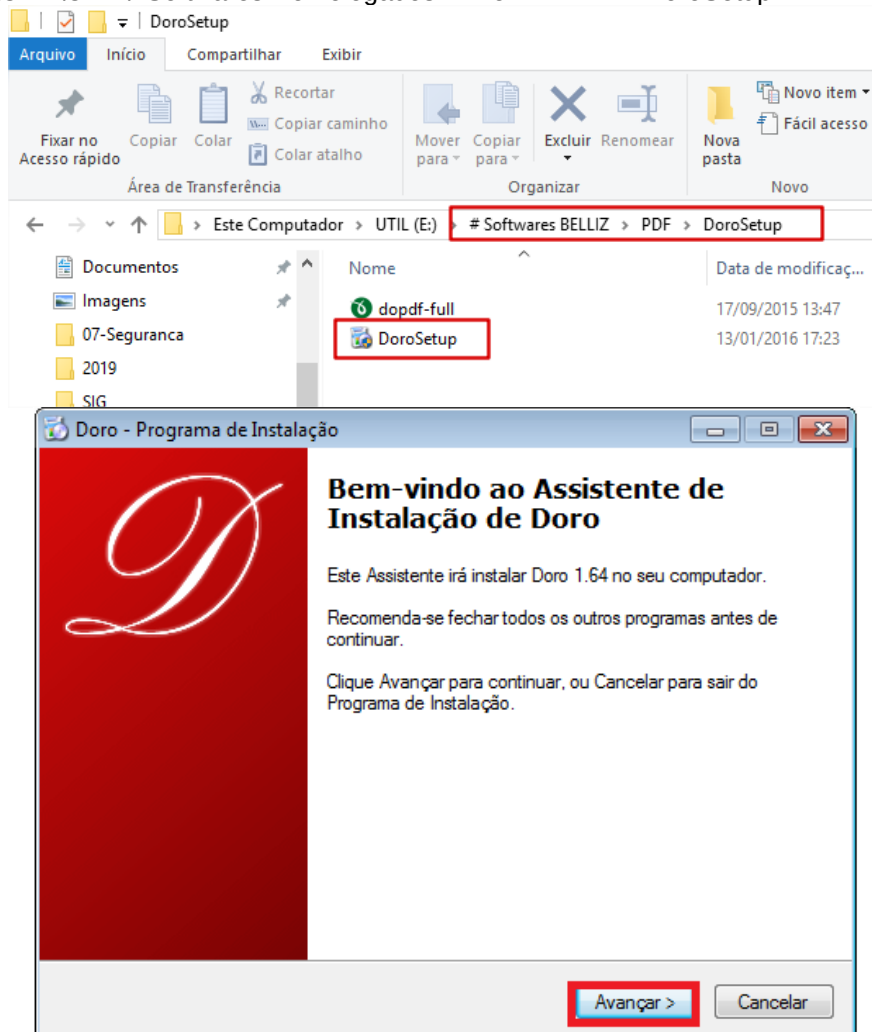


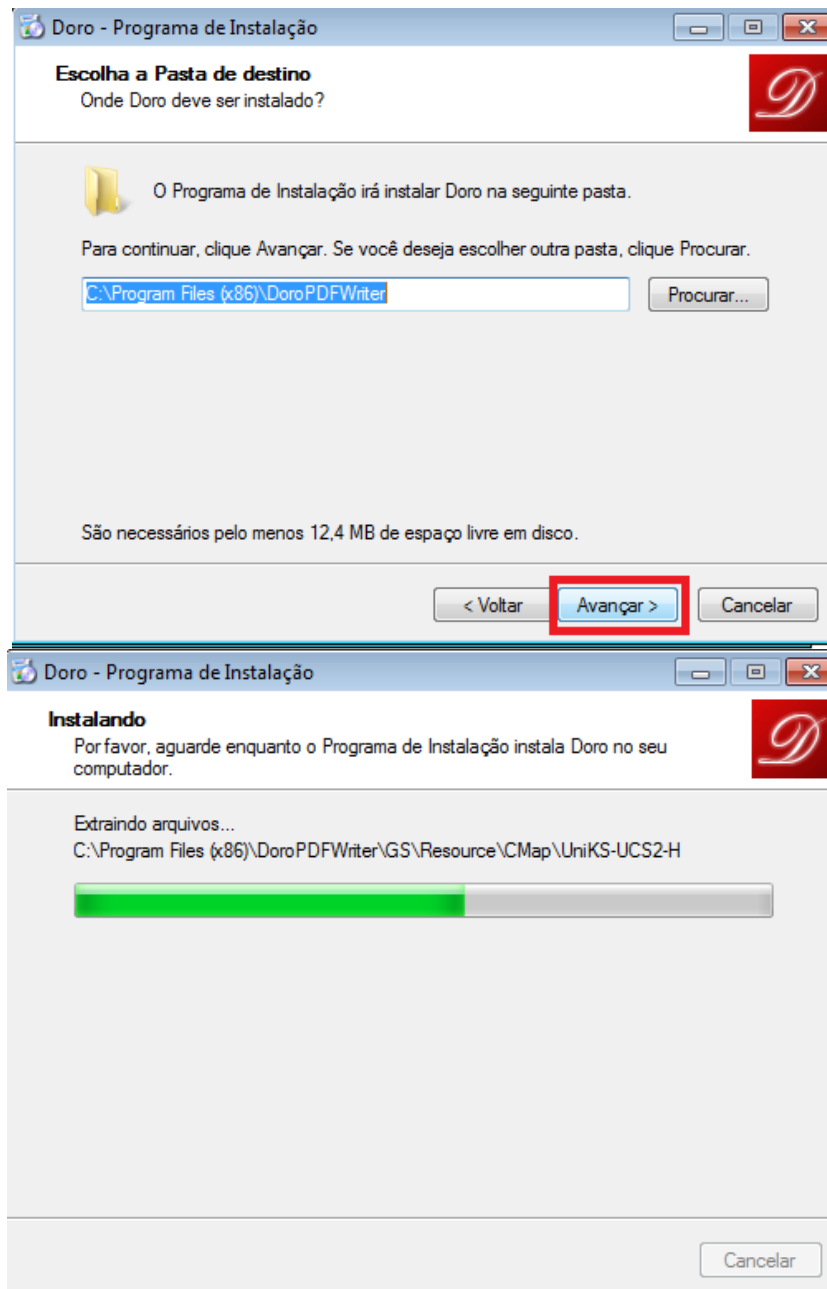
Insira o endereço e clique em ok.



	PROCEDIMENTO	
	INSTALAÇÃO E CONFIGURAÇÃO DE EQUIPAMENTO DO USUÁRIO	Identificação: PRO-TI-007
		Versão: 01

\\BELLIZ0226\UTIL\UTIL\#Softwares Homologados > Belliz > PDF > DoroSetup





	PROCEDIMENTO	
	INSTALAÇÃO E CONFIGURAÇÃO DE EQUIPAMENTO DO USUÁRIO	Identificação: PRO-TI-007
		Versão: 01

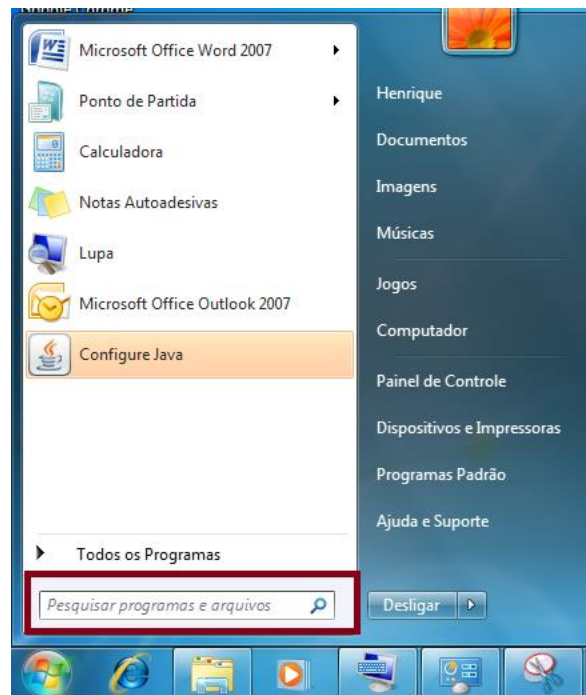


3.1.13 INSTALAÇÃO VNC (PROGRAMA PARA ACESSAR REMOTO OS COMPUTADORES)

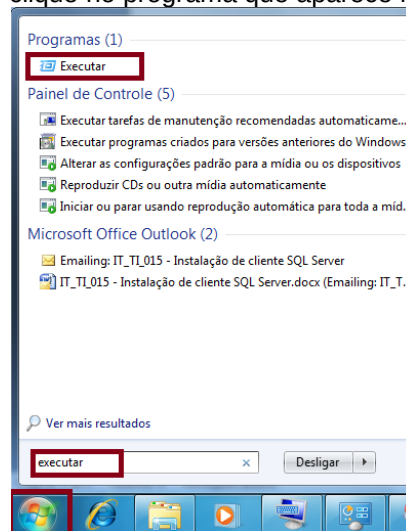
Clique em iniciar conforme a figura abaixo:



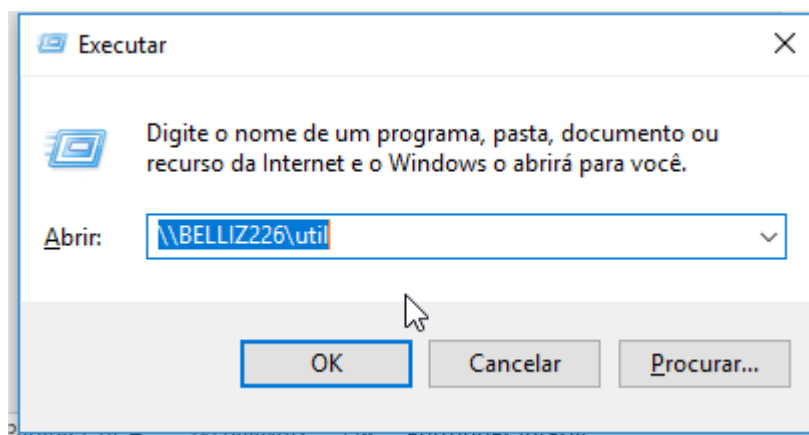
Depois em clique > pesquisar programas e arquivos.



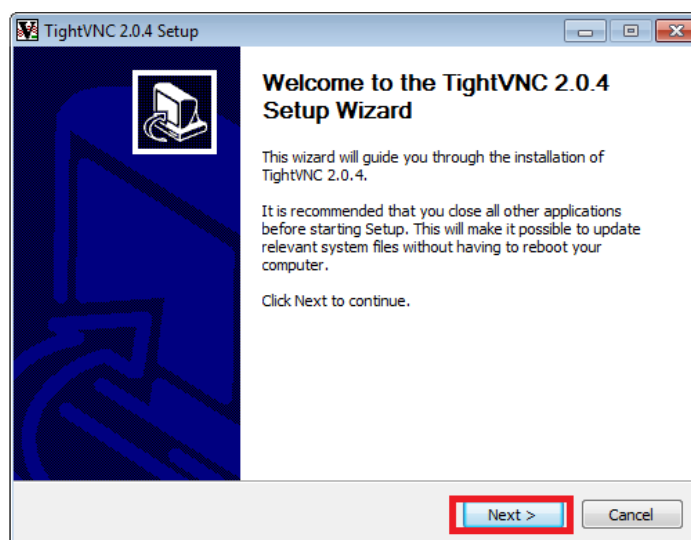
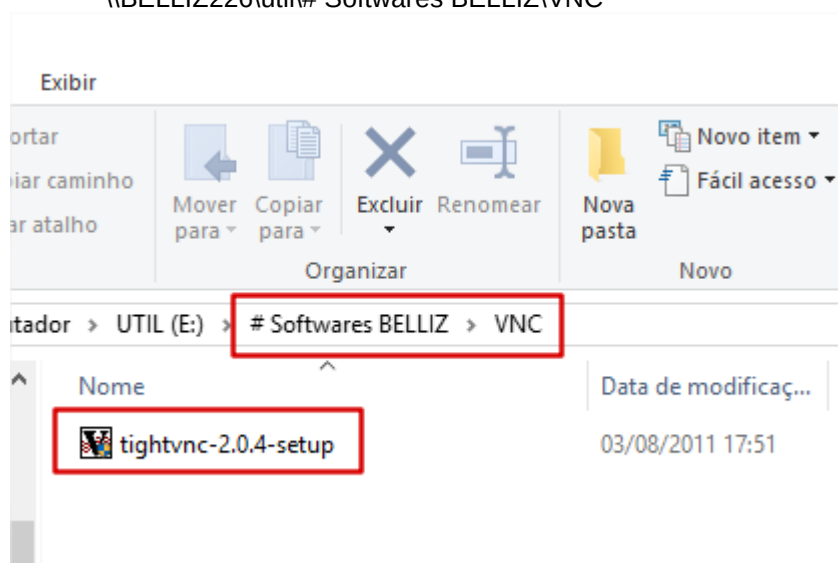
Digite executar e clique no programa que aparece na imagem abaixo:

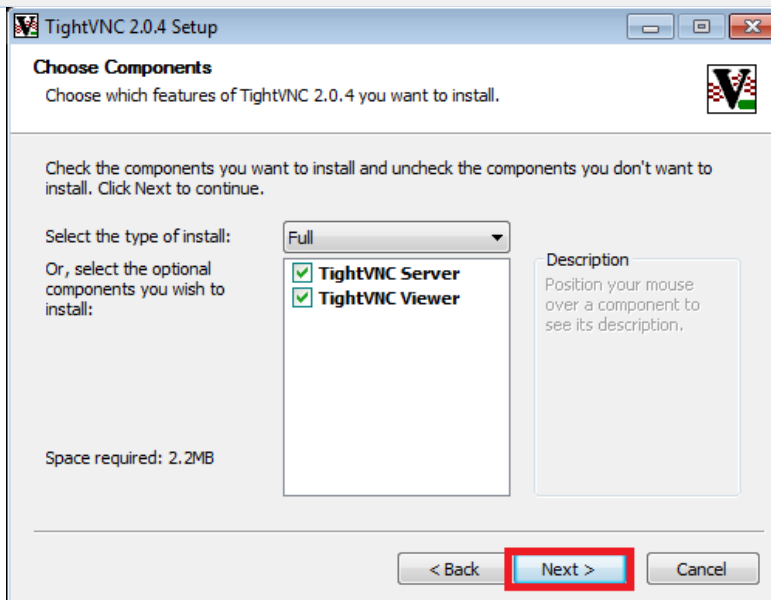
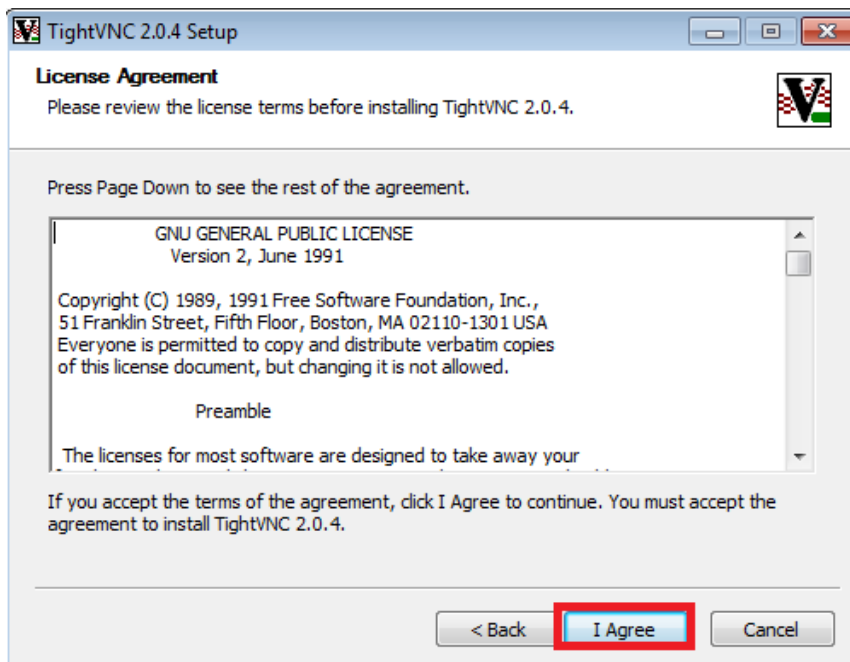


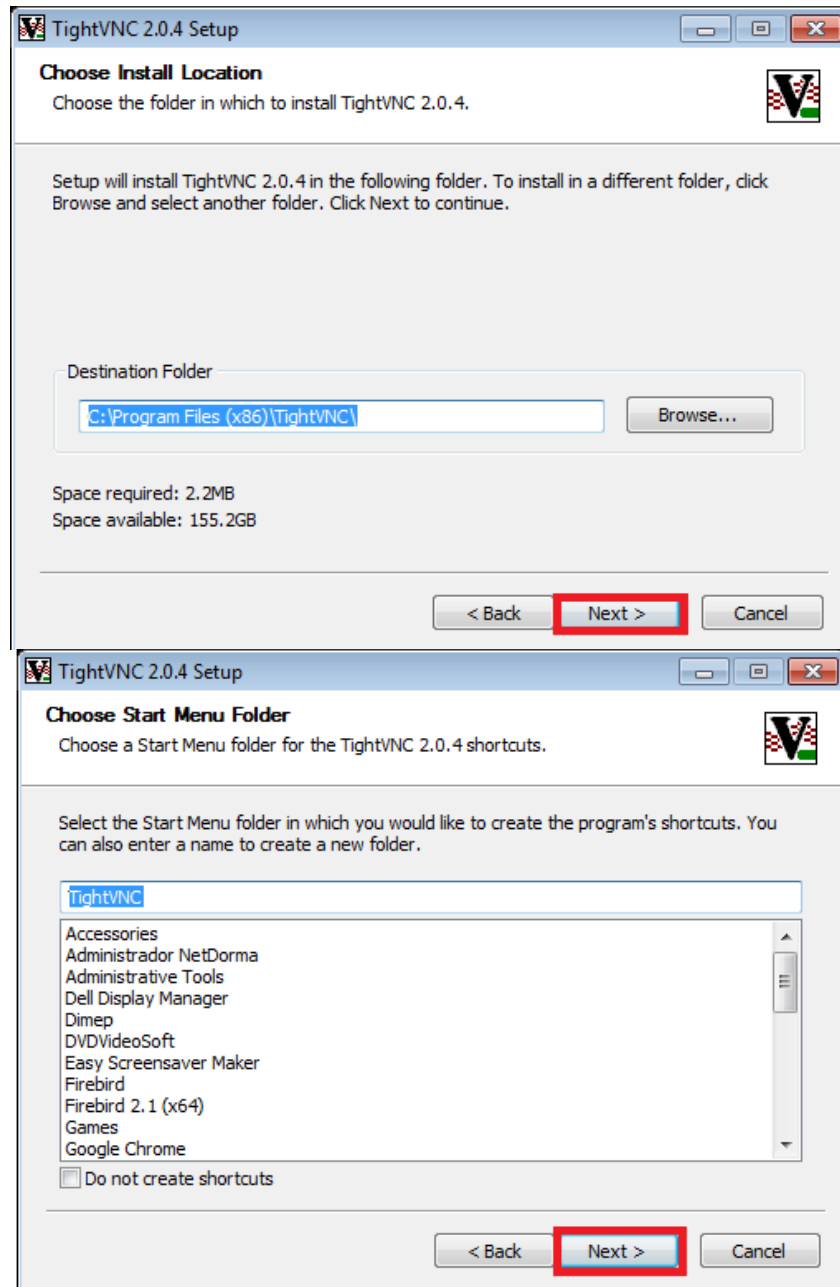
	PROCEDIMENTO	
	INSTALAÇÃO E CONFIGURAÇÃO DE EQUIPAMENTO DO USUÁRIO	Identificação: PRO-TI-007
		Versão: 01

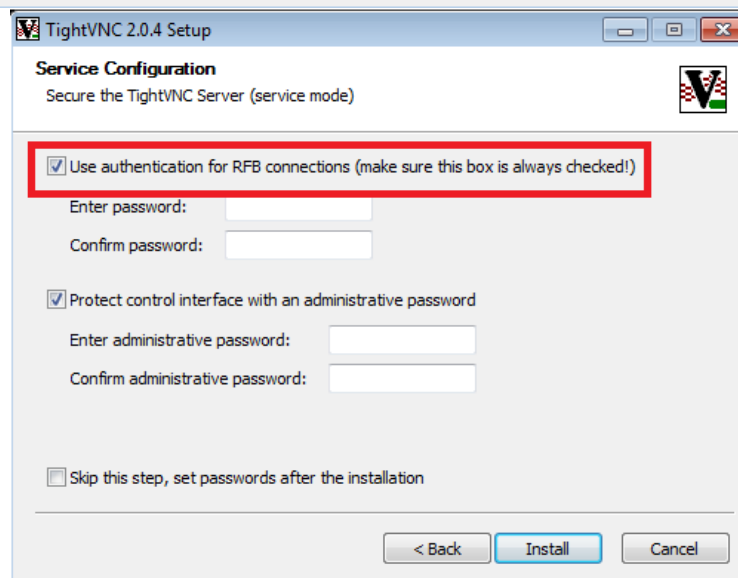
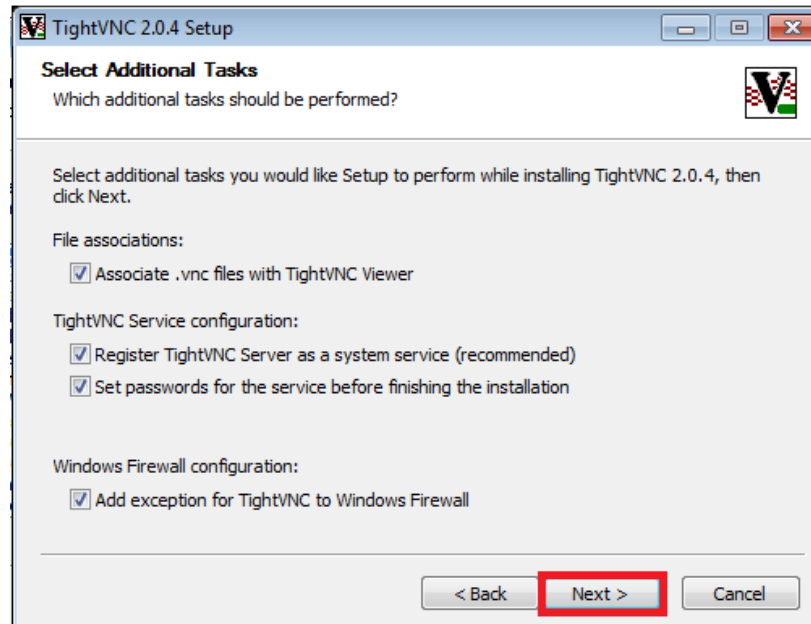


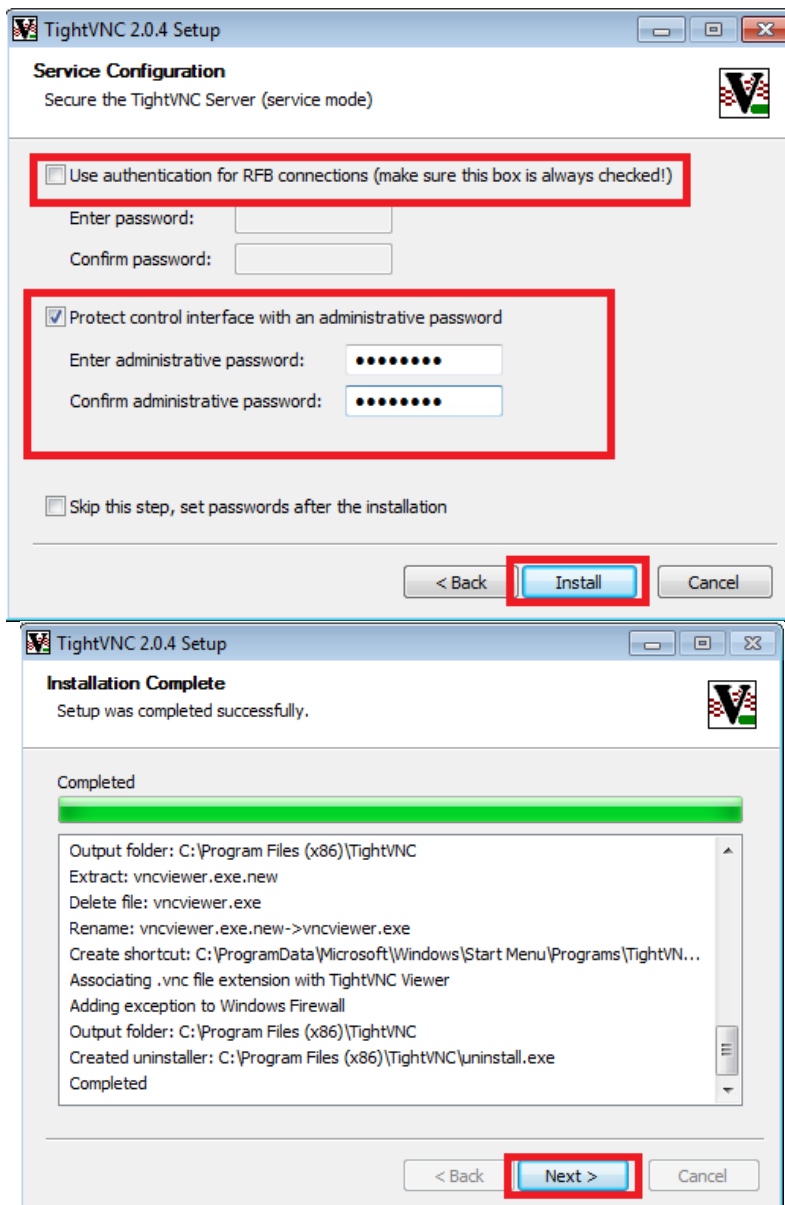
\\BELLIZ226\util\# Softwares BELLIZ\VNC











TightVNC 2.0.4 Setup

Service Configuration
Secure the TightVNC Server (service mode)

☐ Use authentication for RFB connections (make sure this box is always checked!)

Enter password:

Confirm password:

☒ Protect control interface with an administrative password

Enter administrative password:

Confirm administrative password:

☐ Skip this step, set passwords after the installation

< Back **Install** Cancel

TightVNC 2.0.4 Setup

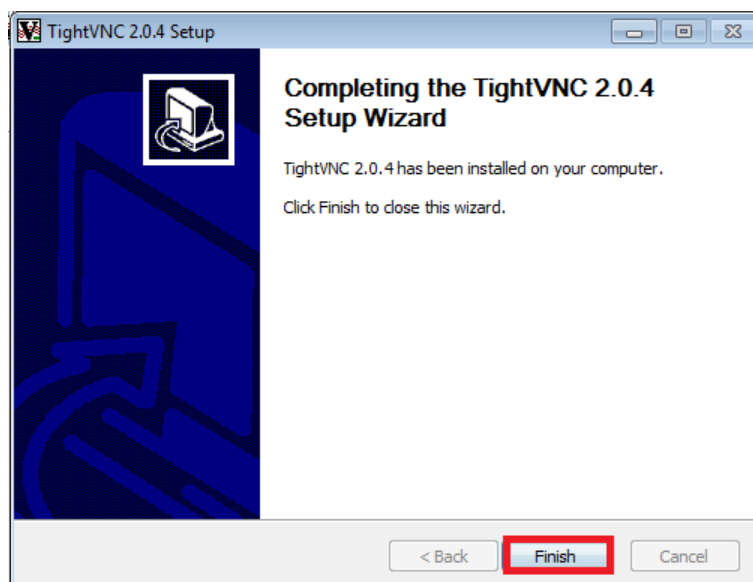
Installation Complete
Setup was completed successfully.

Completed

Output folder: C:\Program Files (x86)\TightVNC
 Extract: vncviewer.exe.new
 Delete file: vncviewer.exe
 Rename: vncviewer.exe.new->vncviewer.exe
 Create shortcut: C:\ProgramData\Microsoft\Windows\Start Menu\Programs\TightVN...
 Associating .vnc file extension with TightVNC Viewer
 Adding exception to Windows Firewall
 Output folder: C:\Program Files (x86)\TightVNC
 Created uninstaller: C:\Program Files (x86)\TightVNC\uninstall.exe
 Completed

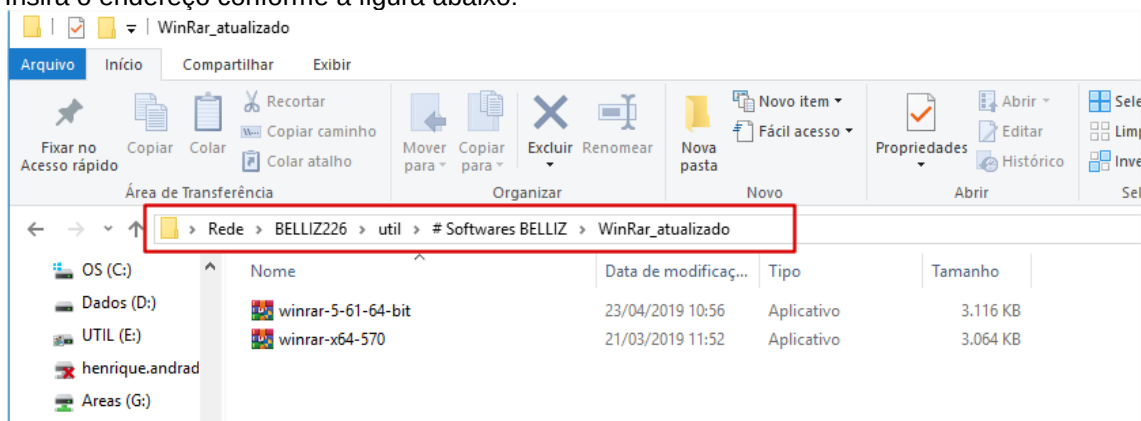
< Back **Next >** Cancel

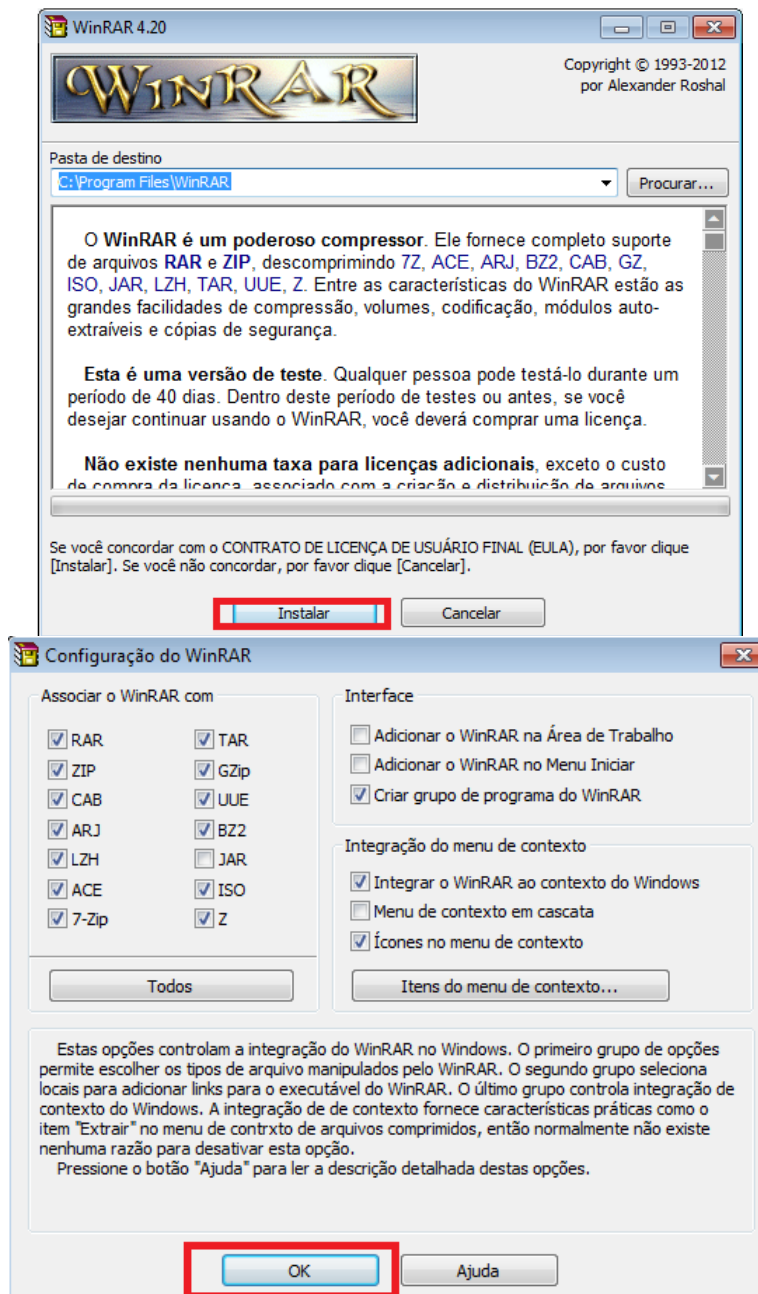
	PROCEDIMENTO	
	INSTALAÇÃO E CONFIGURAÇÃO DE EQUIPAMENTO DO USUÁRIO	Identificação: PRO-TI-007
		Versão: 01

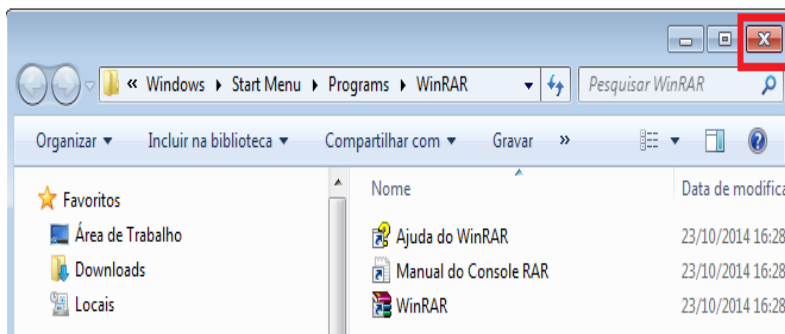
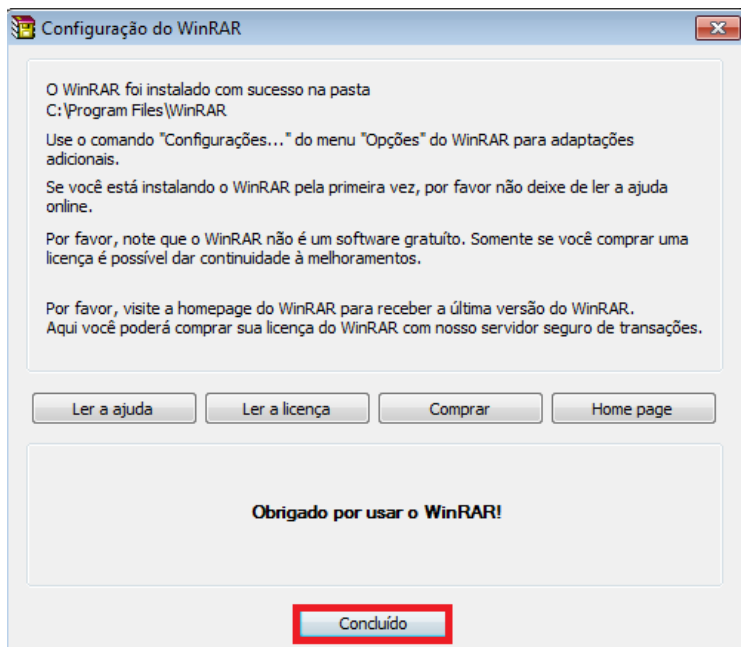


3.1.14 INSTALAÇÃO WINRAR

Insira o endereço conforme a figura abaixo:







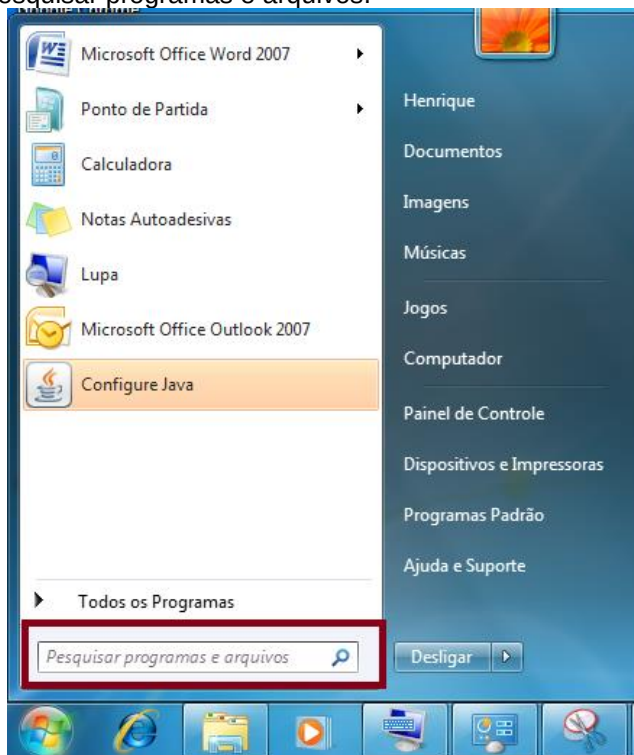
	PROCEDIMENTO	
	INSTALAÇÃO E CONFIGURAÇÃO DE EQUIPAMENTO DO USUÁRIO	Identificação: PRO-TI-007
		Versão: 01

3.1.15 INSTALAÇÃO MICROSOFT OFFICE

Clique em iniciar conforme a figura abaixo:

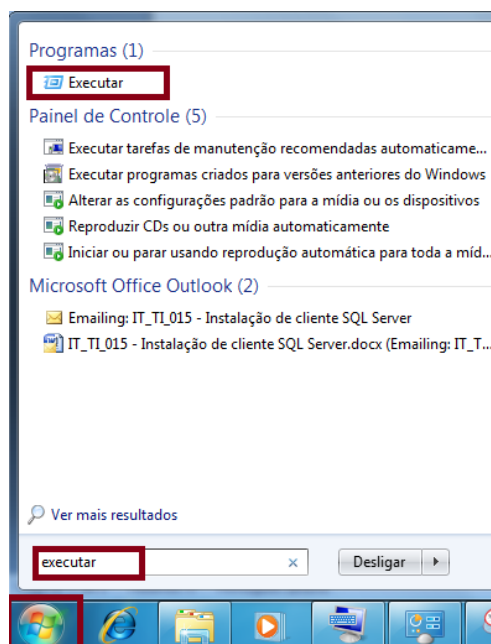


Depois em clique >pesquisar programas e arquivos.

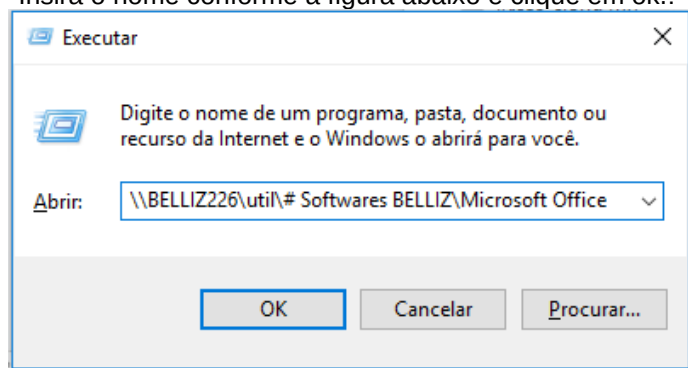


Digite executar e clique no programa que aparece na imagem abaixo

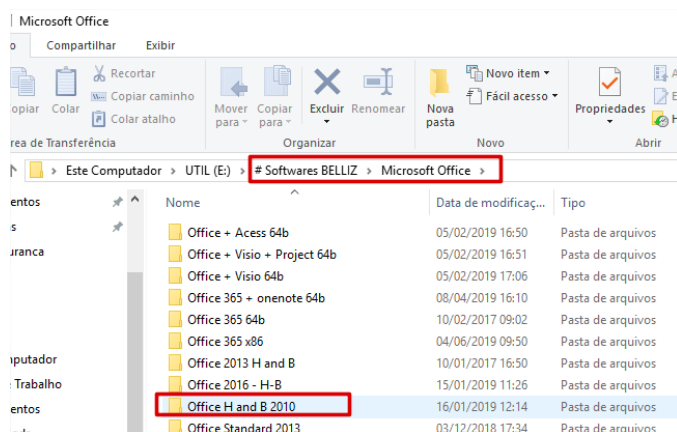
	PROCEDIMENTO	
	INSTALAÇÃO E CONFIGURAÇÃO DE EQUIPAMENTO DO USUÁRIO	Identificação: PRO-TI-007
		Versão: 01

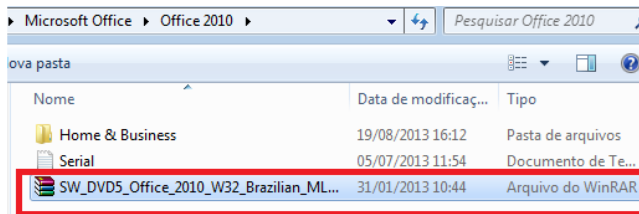


Insira o nome conforme a figura abaixo e clique em ok.:

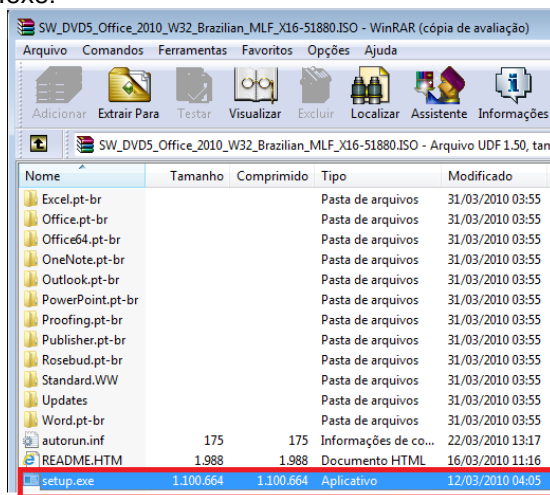


O Caminho \\BELLIZ226\\util\\# Softwares BELLIZ\\Microsoft Office abra a pasta como aparece na imagem abaixo:

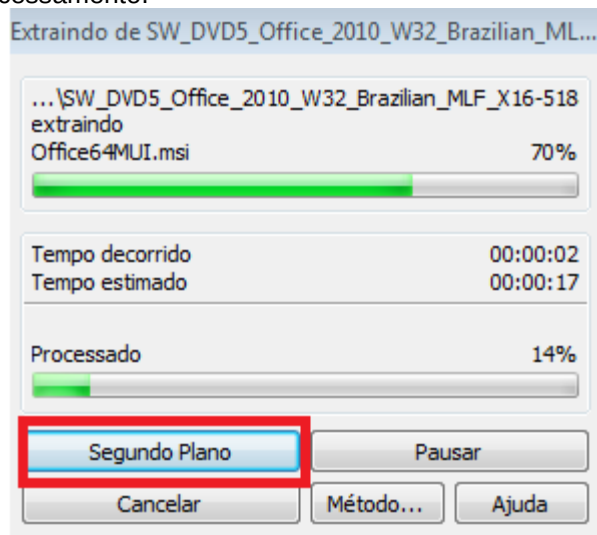




Clique em setup.exe:

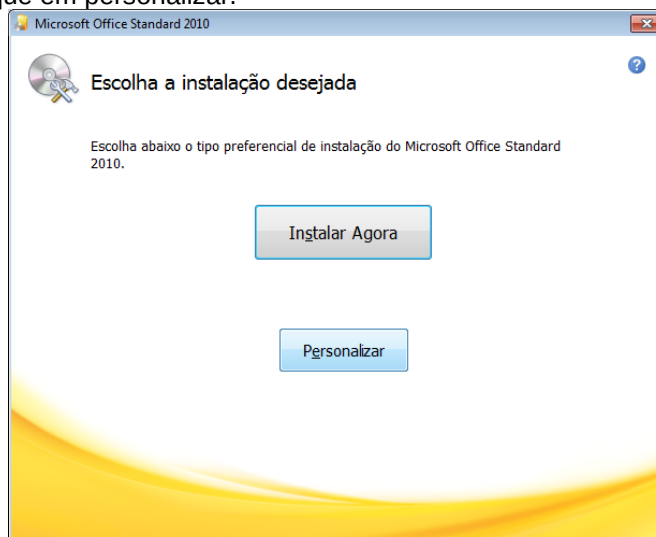


Aguarde o processamento.

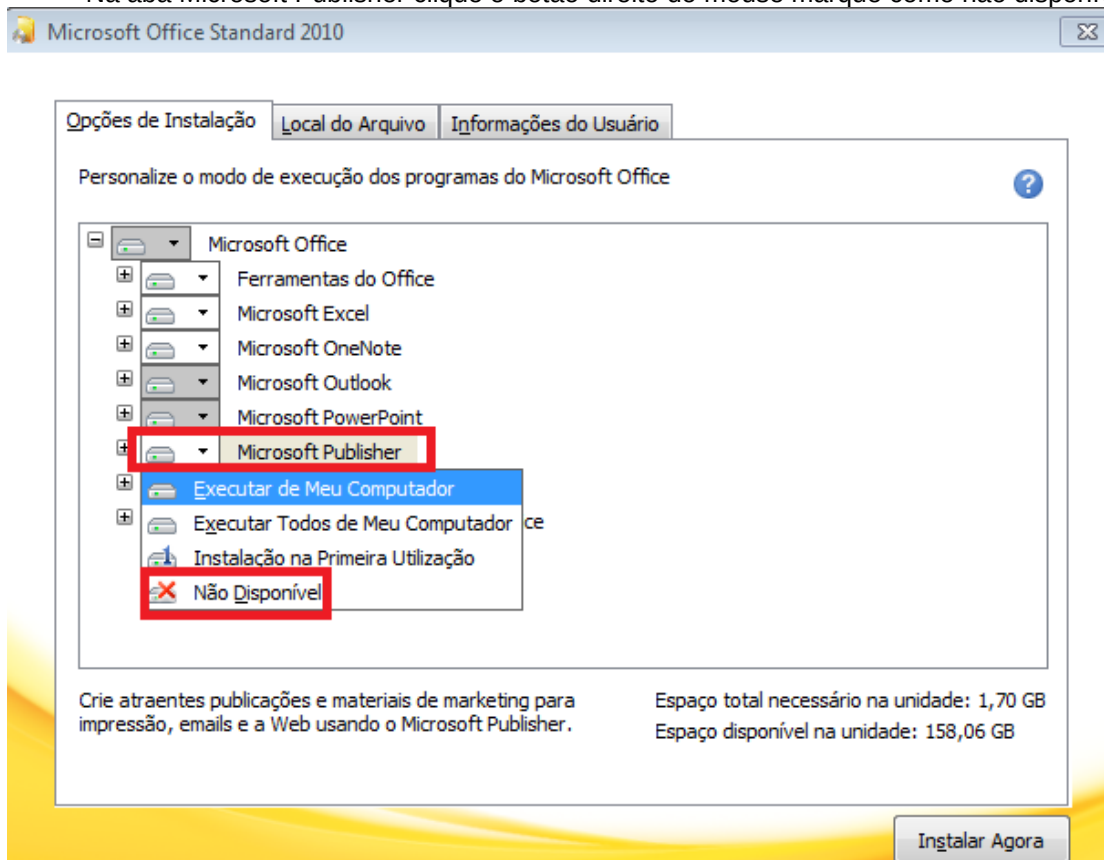


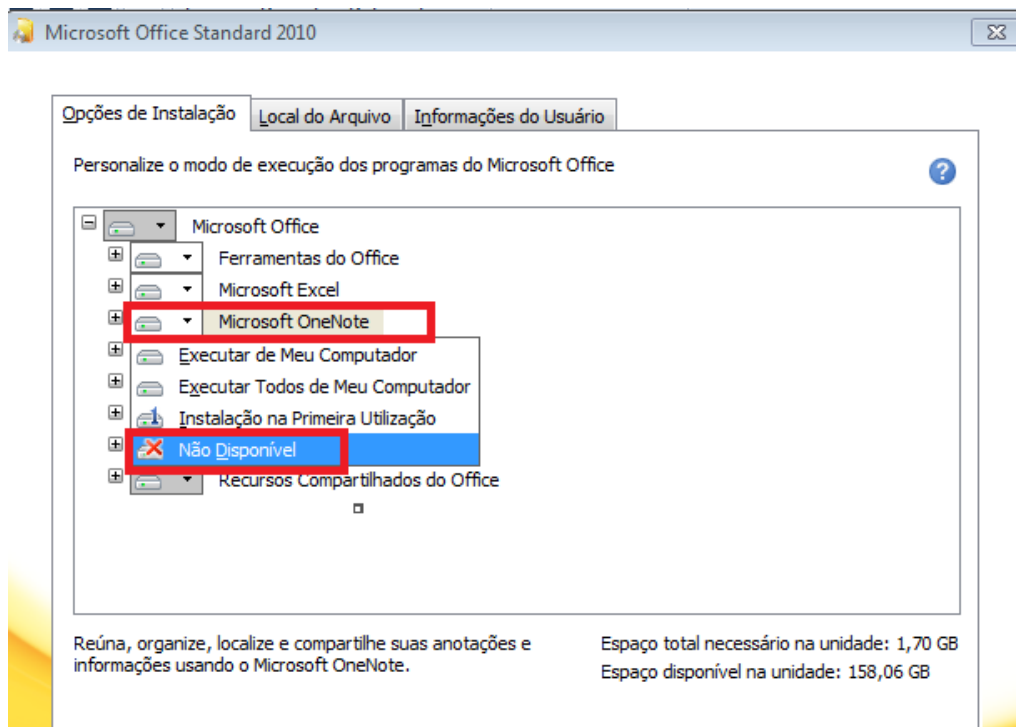
	PROCEDIMENTO	
	INSTALAÇÃO E CONFIGURAÇÃO DE EQUIPAMENTO DO USUÁRIO	Identificação: PRO-TI-007
		Versão: 01

Clique em personalizar.

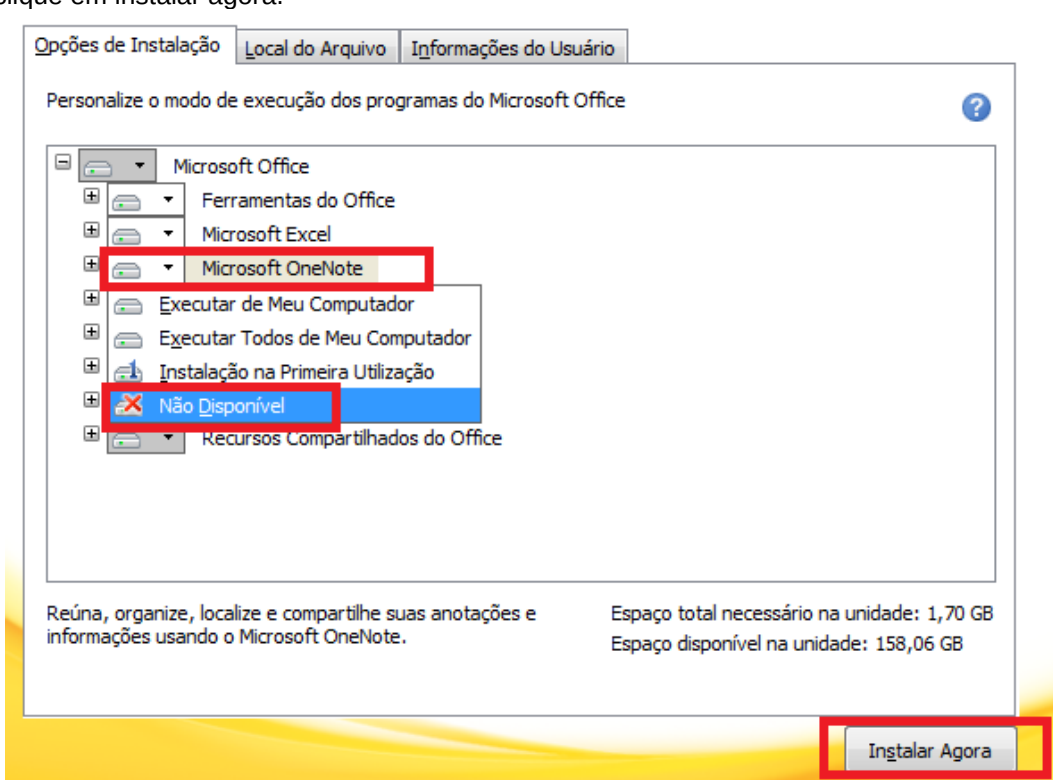


Na aba Microsoft Publisher clique o botão direito do mouse marque como não disponível.



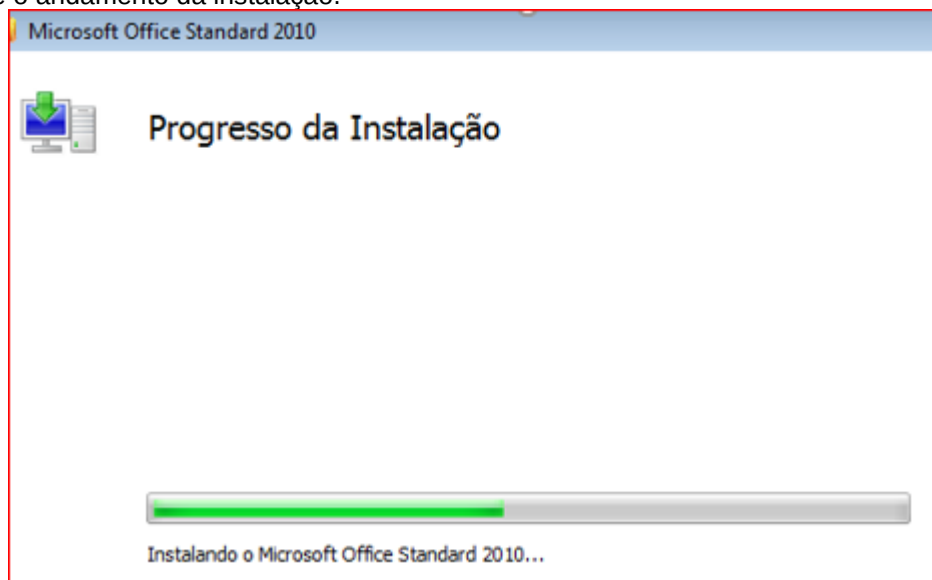


Na aba Microsoft OneNote clique o botão direito do mouse marque como não disponível E clique em instalar agora.

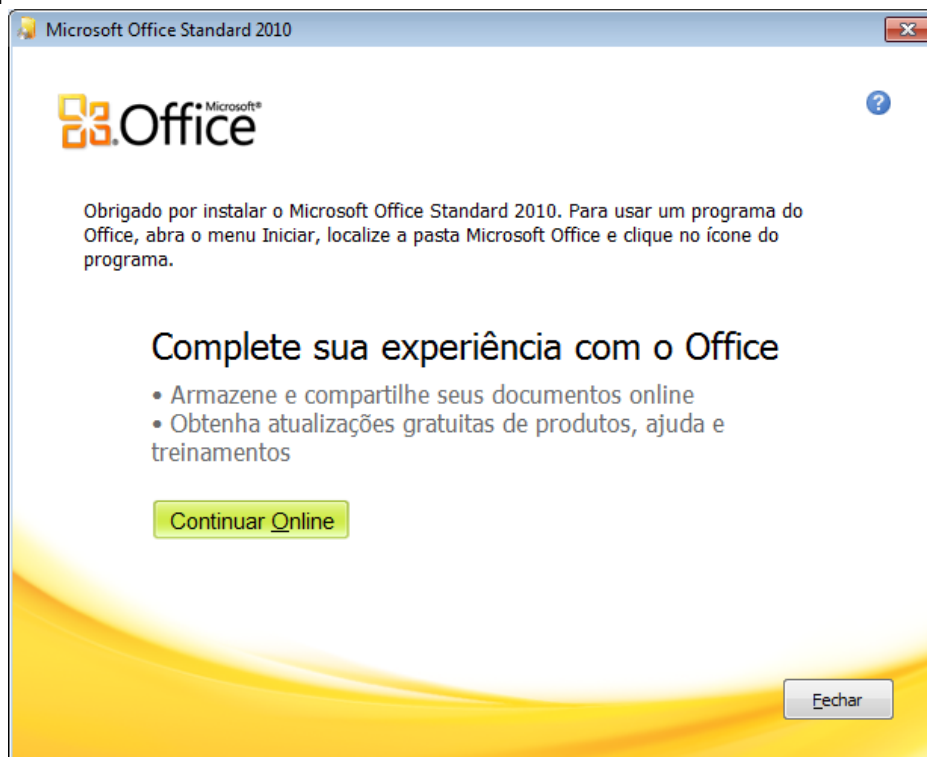


	PROCEDIMENTO	
	INSTALAÇÃO E CONFIGURAÇÃO DE EQUIPAMENTO DO USUÁRIO	Identificação: PRO-TI-007
		Versão: 01

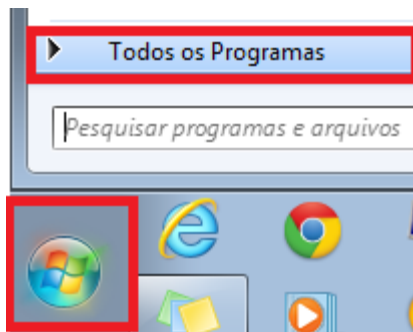
Aguarde o andamento da instalação.



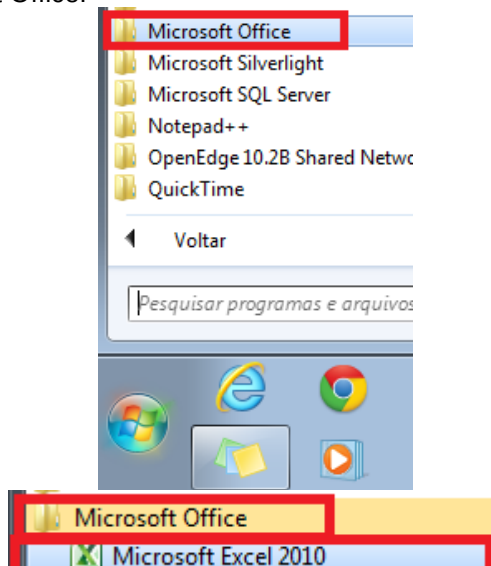
Clique em fechar



Clique em iniciar > todos os programas.



Encontre a pasta Microsoft Office.



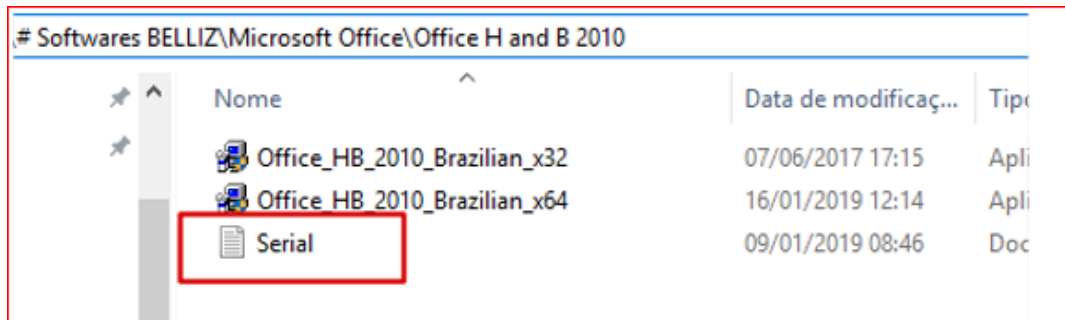
Clique em arquivo > ajuda > alterar chave do produto.



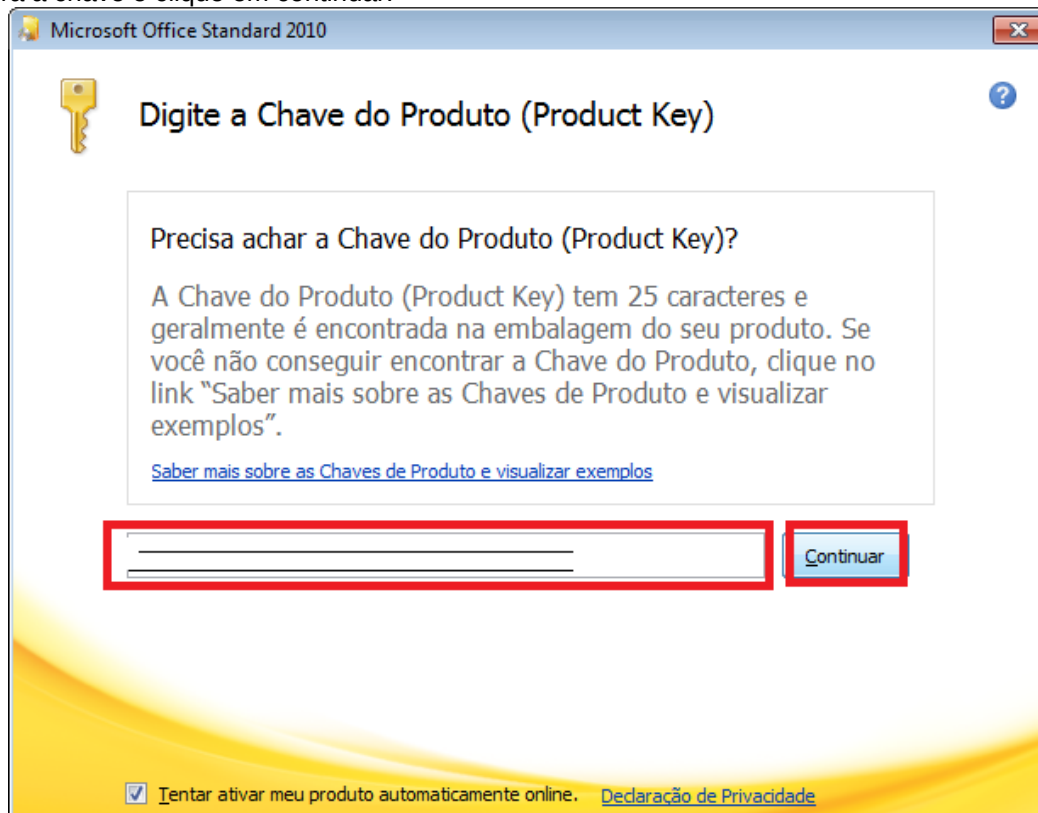
Abra o arquivo serial conforme a figura abaixo no caminho:

\\BELLIZ226\util\# Softwares BELLIZ\Microsoft Office\Office H and B 2010

	PROCEDIMENTO	
	INSTALAÇÃO E CONFIGURAÇÃO DE EQUIPAMENTO DO USUÁRIO	Identificação: PRO-TI-007
		Versão: 01

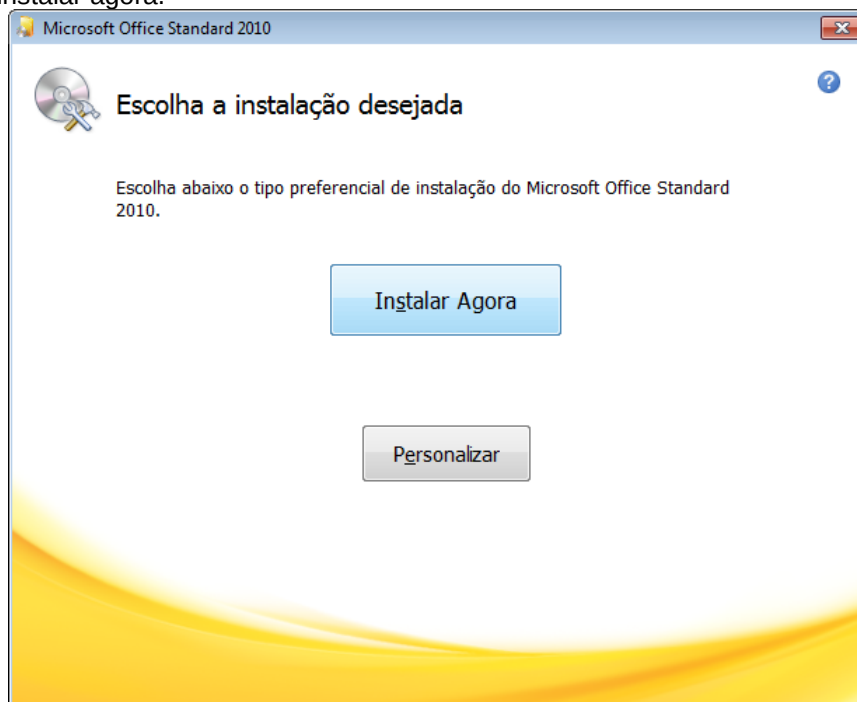


Insira a chave e clique em continuar.

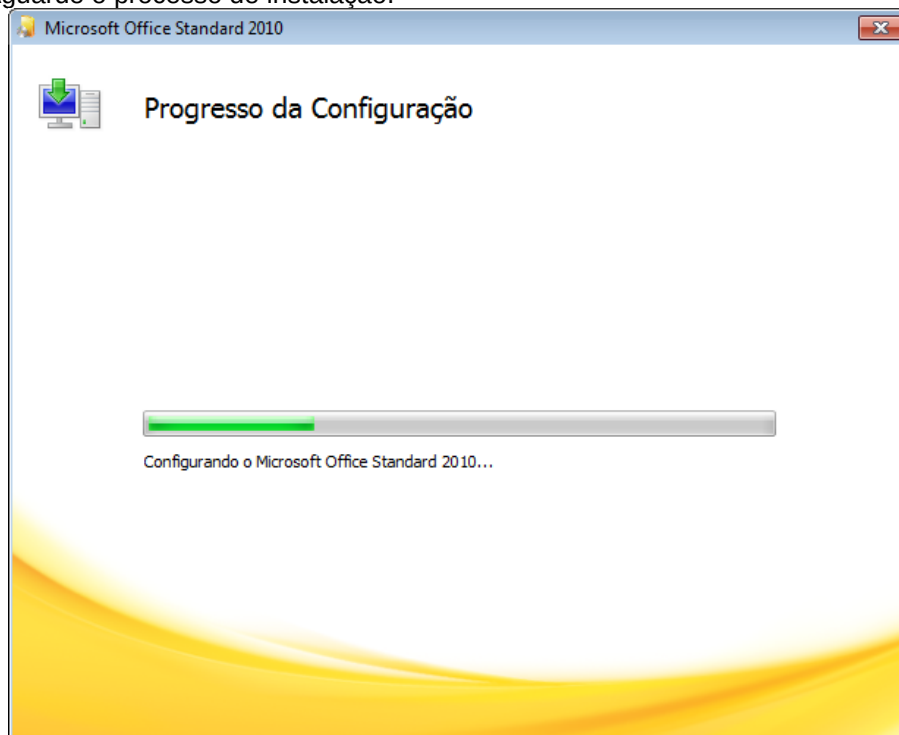


	PROCEDIMENTO	
	INSTALAÇÃO E CONFIGURAÇÃO DE EQUIPAMENTO DO USUÁRIO	Identificação: PRO-TI-007
		Versão: 01

Clique em instalar agora.



Aguarde o processo de instalação.

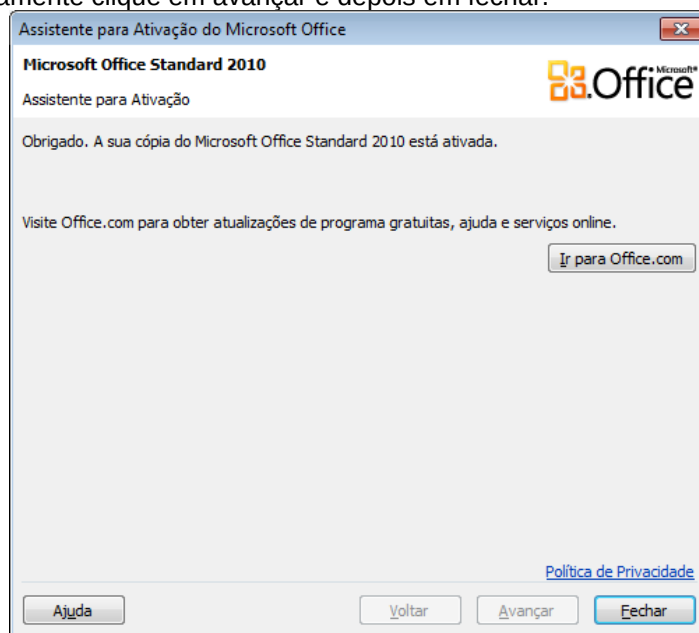


	PROCEDIMENTO	
	INSTALAÇÃO E CONFIGURAÇÃO DE EQUIPAMENTO DO USUÁRIO	Identificação: PRO-TI-007
		Versão: 01

Clique em fechar.



Abra o Office novamente clique em avançar e depois em fechar.



	PROCEDIMENTO	
	INSTALAÇÃO E CONFIGURAÇÃO DE EQUIPAMENTO DO USUÁRIO	Identificação: PRO-TI-007
		Versão: 01

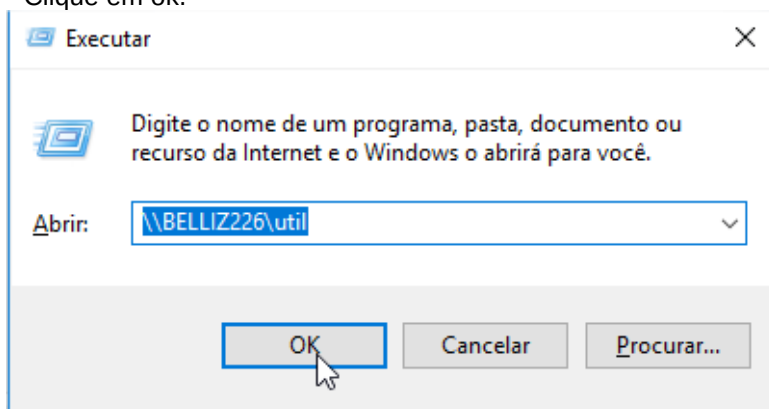
3.1.16 INSTALAÇÃO WMS E WAVELINK

Clique em iniciar, e no campo de pesquisa digite executar.



Insira o endereço \\belliz226\util

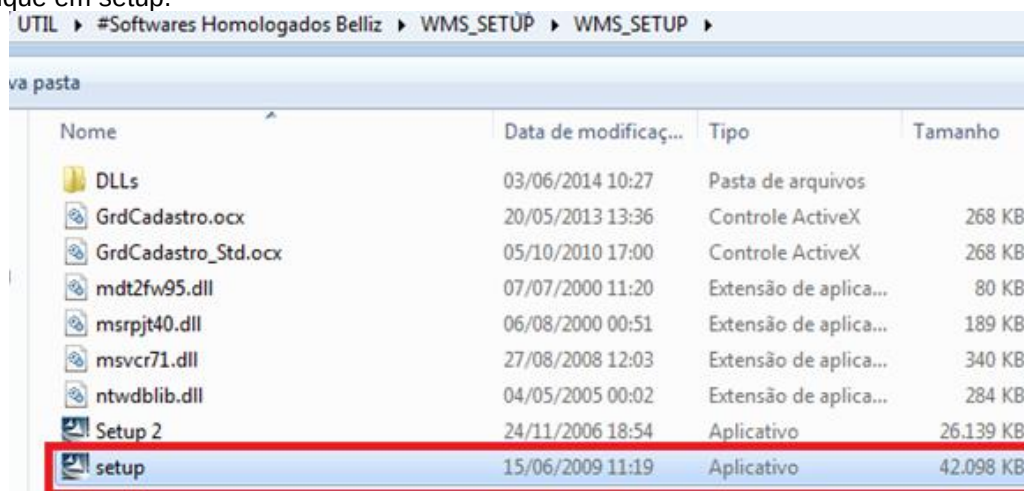
Clique em ok.



A pasta irá abrir, abara a pasta útil e procure por:

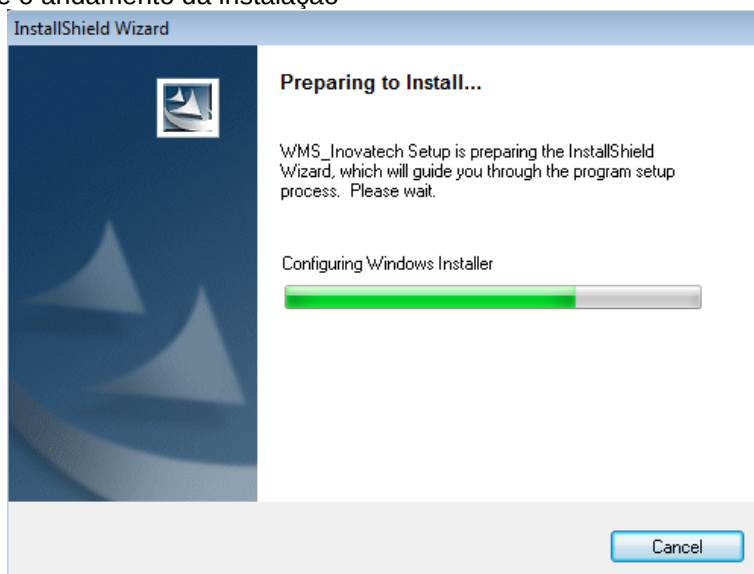
\\BELLIZ226\util\# Softwares BELLIZ\WMS

Clique em setup.

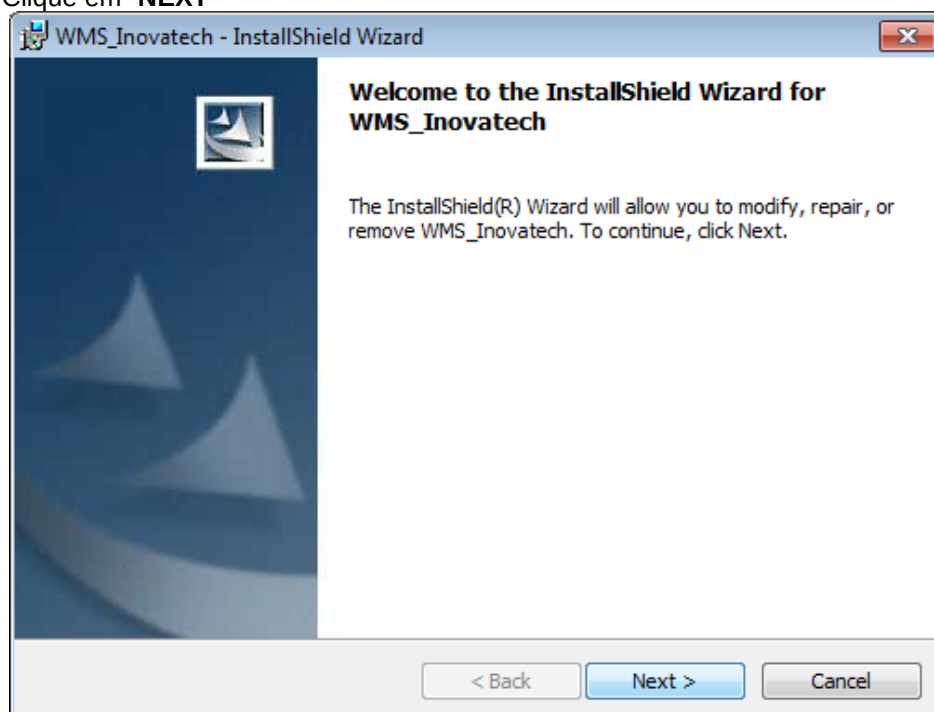


	PROCEDIMENTO	
	INSTALAÇÃO E CONFIGURAÇÃO DE EQUIPAMENTO DO USUÁRIO	Identificação: PRO-TI-007
		Versão: 01

Aguarde o andamento da instalação

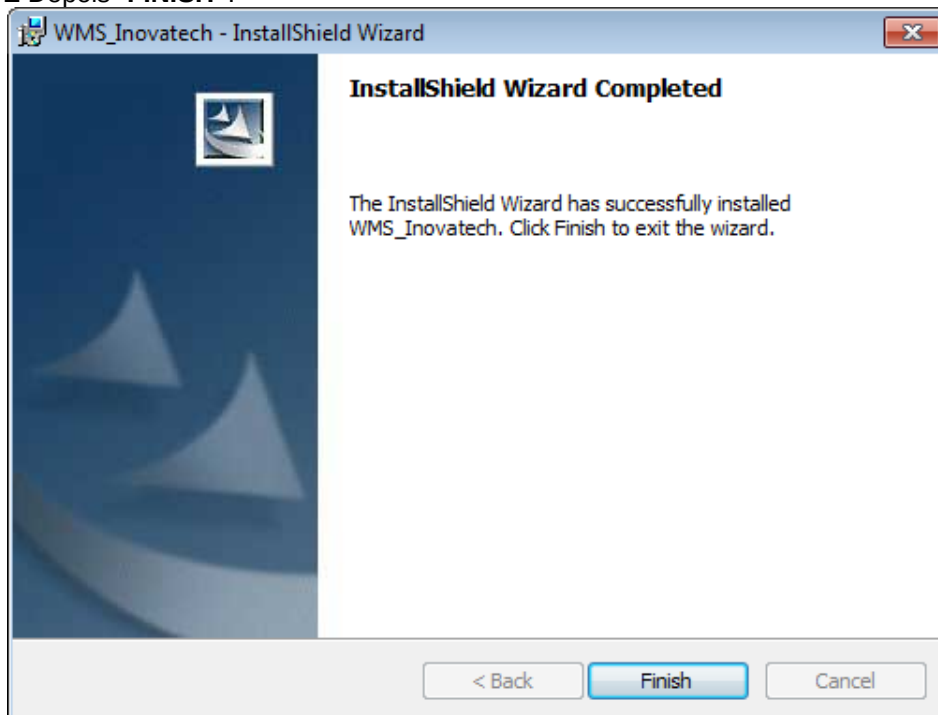


Clique em “NEXT”

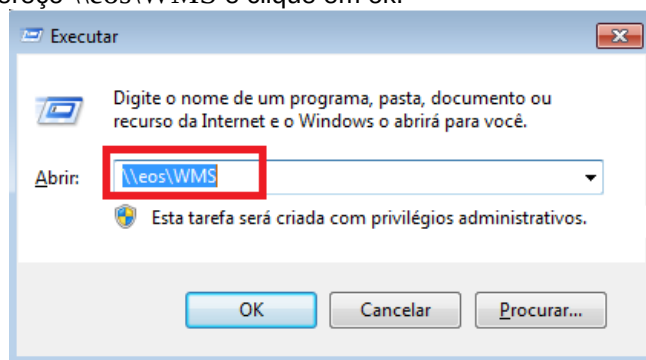


	PROCEDIMENTO	
	INSTALAÇÃO E CONFIGURAÇÃO DE EQUIPAMENTO DO USUÁRIO	Identificação: PRO-TI-007
		Versão: 01

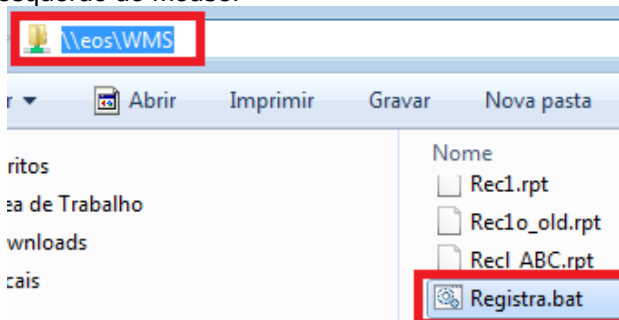
E Depois “**FINISH**”.



Clique em iniciar, e no campo de pesquisa digite executar:
Insira o endereço \\eos\WMS e clique em ok.



Encontre o arquivo Registra.bat como apresenta na figura abaixo:Execute ele clicando 2 vezes com o botão esquerdo do mouse.



Aguarde a execução em andamento...

Depois de alguns minutos a tela ira fechar e então está concluída a instalação do arquivo.

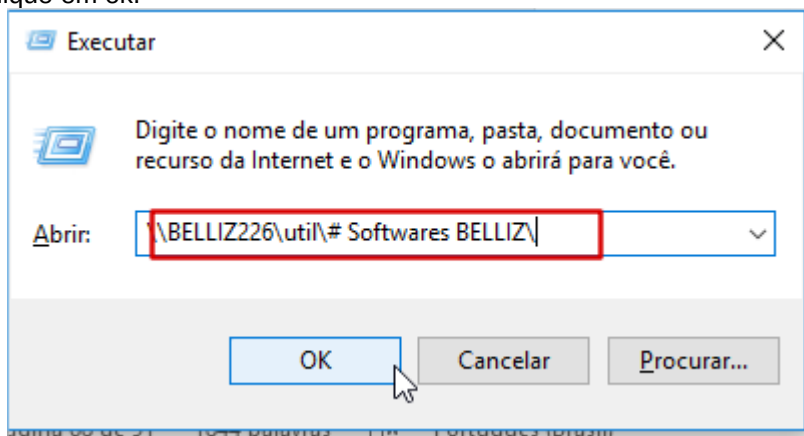
```

C:\Windows\system32\cmd.exe
1 arquivo(s) copiado(s).
C:\Windows>copy \\eos\wms\CRXLAT32.DLL c:\windows\system32\
1 arquivo(s) copiado(s).
C:\Windows>copy \\eos\wms\FM20.DLL c:\windows\system32\
1 arquivo(s) copiado(s).
C:\Windows>copy \\eos\wms\FM20ENU.DLL c:\windows\system32\
1 arquivo(s) copiado(s).
C:\Windows>copy \\eos\wms\FM20PTB.DLL c:\windows\system32\
1 arquivo(s) copiado(s).
C:\Windows>copy \\eos\wms\FM20PTG.DLL c:\windows\system32\
1 arquivo(s) copiado(s).
C:\Windows>copy \\eos\wms\IGPrint.dll c:\windows\system32\
1 arquivo(s) copiado(s).
C:\Windows>copy \\eos\wms\p2sora7.dll c:\windows\system32\
1 arquivo(s) copiado(s).
C:\Windows>copy \\eos\wms\p2ssq1.dll c:\windows\system32\
  
```

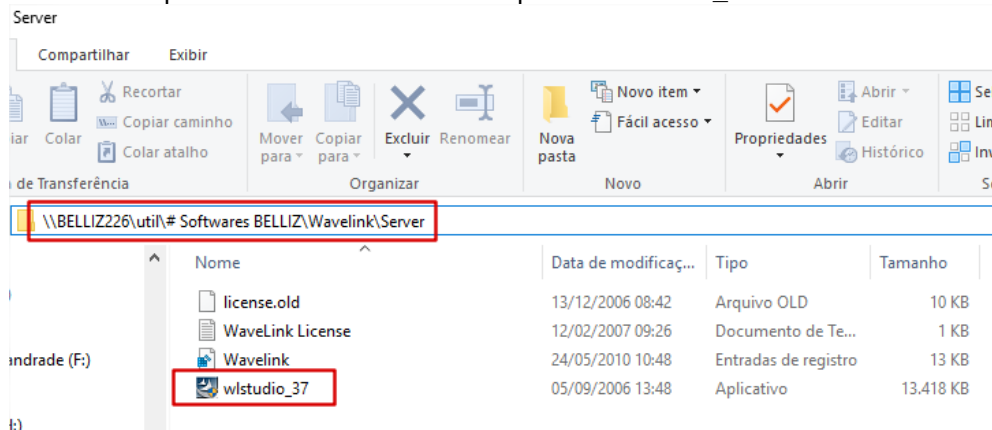
3.1.17 INSTALAÇÃO WAVELINK

Clique em iniciar, e no campo de pesquisa digite executar.

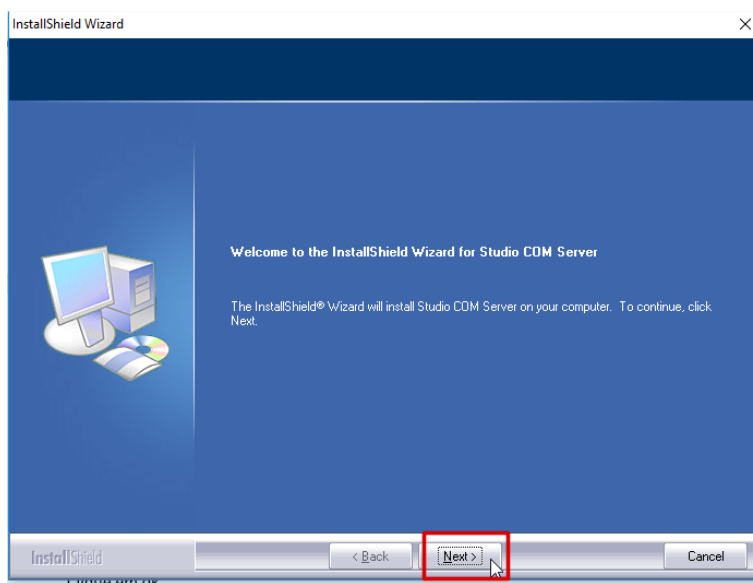
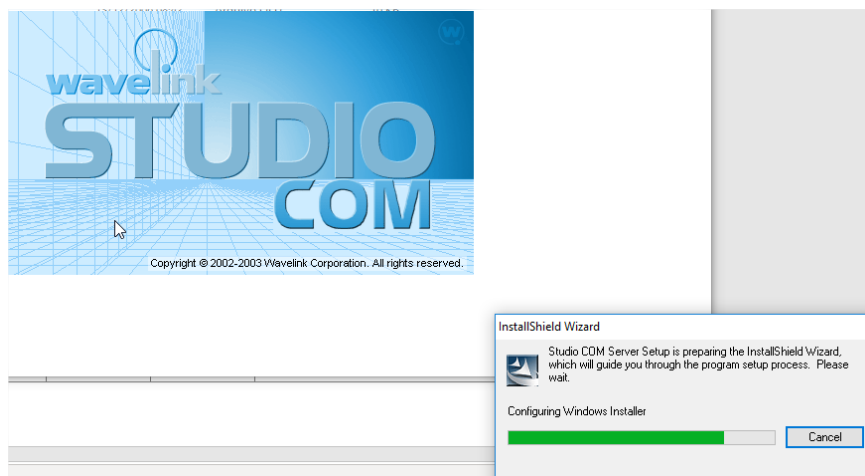
Insira o endereço e clique em ok.

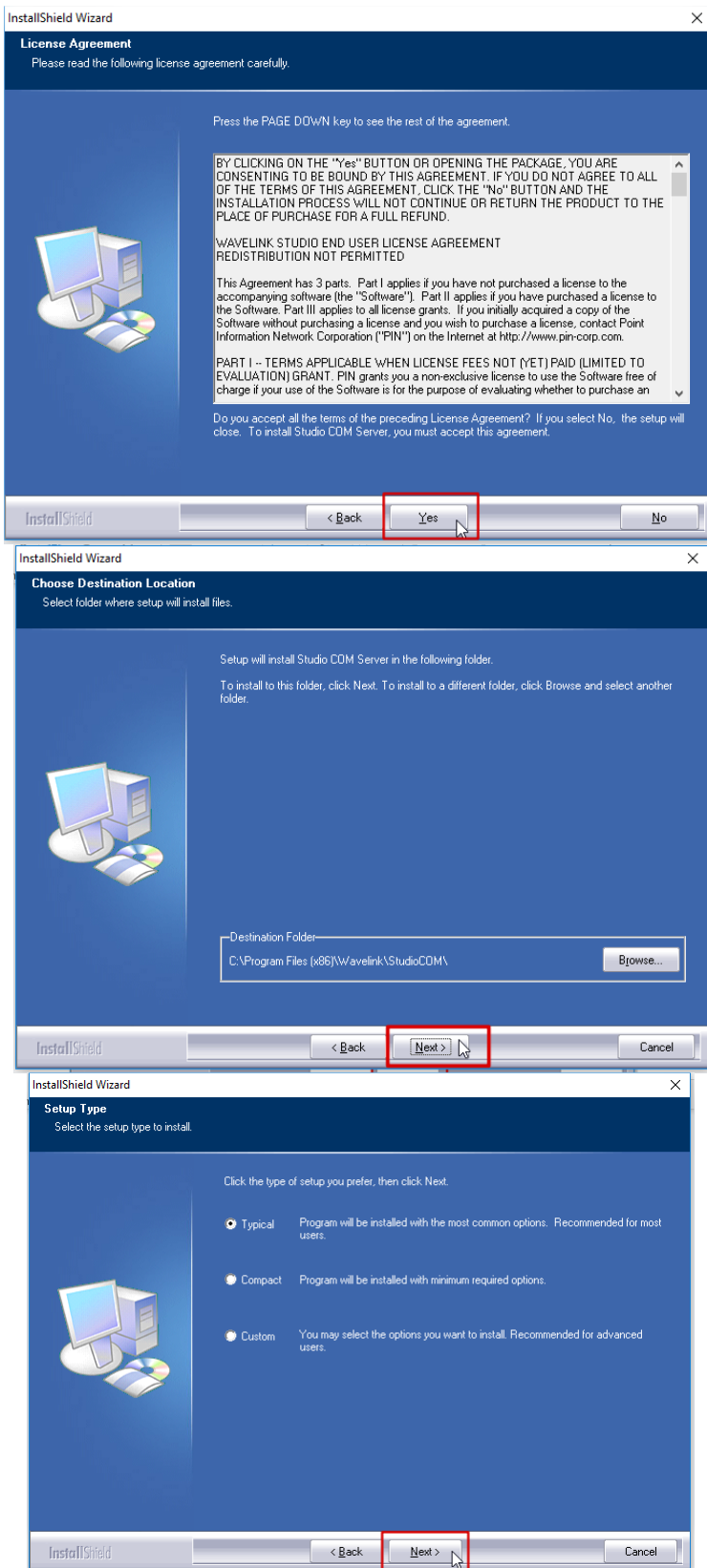


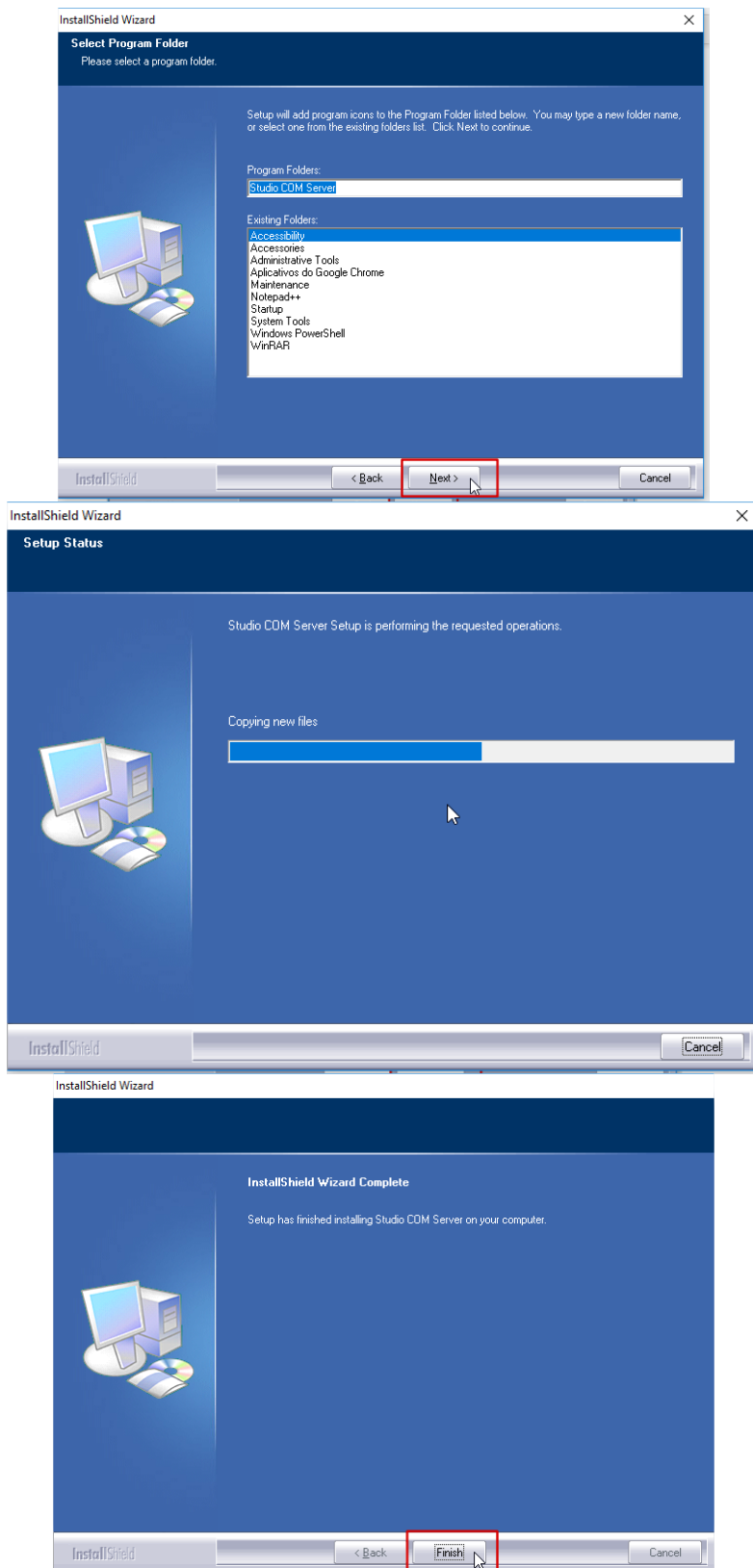
Encontre a pasta Wavelink > Server e clique em **wlstudio_37**



	PROCEDIMENTO	
	INSTALAÇÃO E CONFIGURAÇÃO DE EQUIPAMENTO DO USUÁRIO	Identificação: PRO-TI-007
		Versão: 01







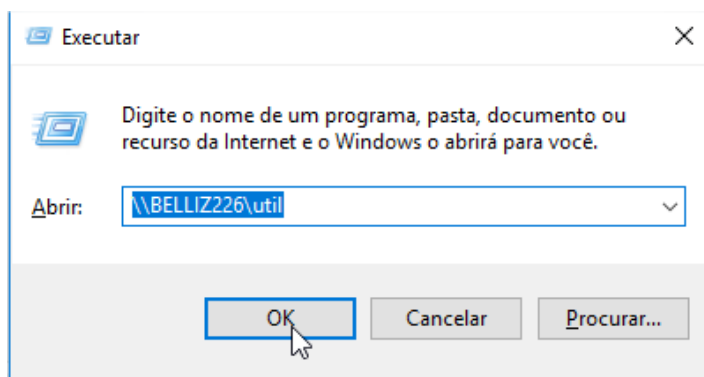
	PROCEDIMENTO	
	INSTALAÇÃO E CONFIGURAÇÃO DE EQUIPAMENTO DO USUÁRIO	Identificação: PRO-TI-007
		Versão: 01

3.1.18 INSTALAÇÃO END POINT SOPHOS

Insira o endereço

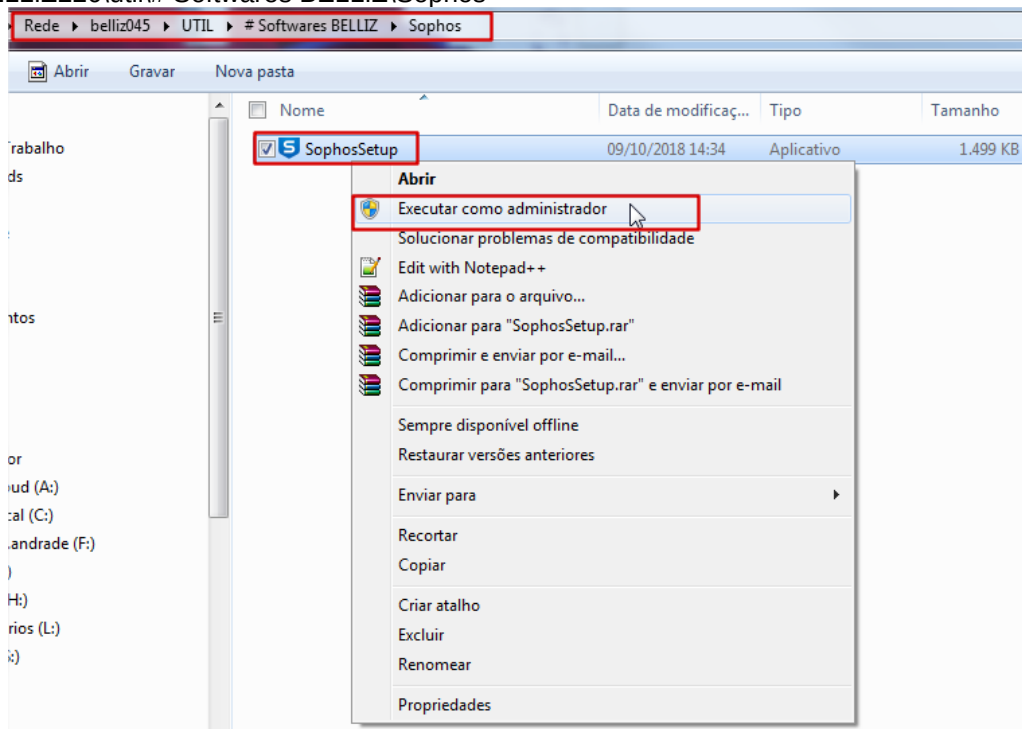
\\belliz226\util

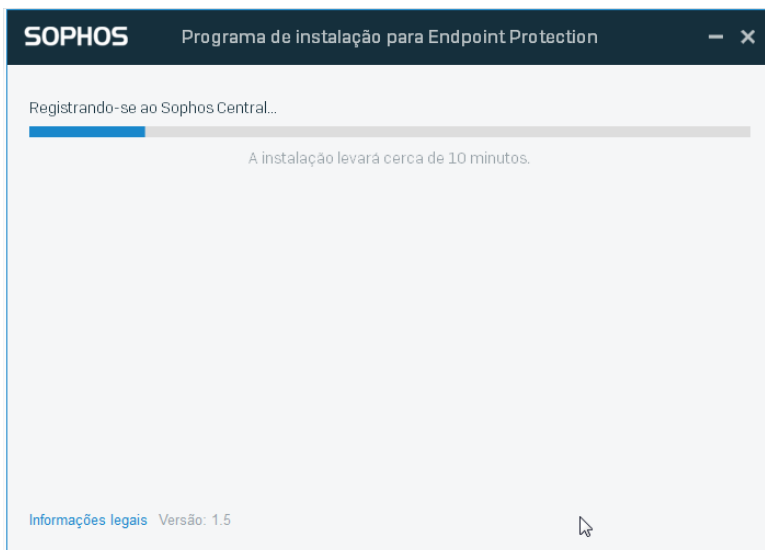
Clique em ok.



A pasta irá abrir, abara a pasta útil e procure por:

\\BELLIZ226\util\# Softwares BELLIZ\Sophos





	PROCEDIMENTO	
	INSTALAÇÃO E CONFIGURAÇÃO DE EQUIPAMENTO DO USUÁRIO	Identificação: PRO-TI-007
		Versão: 01



3.1.19 INSTALAÇÃO JAVA

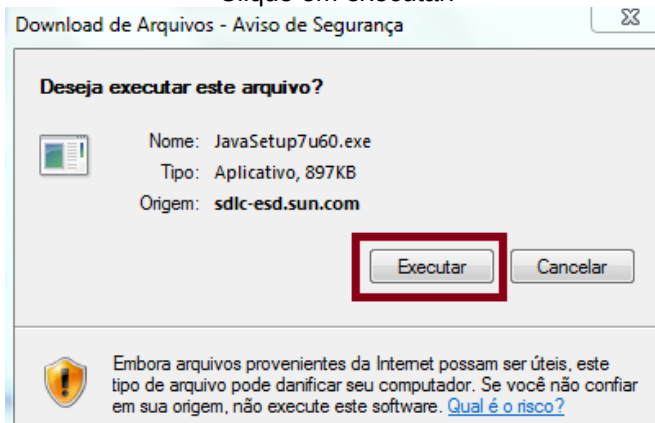
Entre no site https://www.java.com/pt_BR/download/



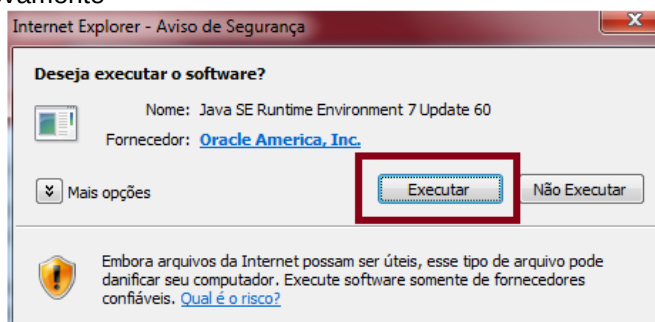
Clique em concordar e iniciar.



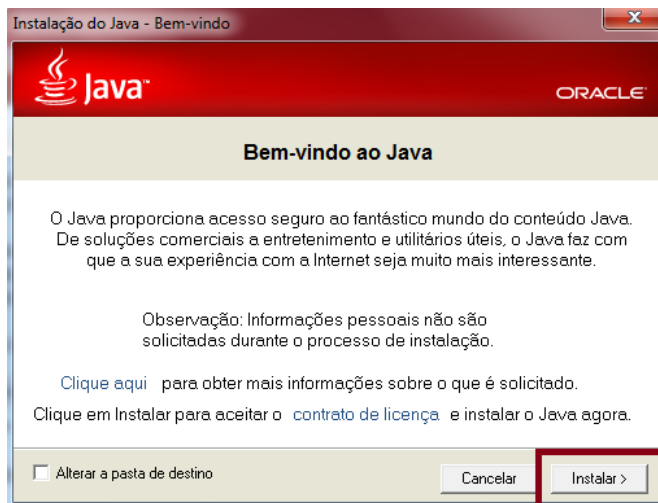
Clique em executar.



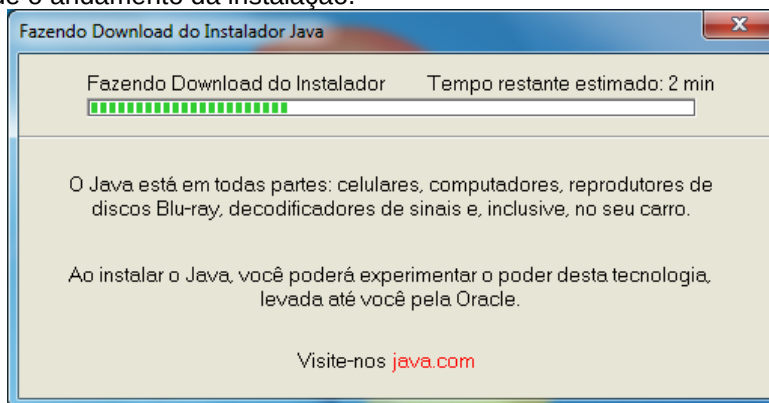
Executar novamente



Clique em instalar.



Aguarde o andamento da instalação.

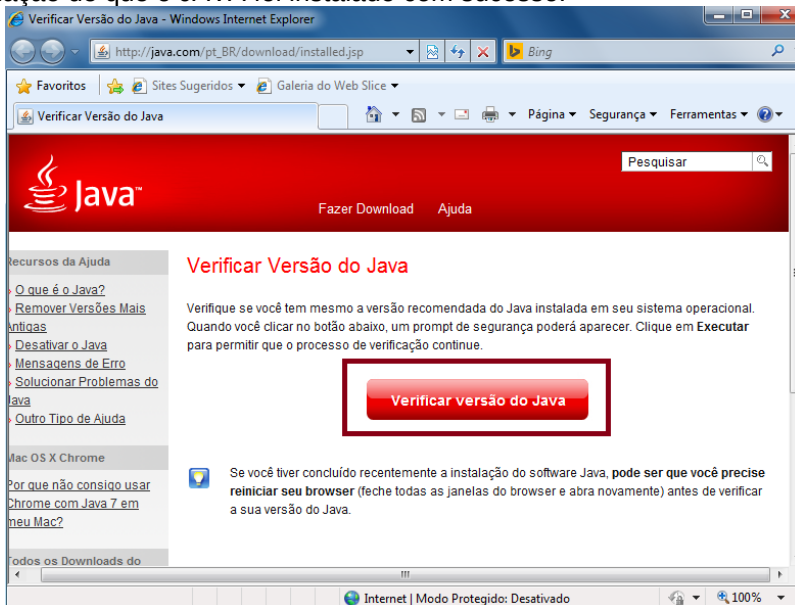


	PROCEDIMENTO	
	INSTALAÇÃO E CONFIGURAÇÃO DE EQUIPAMENTO DO USUÁRIO	Identificação: PRO-TI-007
		Versão: 01

Depois em fechar



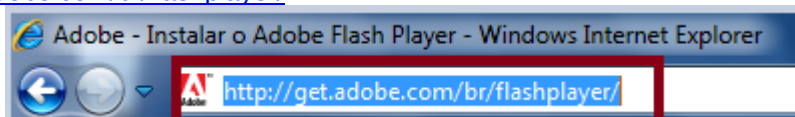
Clique em verificar versão do JAVA e aguarde a finalização, em poucos minutos aparecerá informação de que o JAVA foi instalado com sucesso.



3.1.20 INSTALAÇÃO ADOBE FLASH PLAYER

Para efetuar a instalação do adobe flash player abra o navegador Internet Explorer conforme a figura abaixo:

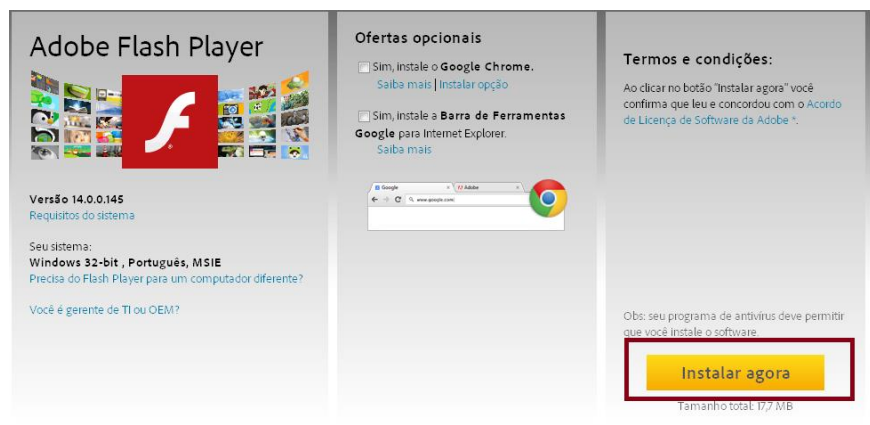
<https://get.adobe.com/br/flashplayer/>

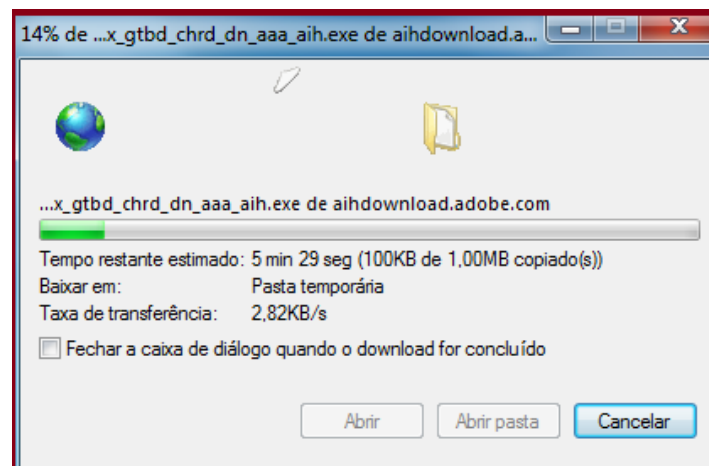
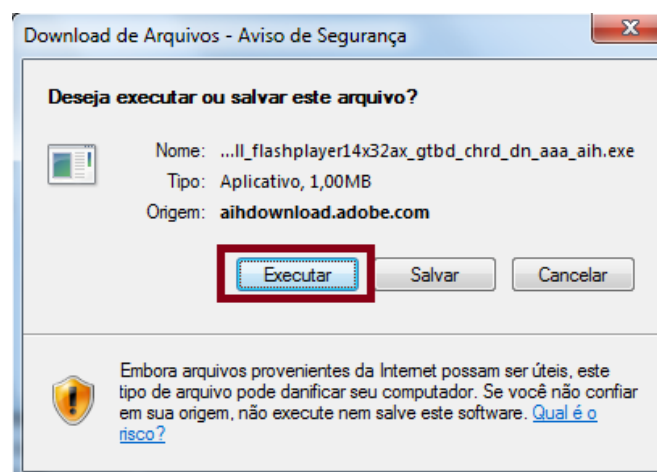
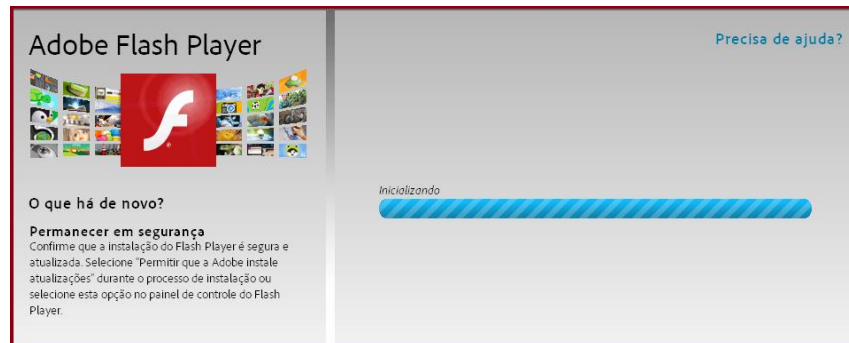


	PROCEDIMENTO	
	INSTALAÇÃO E CONFIGURAÇÃO DE EQUIPAMENTO DO USUÁRIO	Identificação: PRO-TI-007
		Versão: 01

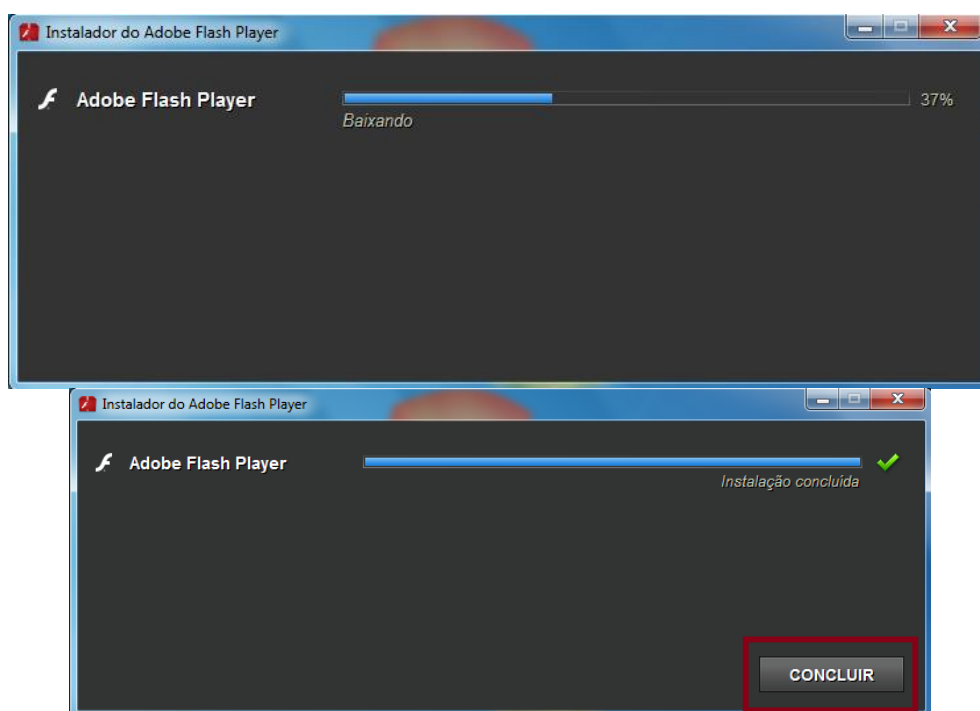
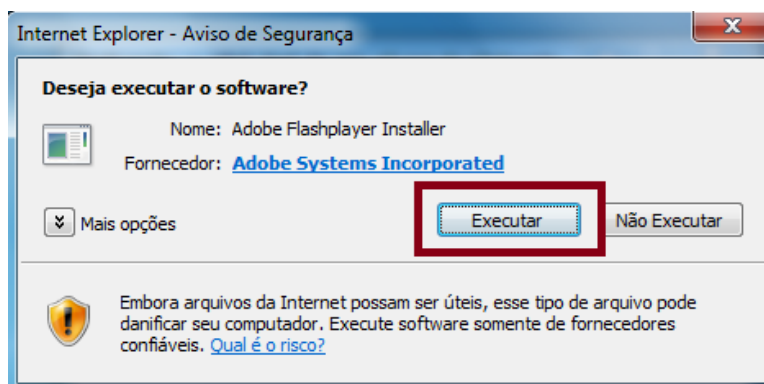


Desmarque os dois flags.





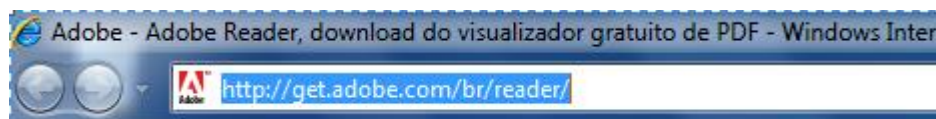
	PROCEDIMENTO	
	INSTALAÇÃO E CONFIGURAÇÃO DE EQUIPAMENTO DO USUÁRIO	Identificação: PRO-TI-007
		Versão: 01



3.1.21 INSTALAÇÃO ADOBE READER

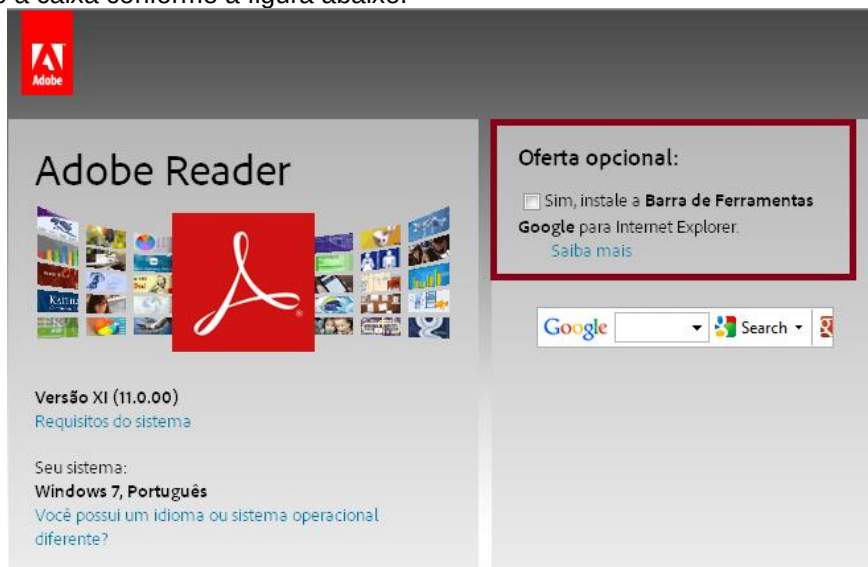
Abra o navegador Internet Explorer e insira o endereço abaixo na figura:

<https://get.adobe.com/br/reader/>

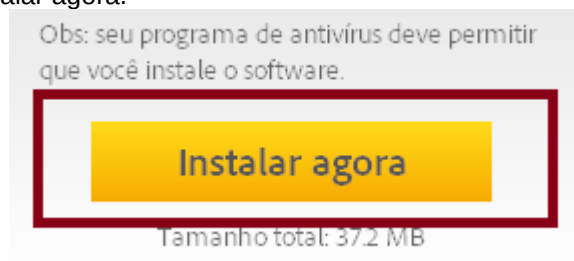


	PROCEDIMENTO	
	INSTALAÇÃO E CONFIGURAÇÃO DE EQUIPAMENTO DO USUÁRIO	Identificação: PRO-TI-007
		Versão: 01

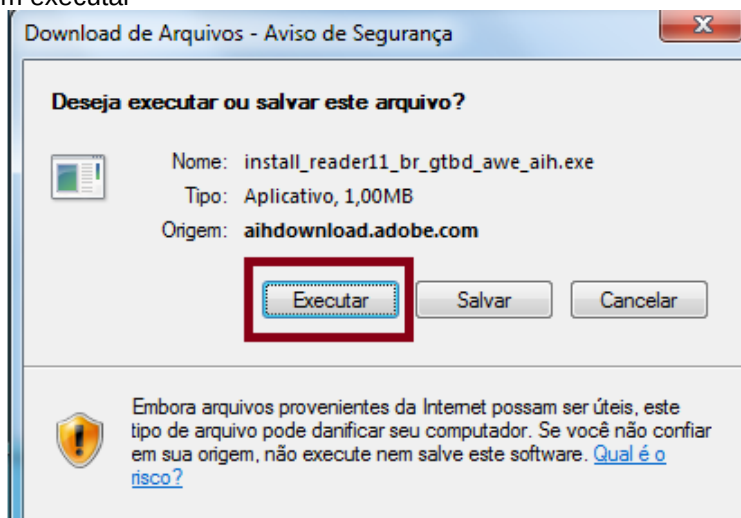
Desmarque a caixa conforme a figura abaixo.

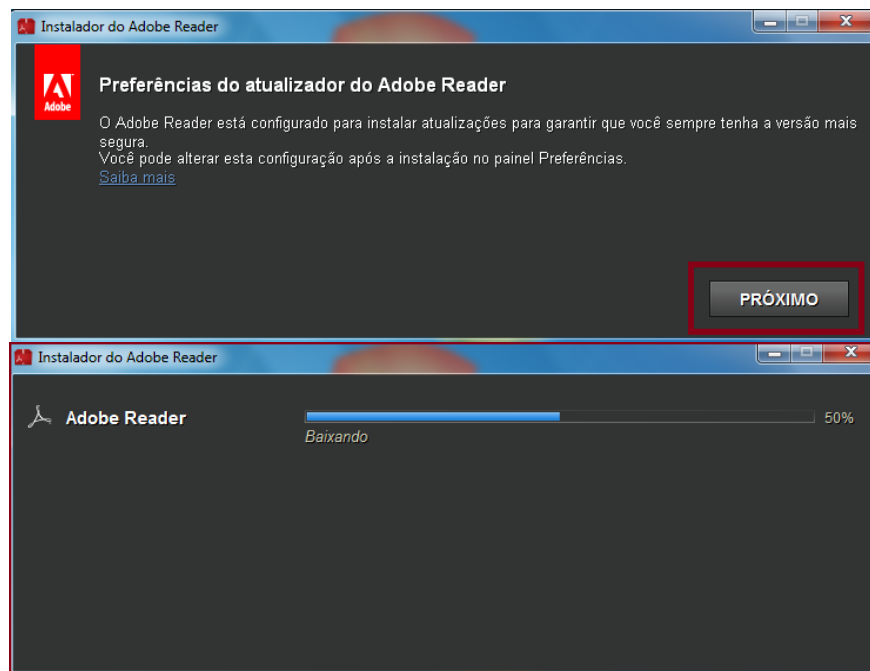
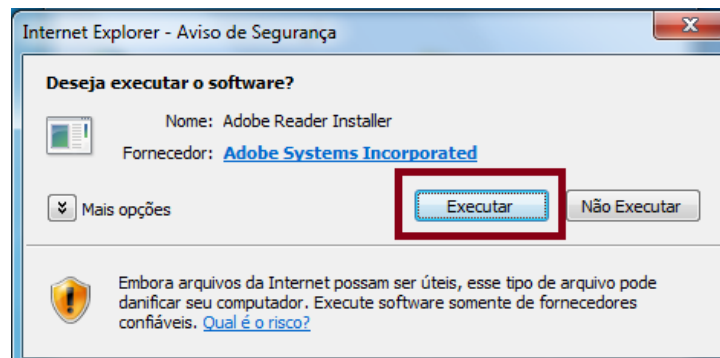
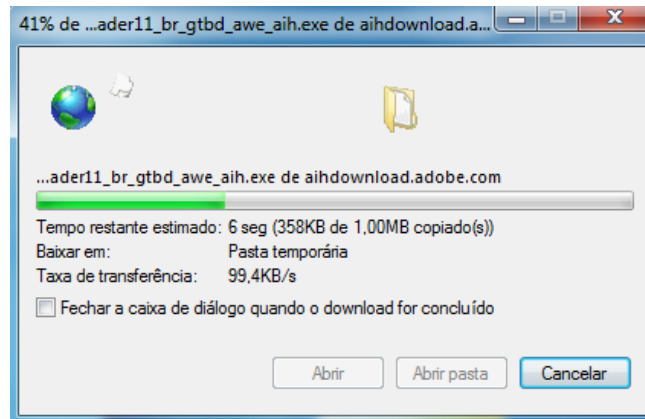


Clique em Instalar agora.



Clique em executar

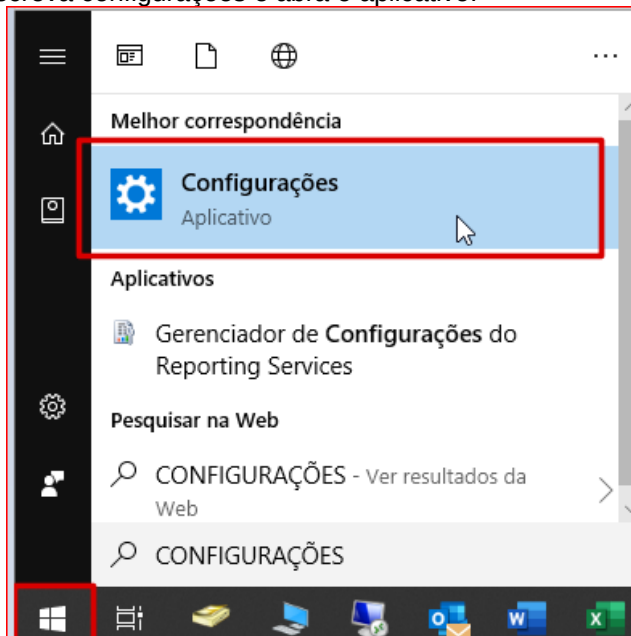




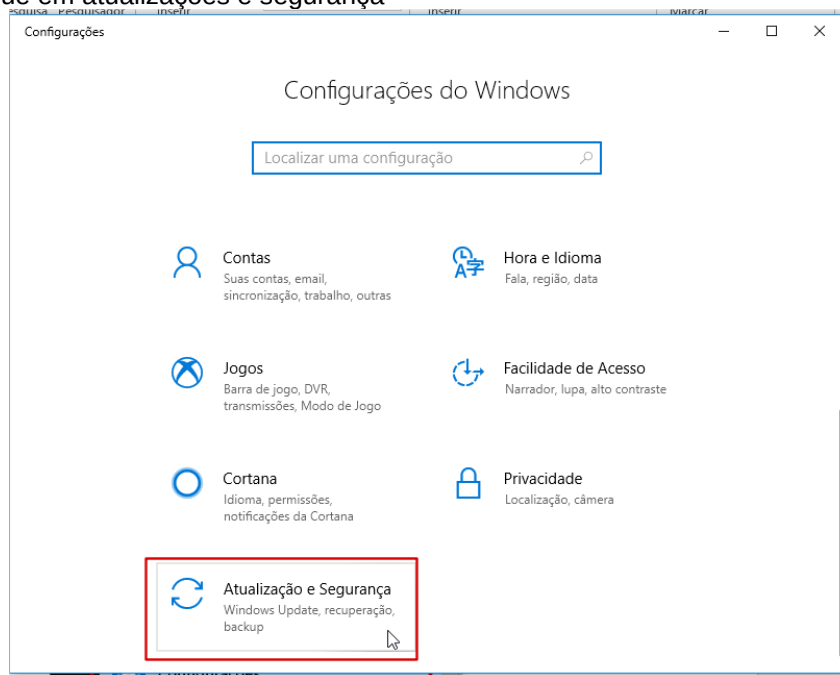
	PROCEDIMENTO	
	INSTALAÇÃO E CONFIGURAÇÃO DE EQUIPAMENTO DO USUÁRIO	Identificação: PRO-TI-007
		Versão: 01

3.1.22 EXECUÇÃO DO WINDOWS UPDATE

Clique em iniciar e escreva configurações e abra o aplicativo.

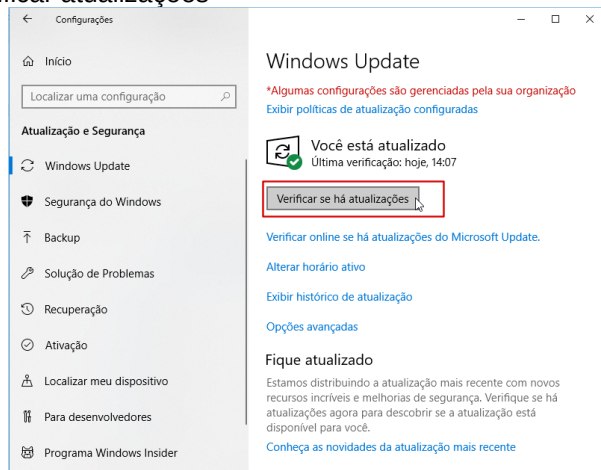


Clique em atualizações e segurança

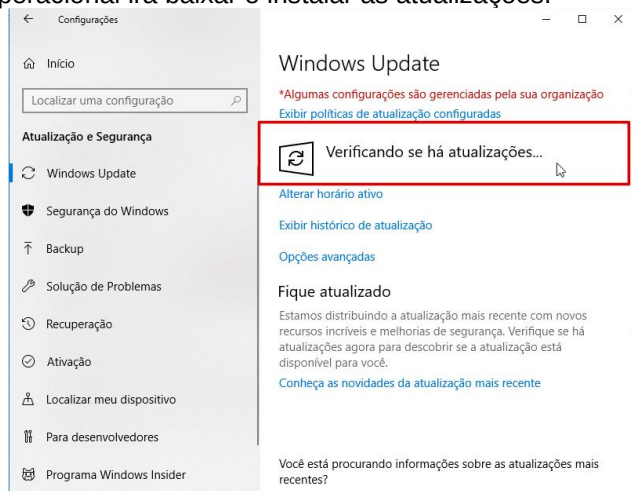


	PROCEDIMENTO	
	INSTALAÇÃO E CONFIGURAÇÃO DE EQUIPAMENTO DO USUÁRIO	Identificação: PRO-TI-007
		Versão: 01

Clique em verificar atualizações



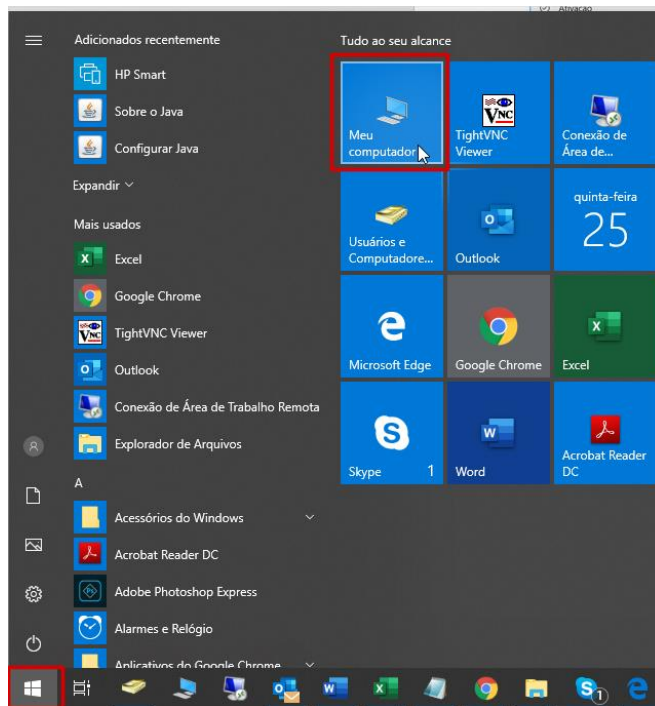
O Sistema operacional irá baixar e instalar as atualizações.



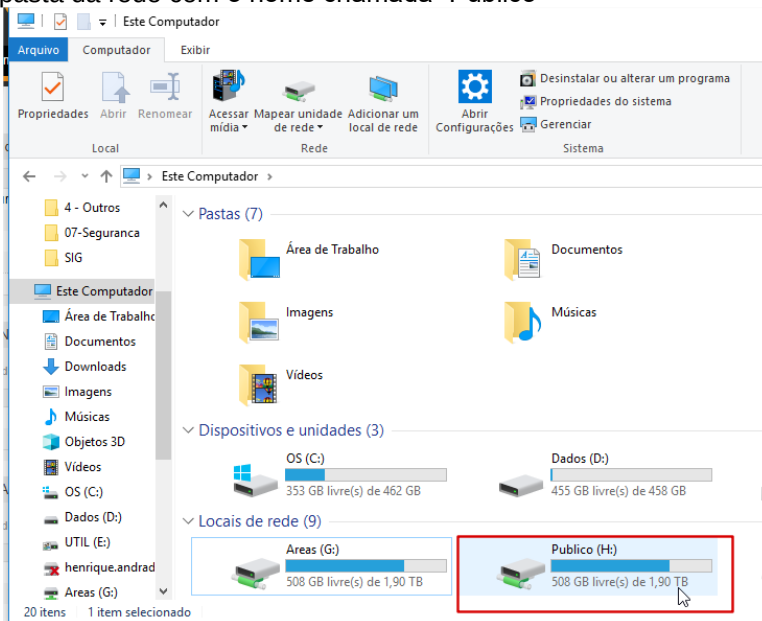
3.1.23 ADICIONAR ÍCONES NO PERFIL DO USUÁRIO

Ícones Totvs

Clique em iniciar > Meu Computador

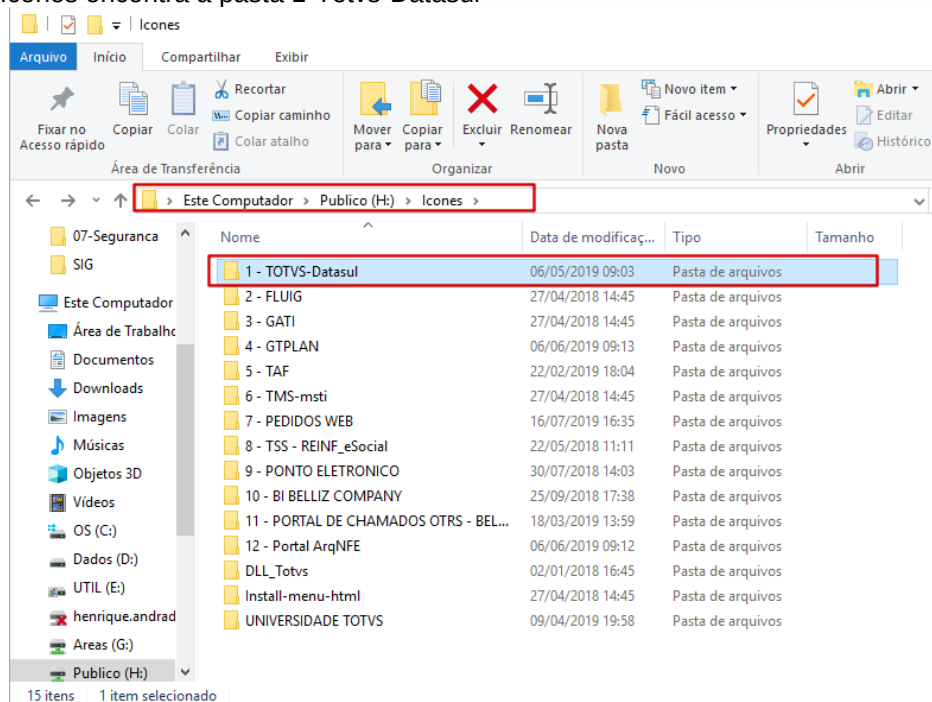


Abra a pasta da rede com o nome chamada “Publico”

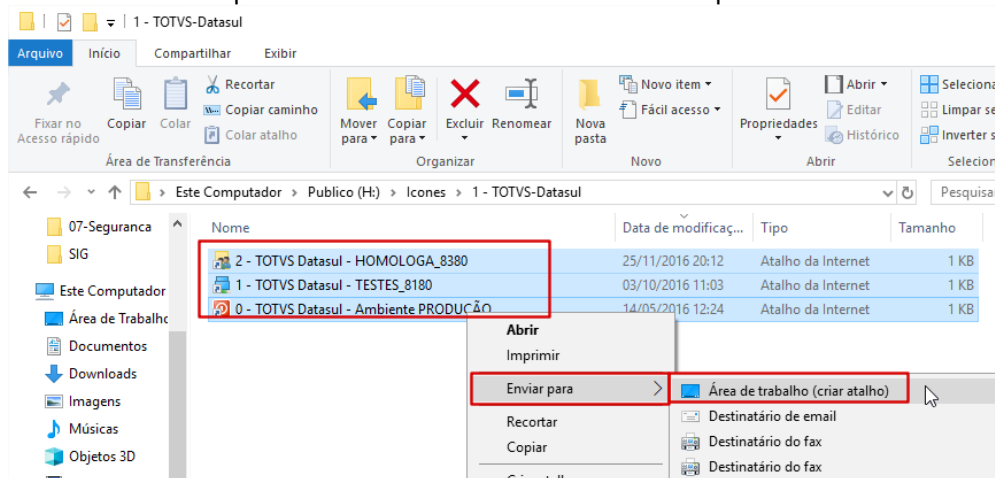


	PROCEDIMENTO	
	INSTALAÇÃO E CONFIGURAÇÃO DE EQUIPAMENTO DO USUÁRIO	Identificação: PRO-TI-007
		Versão: 01

Ícones encontra a pasta 1-Totvs-Datasul

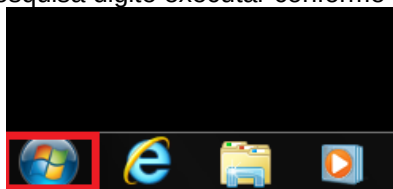


Selecione os 3 ícones clique com botão direito do mouse > enviar para > área de trabalho criar atalho.

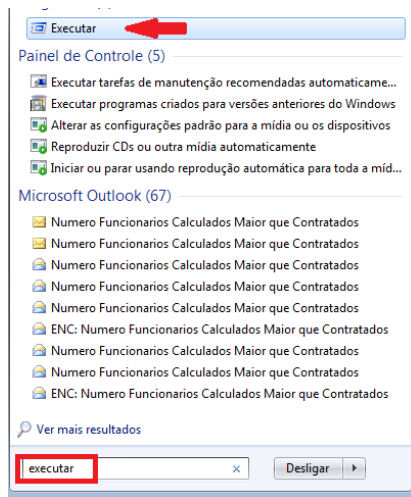


3.1.24 INSTALAR ÍCONES WMS

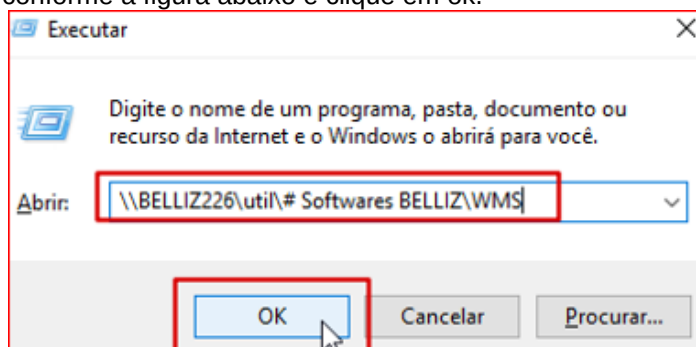
Clique em iniciar, e no campo de pesquisa digite executar conforme as informações das figuras abaixo.



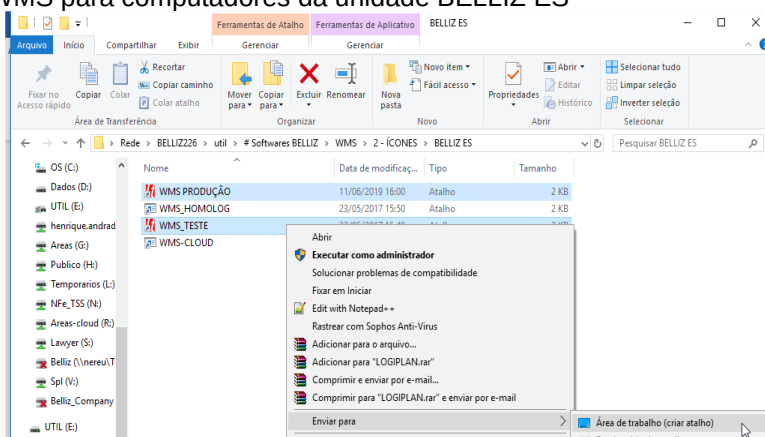
	PROCEDIMENTO	
	INSTALAÇÃO E CONFIGURAÇÃO DE EQUIPAMENTO DO USUÁRIO	Identificação: PRO-TI-007
		Versão: 01



Insira o endereço conforme a figura abaixo e clique em ok.

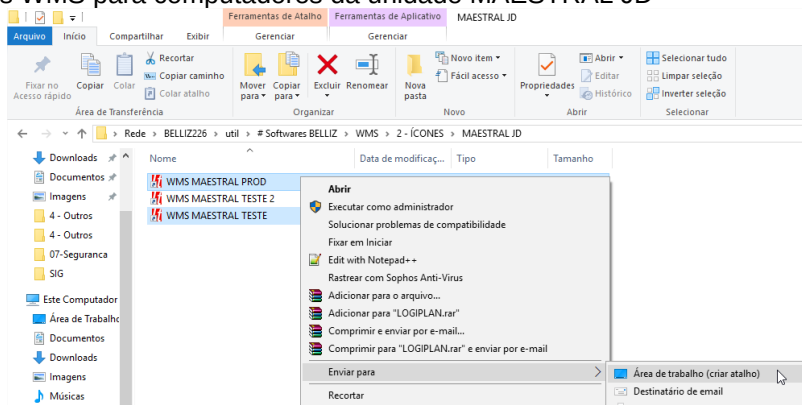


Encontre a pasta ícones e selecione os atalhos clique com o botão direito do mouse e envie para área de trabalho, como demonstra a imagem abaixo:
Ícone WMS para computadores da unidade BELLIZ ES



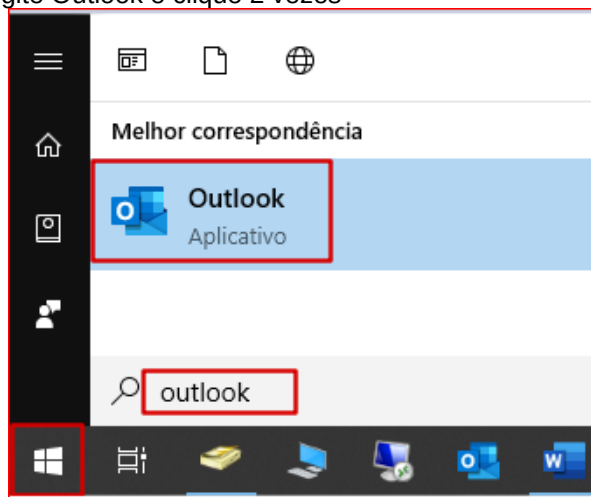
	PROCEDIMENTO	
	INSTALAÇÃO E CONFIGURAÇÃO DE EQUIPAMENTO DO USUÁRIO	Identificação: PRO-TI-007
		Versão: 01

Ícones WMS para computadores da unidade MAESTRAL JD



3.1.25 CONFIGURAÇÃO DE CONTA DE E-MAIL E ASSINATURA

Clique em iniciar e digite Outlook e clique 2 vezes





henrique.andrade@bellizcompany.com.br

Opções avançadas ▾

Conectar



henrique.andrade@bellizcompany.com.br

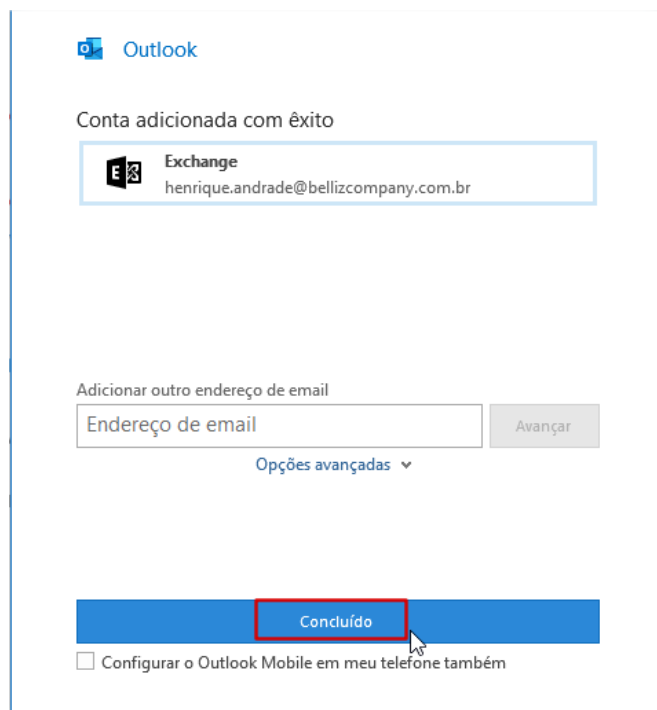
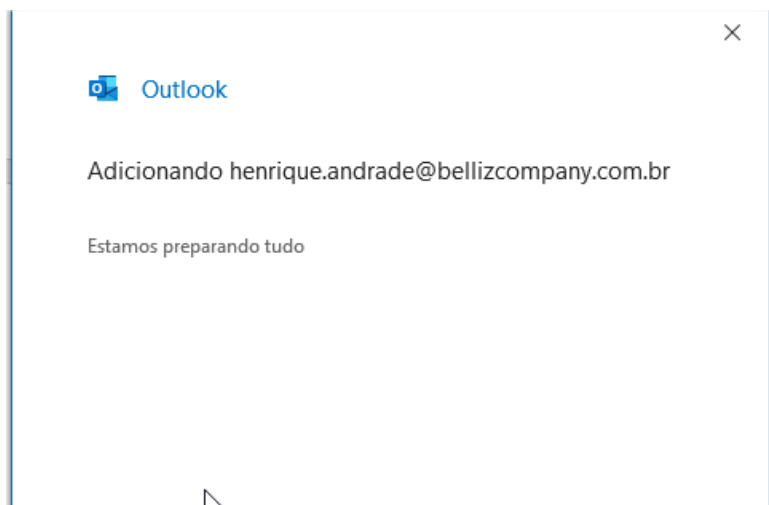
Opções avançadas ▾



Adicionando henrique.andrade@bellizcompany.com.br

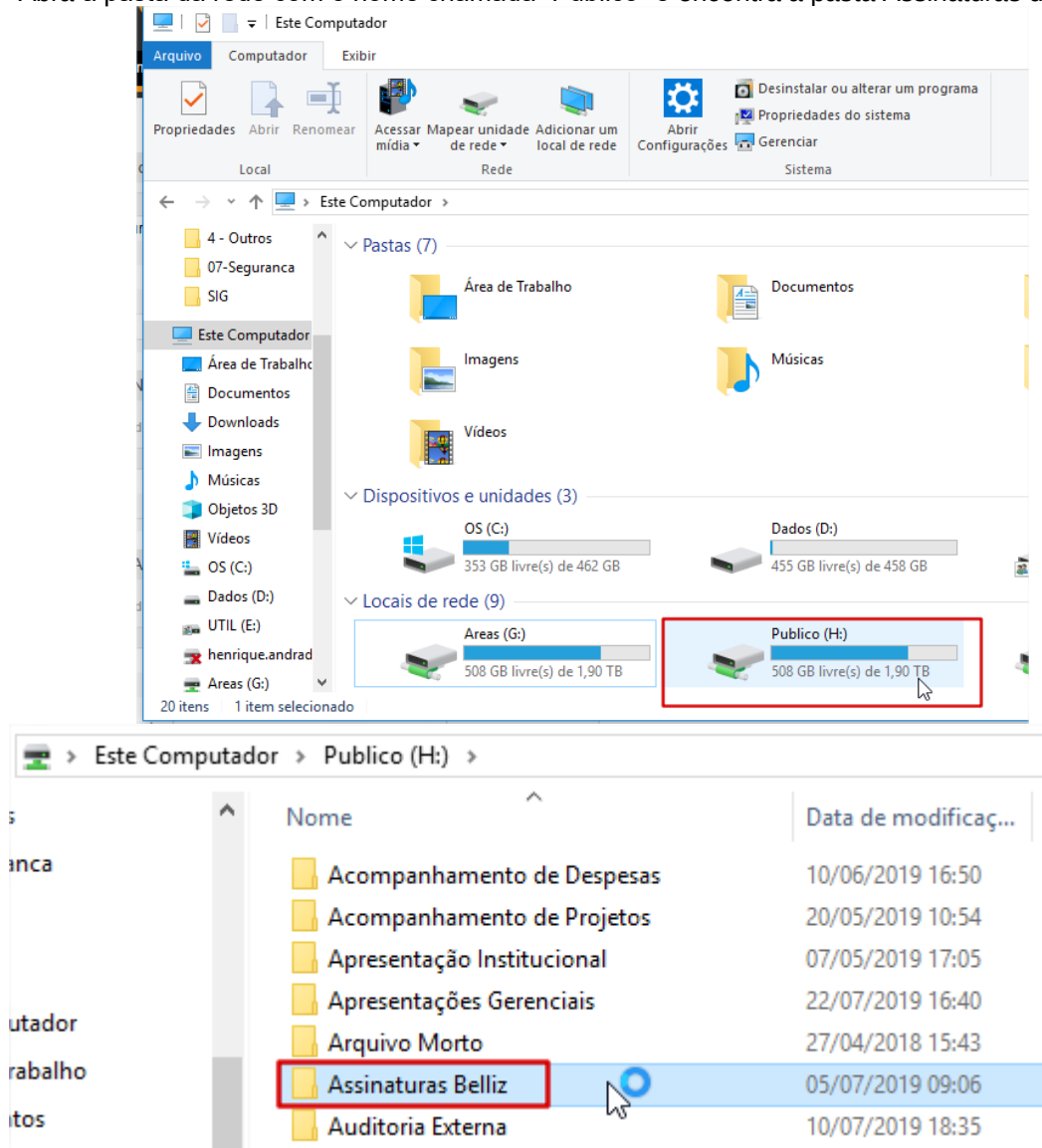
	PROCEDIMENTO	
	INSTALAÇÃO E CONFIGURAÇÃO DE EQUIPAMENTO DO USUÁRIO	Identificação: PRO-TI-007
		Versão: 01

Escolha a opção EXCHANGE e clique em cima do nome

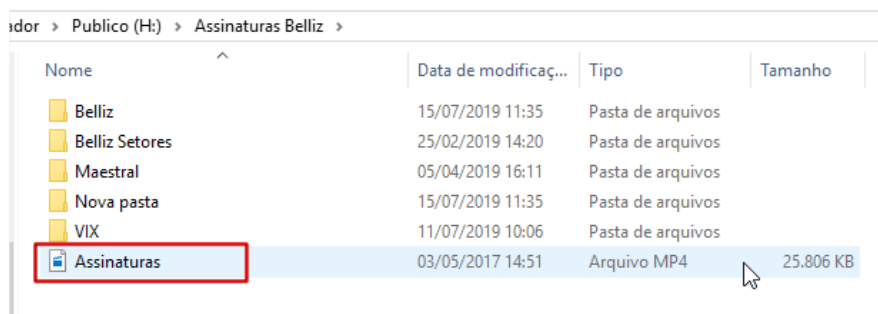


3.1.26 CONFIGURAÇÃO DE ASSINATURA DE E-MAIL.

Abra a pasta da rede com o nome chamada “Publico” e encontra a pasta Assinaturas de e-mail.



Temos um vídeo demonstrando como configurar a assinatura de e-mail - [H:\Assinaturas Belliz\Assinaturas.mp4](#).



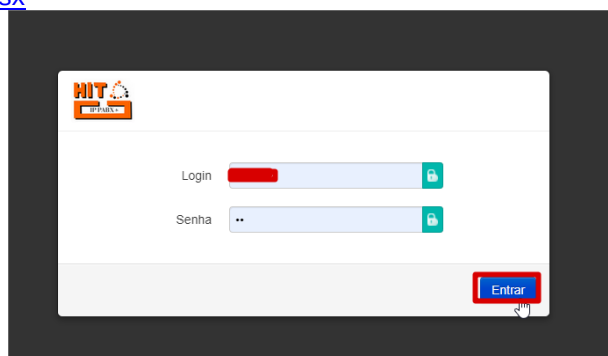
	PROCEDIMENTO	
	INSTALAÇÃO E CONFIGURAÇÃO DE EQUIPAMENTO DO USUÁRIO	Identificação: PRO-TI-007
		Versão: 01

3.1.27 CRIAÇÃO DE RAMAL

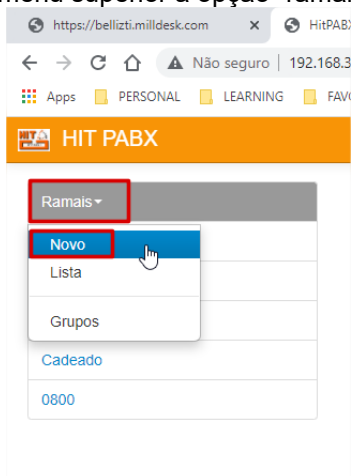
Abra o painel da hit pabx em seu navegador através do endereço:

<http://192.168.33.250/hitpabx/index.php>

Insira o login em senha que está localizado em [\\nereu-cloud\areas\informatica\equipe infra\seguranca\TI2.xlsx](#)

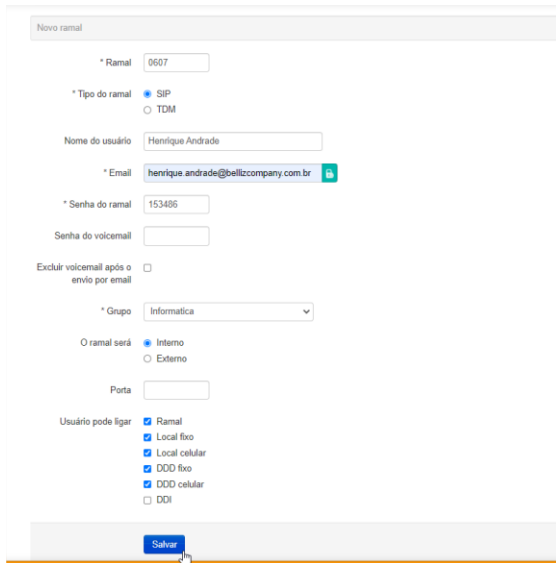


Após o login, localize no menu superior a opção “ramais” e depois em “novo”:



	PROCEDIMENTO	
	INSTALAÇÃO E CONFIGURAÇÃO DE EQUIPAMENTO DO USUÁRIO	Identificação: PRO-TI-007
		Versão: 01

Preencha os campos com as informações necessárias e em seguida clique em salvar para finalizar a criação do ramal.



Novo ramal

* Ramal: 0607

* Tipo do ramal: ☒ SIP ☐ TDM

Nome do usuário: Henrique Andrade

* Email: henrique.andrade@bellizcompany.com.br

* Senha do ramal: 153486

Senha do voicemail:

Excluir voicemail após o envio por email: ☐

* Grupo: Informatica

O ramal será: ☒ Interno ☐ Externo

Porta:

Usuário pode ligar: ☒ Ramal ☒ Local fixo ☒ Local celular ☒ DDD fixo ☒ DDD celular ☐ DDI

Salvar

4. REFERÊNCIAS

N/A

5. RISCOS

- Falha de sistema
- Equipamento (Hardware) inadequado
- Impactos nos processos Belliz

6. CONTROLE DE RISCOS

- Backup de informações

7. CONTROLE INTERNOS / KPI's

- N/A

8. CONTROLE E RASTREABILIDADE

	PROCEDIMENTO	
	INSTALAÇÃO E CONFIGURAÇÃO DE EQUIPAMENTO DO USUÁRIO	Identificação: PRO-TI-007
		Versão: 01

Identificação	Responsável	Local	Proteção	Retenção	Disposição
FOR-TI-002-XX_CHECK LIST – ADM COMPLETO	TI	https://sig.portalbelliz.com.br/index.php/2023/06/02/formularios-da-ti-infraestrutura/	Backup	365	Digital
FOR-TI-003-XXBB_CHECK LIST – ESTAÇÃO CHECKOUT	TI	https://sig.portalbelliz.com.br/index.php/2023/06/02/formularios-da-ti-infraestrutura/	Backup	365	Digital

9. CONTROLE DE REVISÕES

Controle de Revisões				
Revisão	Data	Principais Alterações	Elaborado por	Aprovado por
01	12/05/2023	PRIMEIRA PUBLICAÇÃO	Flávio Jefferson Gerente de TI	Flávio Jefferson Gerente de TI