

	INSTRUÇÃO DE TRABALHO	
	APROVAÇÃO E REPROVAÇÃO DE PRODUTOS NO TOTVS	Identificação: IT-QUA-05 Versão: 02

1. OBJETIVO

Estabelecer o passo a passo do processo de liberação e reprovação de produtos no **TOTVS** que passaram por inspeção de amostragem no CD.

2. PROCEDIMENTO

O controle de qualidade após realizar a amostragem dos produtos que constam no seu estoque de Inspeção **ICQ**, conforme abaixo:

Roteiros de Controle de Qualidade									
Roteiro Insp	Emit Nome	Est	Dep	Lote/WMS	Situação	Item	Descrição	Qtde CQ	Qt Pendente Narrativa
7.363	11871 KYUNG SUNG TRADING BRUSH CO. I	1	ICQ		Em Análise	1499	ESC VERTIX HOT THERMAL ANION 5	2.448,0000	2.448,0000
7.368	16020 NINGBO ROJAC IMPORT E EXPORT C	1	ICQ		Pendente Retorno	300	ESPONJA PARA BANHO GRANDE RIG	95.040,0000	95.040,0000
7.369	16020 NINGBO ROJAC IMPORT E EXPORT C	1	ICQ		Pendente Retorno	301	ESPONJA PARA BANHO PEQUENA RIG	202.176,0000	202.176,0000
7.372	16020 NINGBO ROJAC IMPORT E EXPORT C	1	ICQ		Pendente Retorno	319	ESPONJA PARA BANHO PEQUENA L39	48.768,0000	48.768,0000
7.373	16020 NINGBO ROJAC IMPORT E EXPORT C	1	ICQ		Pendente Retorno	3288	CONJUNTO COM 4 FRASCOS DE VIA	14.832,0000	14.832,0000
7.377	16020 NINGBO ROJAC IMPORT E EXPORT C	1	ICQ		Em Análise	3296	FRASCO PARA VIAGEM 100ML DISK	10.080,0000	10.080,0000
7.378	16020 NINGBO ROJAC IMPORT E EXPORT C	1	ICQ		Em Análise	3298	FRASCO PARA VIAGEM 100ML SPRAY	21.168,0000	21.168,0000
7.379	16020 NINGBO ROJAC IMPORT E EXPORT C	1	ICQ		Em Análise	3299	KIT VIAGEM BORDO RICCA	2.952,0000	2.952,0000
7.380	16020 NINGBO ROJAC IMPORT E EXPORT C	1	ICQ		Pendente Retorno	3308	KIT DE VIAGEM RICCA	18.432,0000	18.432,0000
7.381	16020 NINGBO ROJAC IMPORT E EXPORT C	1	ICQ		Em Análise	3310	FRASCO SPRAY COLOR RICCA	25.200,0000	25.200,0000

Após preencher os exames, ocorrerá a liberação do produto para seus estoques de destino de acordo com o resultado da inspeção, clicando no botão abaixo:

10	Aparência crítico	1	Aparência crítico	1 - Conforme/Não Conforme	1	0,000	1	Conforme	10	11
11	Aparência maior	1	Aparência maior	1 - Conforme/Não Conforme	1	0,000	1	Conforme	14	15
12	Aparência menor	1	Aparência menor	1 - Conforme/Não Conforme	1	0,000	1	Conforme	21	22

Salvar
Limpar
Digitação
Pula Digitação

Confirmar
Retorno
Rejeição
Defeitos

Onde ela passara a ser **APROVADO** ou **REPROVADO**:

06.9.5630 - CQ0210D - 2.00.00.006 - Window de Retorno do CQ0210.W - 1 - BELLIZ IND. ...

Data de Inspeção: 06/12/2023

Tipo Retorno

☒ Aprovado
☐ Reprovado

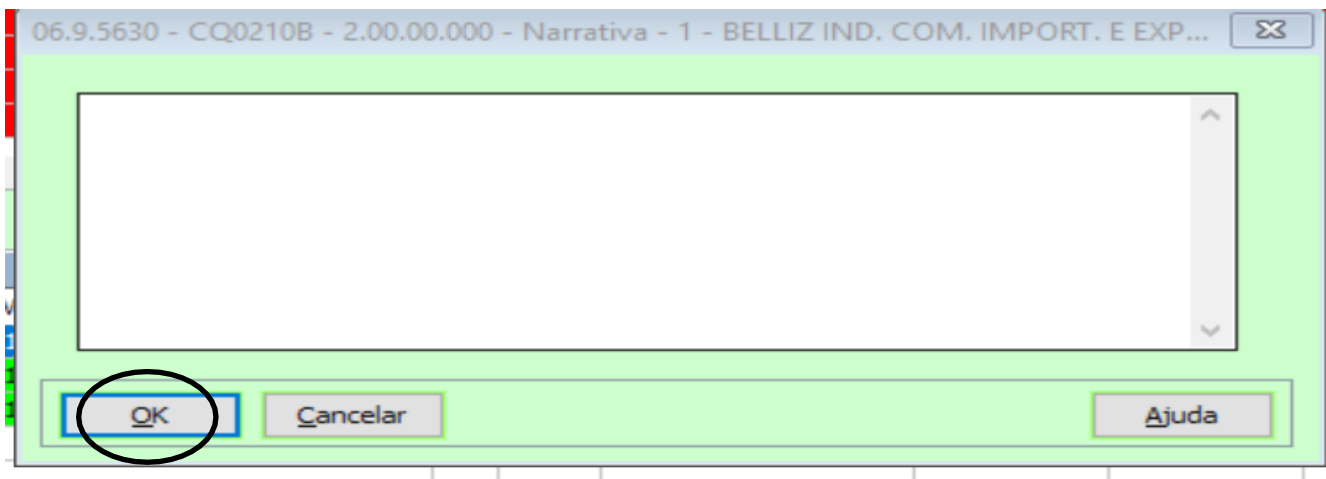
OK

Cancelar

Ajuda

Caso o produto apresente algum desvio mas foi liberado para comercialização, deverá ser selecionado o **APROVADO** e colocar na observação o motivo da liberação **CONDICIONAL**:

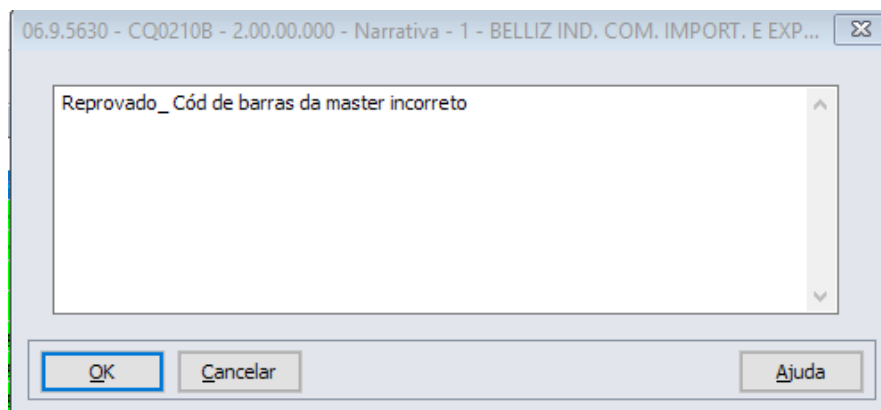
	INSTRUÇÃO DE TRABALHO	
	APROVAÇÃO E REPROVAÇÃO DE PRODUTOS NO TOTVS	Identificação: IT-QUA-05
		Versão: 02



Após incluir as observações na “Narrativa”, os produtos serão direcionados aos seus estoques de destino em suas respectivas quantidades:



Caso o produto esteja REPROVADO, colocar na “Narrativa” brevemente o motivo da reprovação e selecionar o tipo de reprovação:



The screenshot shows a software window titled "06.9.5630 - CQ0222D - 200.00.015 - Digitação Resultados por Item - Auxiliar - 1 - BELLIZ I...". The window has a light blue header bar with standard Windows controls. Below the header, there are several input fields:

- Tipo Reprovação:** This field contains the value "0" and is highlighted with a red circle.
- Código Devolução:** This field contains the value "0".
- Item:** This field contains the value "3308".
- Quantidade Aprovada Condicional:** This field contains the value "18.432,0000".
- Observação:** This is an empty text box.

At the bottom right of the main form area, there are two buttons: a red "X" button and a green checkmark button. Below these fields is a table with four columns: "Tip Rep", "Cod. Devol.", "Descrição", and "Observação". The table is currently empty. At the very bottom of the window, there are three buttons: "OK", "Cancelar", and "Ajuda".

Onde será selecionado se é **DESVIO DE FORNECEDOR, AVARIA DE TRANSPORTE, DESVIO INTERNO**:

[illegible]

Incluir o **CODIGO DA DEVOLUÇÃO:**

06.9.5553 - Z01IN047 - 2.00.00.010 - Pesquisa Código de Rejeição - 1 - BELLIZ IND. COM. IMPORT. E EXPOR...

Código Descrição

Código Devolução: 0 999

Dev	Descrição
1	Acabamento incorreto
2	Acessórios quebrados
3	Encolhimento do Sleeve
4	Acoplamento Frasco/Tampa
5	Afiação assimétrica
6	Aprovação Condicional (AC)
7	Arte incorreta
8	Ausência borracha na mola
9	Ausência etiqueta do item
10	Ausência info lote/fab/val
11	Ausência de capa protetora

Implantar

OK Cancelar Ajuda

e incluir a quantidade **REPROVADA**:

06.9.5630 - CQ0222D - 2.00.00.015 - Digitação Resultados por Item - Auxiliar - 1 - BELLIZ I...

Tipo Reprovação: 0

Código Devolução: 0

Item: 5500

Quantidade Aprovada Condicional: 18.432,0000

Observação:

Tip Rep	Cod. Devol.	Descrição	Observação

OK * Cancelar Ajuda

Caso o produto tenha mais de uma não conformidade oriunda de outra origem, selecionar novamente o **TIPO DE REPROVAÇÃO** e identificar se é **DESVIO DE FORNECEDOR**, **AVARIA DE TRANSPORTE**, **DESVIO INTERNO** e incluir a quantidade de reprovação.

	INSTRUÇÃO DE TRABALHO	
	APROVAÇÃO E REPROVAÇÃO DE PRODUTOS NO TOTVS	Identificação: IT-QUA-05
		Versão: 02

3. CONTROLE DE REVISÕES

Controle de Revisões				
Revisão	Data	Principais Alterações	Elaborado por	Aprovado por
01	06/12/2023	PRIMEIRA PUBLICAÇÃO	Priscila Martelozo	Katia Mello Gerente de Qualidade
02	29/07/2025	REVISÃO GERAL	Vanessa Brito	Weslei Melato