

	INSTRUÇÃO DE TRABALHO	
	LIBERAÇÃO DE PRODUTO TOTVS	
	Identificação: IT-QUA-010 Versão: 01	

1. OBJETIVO

Descrever os passos a seguir por um usuário no TOTVS – modulo de controle de qualidade ao realizar a inspeção de qualidade para todas as famílias de produtos MAESTRAL.

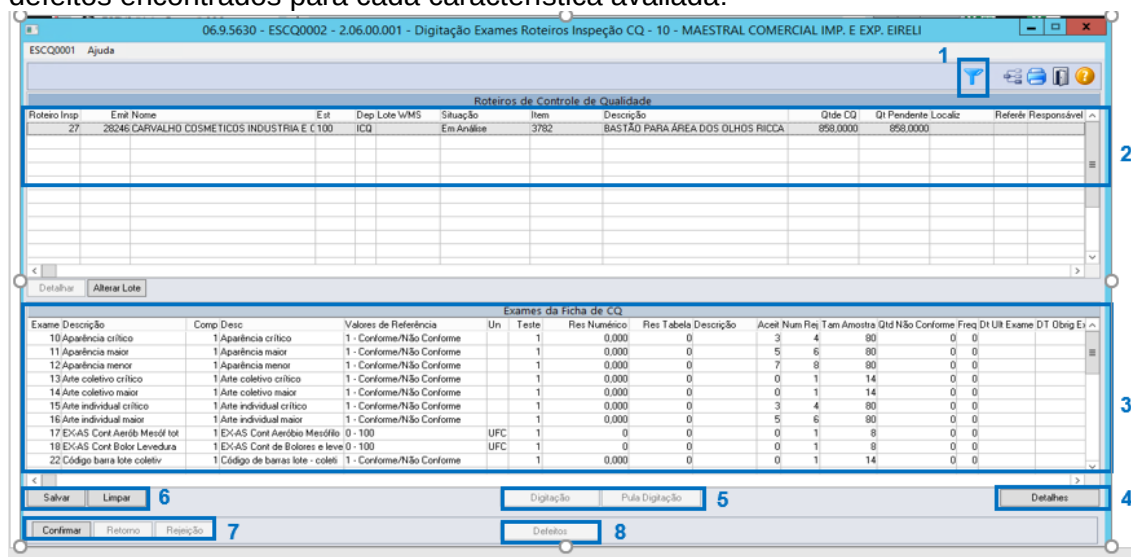
2. RESPONSABILIDADES

O inspetor de controle de qualidade é responsável por conduzir e realizar as inspeções dos produtos acabados, relatar e registrar as ocorrências.

O coordenador de controle de qualidade é a responsável pela decisão de qualidade, treinamento e suporte aos inspetores de qualidade.

3. DESCRIÇÃO

Os resultados da inspeção de qualidade devem ser registrados no Totvs através do programa **ESCQ0002 Digitação exames roteiros inspeção CQ**, apontando no sistema a quantidade de defeitos encontrados para cada característica avaliada:



Botão filtro, ao dar clique neste botão abre-se a janela abaixo: Nesta janela pode-se filtrar através de vários campos:

- **Estabelecimento:** Número da empresa no sistema Totvs, 100 para Maestral. Sempre colocar nos dois campos do filtro o número correspondente à empresa.
- **Item:** Permite filtrar conhecendo o código(s) do(s) item(s) a ser inspecionado(s). Sempre colocar nos dois campos do filtro o item ou faixa de itens a filtrar.

Sempre colocar nos dois campos do filtro o código do fornecedor.

- **Documento:** Permite filtrar conhecendo o número da NF do recebimento.

Sempre colocar nos dois campos do filtro o número da NF ou faixa de NF's a filtrar.

- **Data de emissão:** Permite filtrar através da data de emissão do roteiro de inspeção.

Sempre colocar nos dois campos do filtro a data de emissão ou faixa de datas a filtrar.

- **Roteiro de inspeção:** Permite filtrar conhecendo o número do roteiro de inspeção gerado para cada um produto(s). Sempre colocar nos dois campos do filtro o número do roteiro ou faixa de roteiros a filtrar.

O status do roteiro de inspeção também pode ser usado como filtro, seguem os status disponíveis.

- **Pendente de Retorno:** Roteiro preenchido pelos inspetores (exames finalizados), porém, sem decisão/ liberação de qualidade;
- **Em análise:** Roteiro de inspeção pendente;
- **Terminado:** Roteiro de inspeção com decisão de qualidade executada.
- **Cancelado:** Roteiro de inspeção cancelado pela equipe da qualidade

06.9.5630 - ESCQ0002 - 2.06.00.001 - Digitação Exames Roteiros Inspeção CQ - 10 - MAESTRAL COMERCIAL IMP. E EXP. EIRELI

ESCQ0001 Ajuda

Roteiro Insp.	Emã Nome	Est
27	28246 CARVALHO COSMETICOS INDUSTRIA E C	100

06.9.???? - ESCQ0002A - 1.00.00.001 - ESCQ0002A - 10 - MAEST...

Filtro:

Estabelecimento:

Item:

Emite:

Série:

Documento:

Data Emissão:

Roteiro Inspeção:

01/01/0001

31/12/9999

9999 999

Status:

☐ Pendente
☒ Pendente Retorno
☐ Cancelado

☒ Em Análise
☐ Terminado
☐ Pendente NF

OK

Cancelar

Ajuda

Entre os dados ou pressione ESC para sair.

CQ	Qt Pendente Local	Referê Responsável
0000	958,0000	

Exame Descrição	Comp Desc	1	0.000	0	0	1	14	0	0
10 Aparência crítico	1 Aparência crítico	1	0.000	0	0	1	14	0	0
11 Aparência maior	1 Aparência maior	1	0.000	0	3	4	80	0	0
12 Aparência menor	1 Aparência menor	1	0.000	0	5	6	80	0	0
13 Arte coletivo crítico	1 Arte coletivo crítico	1	0.000	0	0	1	8	0	0
14 Arte coletivo maior	1 Arte coletivo maior	1	0.000	0	0	1	8	0	0
15 Arte individual crítico	1 Arte individual crítico	1	0.000	0	0	1	8	0	0
16 Arte individual maior	1 Arte individual maior	1	0.000	0	0	1	8	0	0
17 EX-AS Cont Aerób Mesófit tot	1 EX-AS Cont Aerób Mesófit tot	1	0.000	0	0	1	14	0	0
18 EX-AS Cont Bolor Levedura	1 EX-AS Cont de Bolor e leve	1	0.000	0	0	1	14	0	0
22 Código barra lote coletiv	1 Código de barras lote - coletiv	1	0.000	0	0	1	14	0	0

Área dos roteiros de inspeção. Nesta área estão todas as informações correspondentes aos roteiros de inspeção a serem executados. Sequem as colunas disponíveis:

- **Roteiro Inspeção:** Número de roteiro de inspeção.
- **Emitente:** Código do emitente/fornecedor.

	INSTRUÇÃO DE TRABALHO	
	LIBERAÇÃO DE PRODUTO TOTVS	Identificação: IT-QUA-010
		Versão: 01

- **Nome:** Nome do emitente/fornecedor.
- **Estabelecimento:** 100 para Maestral
- **Deposito:** Estoque no qual encontra-se o produto a inspecionar.
- **Lote WMS:** Caso o produto possua lote, este deve estar contido nesta coluna.
- **Situação:** status atual do roteiro de inspeção, pendente, em análise, pendente de retorno.
- **Item:** Código do produto.
- **Descrição:** Nome do produto.
- **Quantidade CQ:** Quantidade de produto no recebimento.
- **Quantidade pendente:** Quantidade de produto sem decisão de qualidade.
- **Responsável:** Apenas em casos de geração de roteiros manuais haverá o registro do responsável pela criação deste novo roteiro.
- **Exame microbiológico:** Sim, indica que o produto é passível de análise microbiológica e devem ser separadas as amostras para envio ao laboratório.
- **Documento:** número da NF do recebimento.
- **Roteiro:** Data de criação do roteiro de inspeção.
- **Data vencimento:** Data final (prazo) para execução da inspeção de qualidade.

Área de inspeção de qualidade. Essa área será exibida assim que o inspetor dar o clique sobre o roteiro de inspeção a ser executado na área 2. Aqui serão exibidas uma a uma as características de inspeção para cada produto. Esta área consta as seguintes colunas:
Colunas de descrição do exame (característica) a avaliar:

Exame Descrição	Comp Desc	Valores de Referência	Un
10 Aparência crítico	1 Aparência crítico	1 - Conforme/Não Conforme	
11 Aparência maior	1 Aparência maior	1 - Conforme/Não Conforme	
12 Aparência menor	1 Aparência menor	1 - Conforme/Não Conforme	
13 Arte coletivo crítico	1 Arte coletivo crítico	1 - Conforme/Não Conforme	
14 Arte coletivo maior	1 Arte coletivo maior	1 - Conforme/Não Conforme	
15 Arte individual crítico	1 Arte individual crítico	1 - Conforme/Não Conforme	
16 Arte individual maior	1 Arte individual maior	1 - Conforme/Não Conforme	
17 EX-AS Cont Aerób Mesófilo tot	1 EX-AS Cont Aeróbio Mesófilo	0 - 100	UFC
18 EX-AS Cont Bolor Levedura	1 EX-AS Cont de Bolores e leve	0 - 100	UFC
22 Código barra lote coletiv	1 Código de barras lote - coleti	1 - Conforme/Não Conforme	

<

- **Exame/Descrição:** As colunas descrevem o código e nome de cada exame (Característica) que deverá ser avaliada durante a inspeção.

	INSTRUÇÃO DE TRABALHO	
	LIBERAÇÃO DE PRODUTO TOTVS	Identificação: IT-QUA-010
		Versão: 01

- **Valores de referência:** Descreve o tipo de resultados esperado para cada característica. *Conforme/Não Conforme/NA* definidos como conforme ou não conforme à especificação do produto e Não Aplica.
- **UN:** Contém as unidades de medida, caso o exame precisar.
- Colunas para os resultados da inspeção de qualidade:

da Ficha de CQ						
Res Numérico	Res Tabela	Descrição	Aceit	Num Rej	Tam Amostra	Qtd Não Conforme
0,000	0		3	4	80	0
0,000	0		5	6	80	0
0,000	0		7	8	80	0
0,000	0		0	1	14	0
0,000	0		0	1	14	0
0,000	0		3	4	80	0
0,000	0		5	6	80	0
0	0		0	1	8	0
0	0		0	1	8	0
0,000	0		0	1	14	0

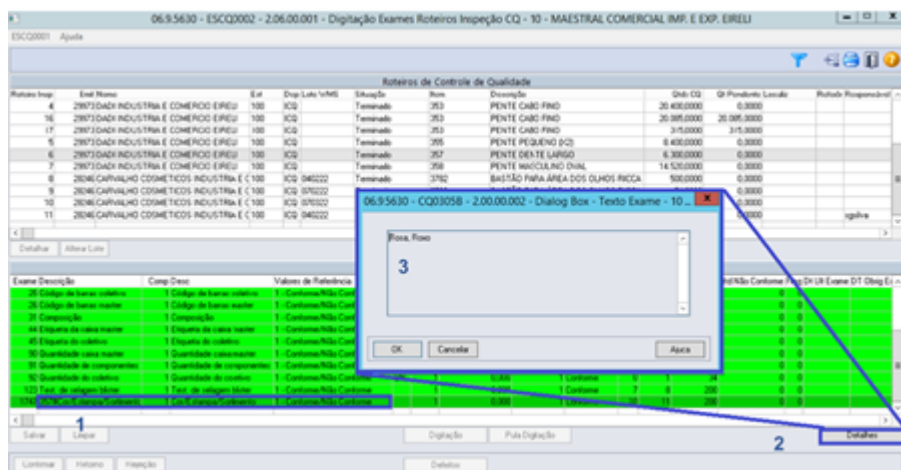
As colunas contêm as informações sobre os níveis de aceitação da qualidade e o tamanho da amostra de acordo com a norma NBR 5426.

- **Res Numérico:** digitar os valores obtidos após a inspeção quando a característica tem como resultado um valor numérico, EX.: PH, viscosidade, cor etc.
- **Tam Amostra:** Tamanho da amostra de acordo com a quantidade recebida do produto.
- **Aceit:** Número de peças não conforme à especificação que não rejeitam o produto.
- **Num Rejeição:** Número de peças não conformes à especificação que rejeitam o produto.
- **QTD Não Conforme:** Digitar a quantidade de peças não conformes obtidas após a inspeção para cada característica. Automaticamente o sistema realizará a comparação com as colunas Aceit e Num REJ para determinar a cor da linha: verde se a quantidade é menor ou igual ($\leq$) à Aceit, indicando a aprovação da característica e vermelho se a quantidade é igual ou maior ($\geq$) à Num Rej, indicando a reprovação da característica.

Como ajuda para o inspetor o sistema tem o botão *Detalhes*, ao dar clique neste botão o sistema deve abrir uma nova janela apresentado as informações correspondentes à característica avaliada.

- Clique sobre a característica avaliada.
- Clique no botão detalhes.

Verifique a informação disponível para realizar a inspeção.

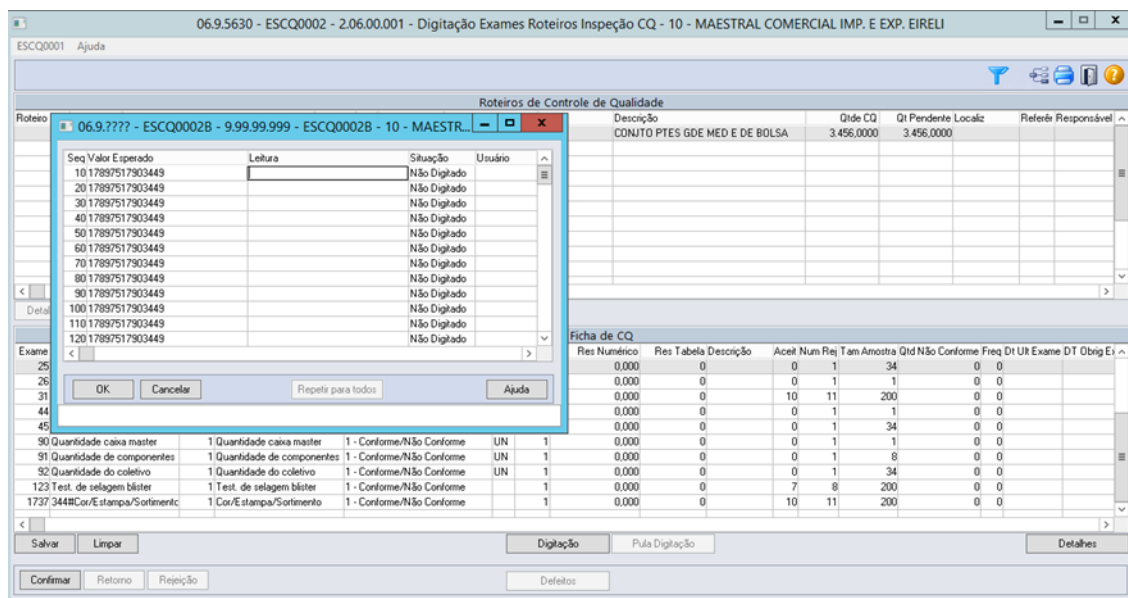


Existem algumas características nas quais o inspetor precisa inserir vários dados para a mesma característica até completar o tamanho da amostra indicado pelo sistema. Algumas destas características tem preenchimento obrigatório célula a célula e outras características podem preenchidas digitando só um valor e replicando em todas as células da janela.

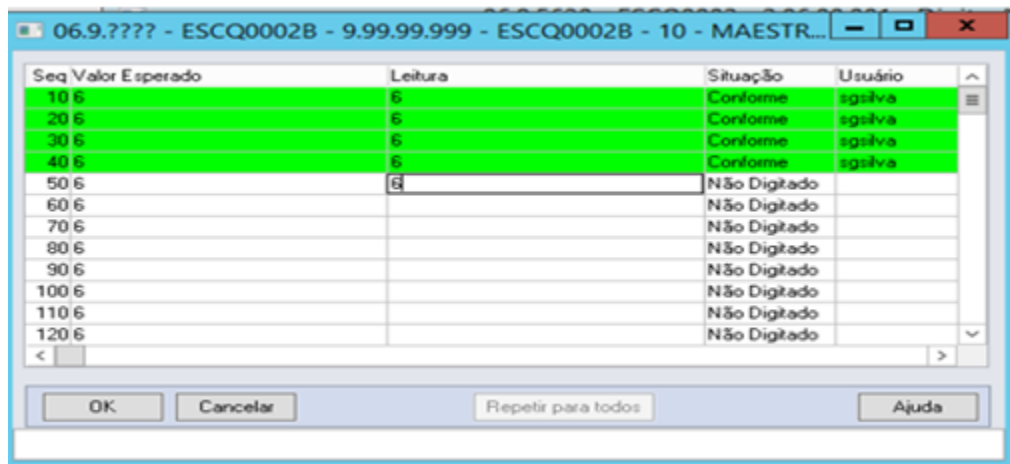
➤ Característica com preenchimento obrigatório

A leitura de códigos de barras (individual, coletivo, master e lote); as dimensões do produto (altura, largura, comprimento, diâmetro); as quantidades (master, coletivo, individual) são característica com preenchimento obrigatório. Seguem os passos para inserir os dados:

- Ao selecionar a característica a avaliar o botão *Digitação* (5) deve ser ativado. Dar o clique sobre o botão digitação, deve abrir uma nova janela para digitação dos resultados:



- No caso de leitura dos códigos de barras, posicionar o cursor na célula e realizar a leitura com leitor óptico. Se a leitura estiver correta a linha deve ficar verde, para leituras incorretas a linha deve ficar vermelha.



Seq	Valor Esperado	Leitura	Situação	Usuário
10	6	6	Conforme	sgilva
20	6	6	Conforme	sgilva
30	6	6	Conforme	sgilva
40	6	6	Conforme	sgilva
50	6		Não Digitado	
60	6		Não Digitado	
70	6		Não Digitado	
80	6		Não Digitado	
90	6		Não Digitado	
100	6		Não Digitado	
110	6		Não Digitado	
120	6		Não Digitado	

Quando o código de barras não corresponde ao formato esperado, após realizar a leitura o sistema deve abrir a janela abaixo para indicar o erro, finalmente, a linha da leitura deve ficar em vermelho.

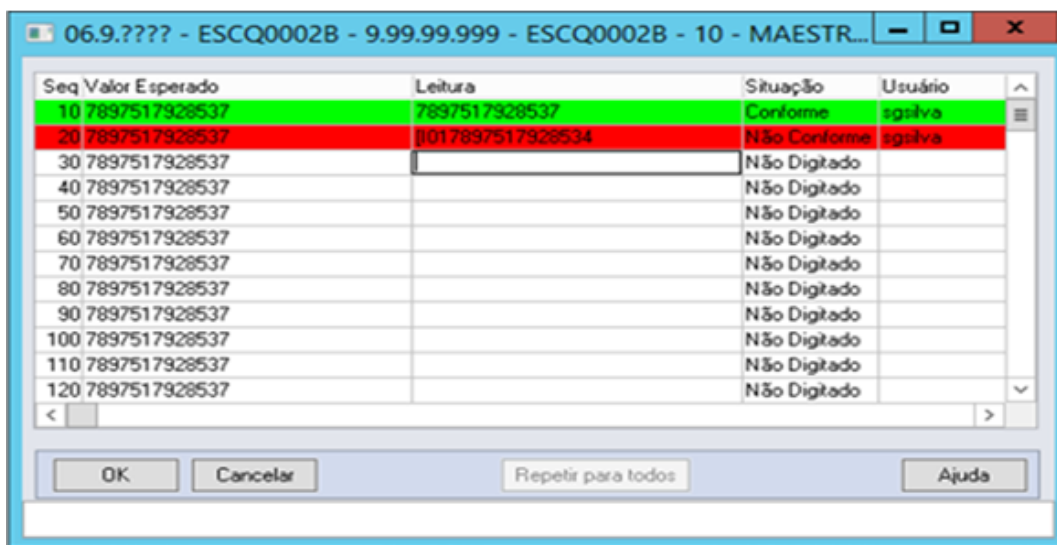


Erro : (17006)

Prefixo do Código de Barras não coincide com o esperado para este exame. Tente novamente

Ajuda

OK Irace



Seq	Valor Esperado	Leitura	Situação	Usuário
10	7897517928537	7897517928537	Conforme	sgilva
20	7897517928537	0017897517928534	Não Conforme	sgilva
30	7897517928537		Não Digitado	
40	7897517928537		Não Digitado	
50	7897517928537		Não Digitado	
60	7897517928537		Não Digitado	
70	7897517928537		Não Digitado	
80	7897517928537		Não Digitado	
90	7897517928537		Não Digitado	
100	7897517928537		Não Digitado	
110	7897517928537		Não Digitado	
120	7897517928537		Não Digitado	

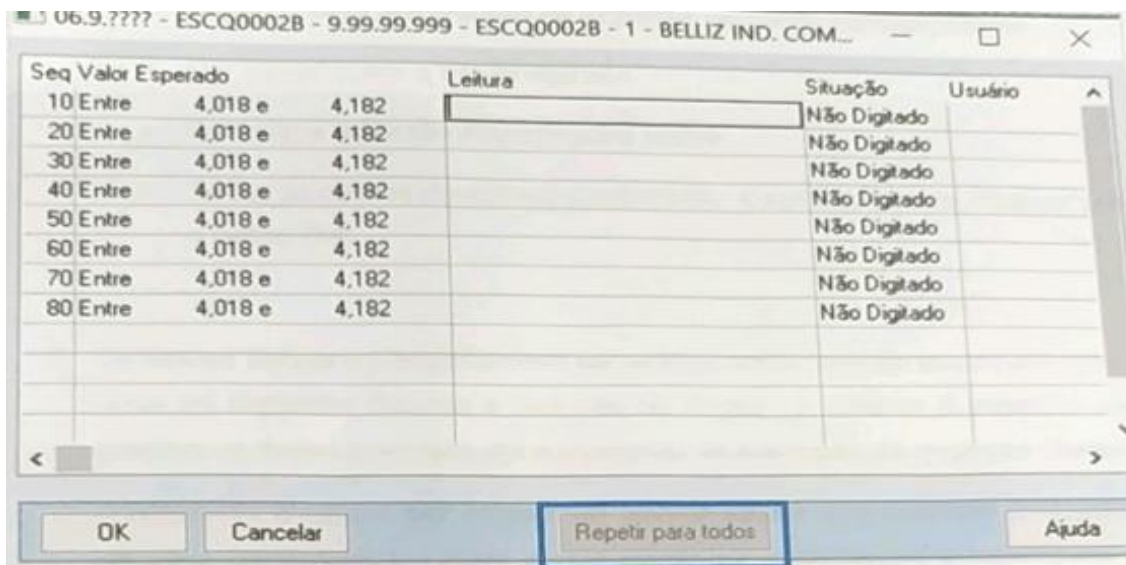
	INSTRUÇÃO DE TRABALHO	
	LIBERAÇÃO DE PRODUTO TOTVS	Identificação: IT-QUA-010
		Versão: 01

- No caso de digitação das dimensões, pesos e quantidade das caixas e produto, o sistema possui células de digitação obrigatória e células e células para as quais podem-se repetir os valores, a habilitação do botão.

“Repetir para todos” dependerá do tipo de característica avaliada. Todas as características acima mencionadas têm como resultado um valor numérico que deve estar entre os valores sinalizados na coluna *valor esperado*. Se ao valor está dentro da faixa a linha deve ficar verde, e para valores fora da faixa a linha deve ficar vermelha.

Dimensões do produto e quantidade de caixas (master, coletiva), assim como a quantidade de componentes de um individual (quando aplicável) devem ser digitados célula a célula.

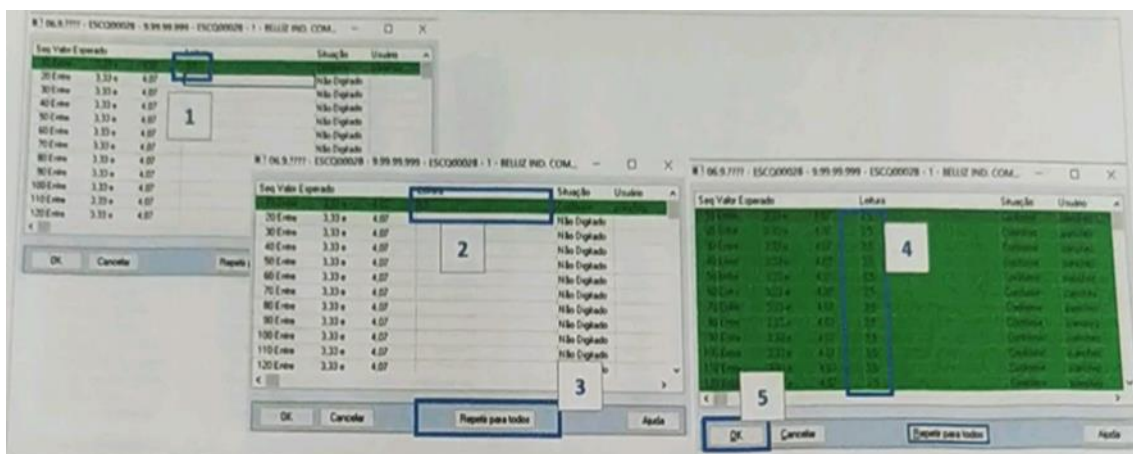
Neste tipo de característica o botão “Repetir para todos” não está habilitado conforme a imagem abaixo:



Seq	Valor Esperado	Leitura	Situação	Usuário
10	Entre 4,018 e 4,182		Não Digitado	
20	Entre 4,018 e 4,182		Não Digitado	
30	Entre 4,018 e 4,182		Não Digitado	
40	Entre 4,018 e 4,182		Não Digitado	
50	Entre 4,018 e 4,182		Não Digitado	
60	Entre 4,018 e 4,182		Não Digitado	
70	Entre 4,018 e 4,182		Não Digitado	
80	Entre 4,018 e 4,182		Não Digitado	

- Características com botão repetir para todos habilitados

Dimensões e pesos das caixas (master e coletiva) assim como da embalagem do individual podem ser repetidas através do botão *Repetir para todos*, conforme imagem abaixo:



- Digitar o valor encontrado na inspeção na célula correspondente.
- Dar clique sobre a célula digitada.
- Dar clique no botão *Repetir para todos*.
- Todas as células devem ser preenchidas automaticamente, finalizar com o botão *Ok*.

Os botões *salvar* e *limpar* devem ser usados como meio de apoio para corrigir erros de digitação durante a inclusão de dados no sistema (*limpar*) e para guardar dados inseridos até o momento na execução da inspeção (*salvar*).

ATENÇÃO! Sempre dar clique em salvar assim que finalizar a inspeção de uma característica para evitar perda de informação e repetições de inspeções já feitas. Lembre-se que o sistema não salva as inspeções automaticamente e depois de aproximadamente 10 minutos de inatividade o usuário deverá refazer o login perdendo todos aqueles dados que não foram salvos.

SCQ001 Ajuda

Roteiros de Controle de Qualidade

Ordem Insp.	Ent Nome	Est	Dep Lote WMS	Situação	Item	Descrição	Qtd CQ	Qt Pendente Localz	Referência Responsável
27	26246 CARVALHO COSMETICOS INDUSTRIA E C	100	ICQ	Em Análise	3782	BASTÃO PARA ÁREA DOS OLHOS RICCA	958.0000	958.0000	

Detalhar Alterar Lote

Exames da Ficha de CQ

Exame Descrição	Comp Desc	Valores de Referência	Un	Teste	Res Numérico	Res Tabela Descrição	Acetil Num Res	Tam Amostra	Qtd Não Conforme	Freq Dt Ur Exame	Obrig Ex
10 Aparência crítica	1 Aparência crítica	1 - Conforme/Não Conforme		1	0.000	0	3	4	80	0	0
11 Aparência maior	1 Aparência maior	1 - Conforme/Não Conforme		1	0.000	0	5	6	80	0	0
12 Aparência menor	1 Aparência menor	1 - Conforme/Não Conforme		1	0.000	0	7	8	80	0	0
13 Ante coletivo crítico	1 Ante coletivo crítico	1 - Conforme/Não Conforme		1	0.000	0	0	1	14	0	0
14 Ante coletivo maior	1 Ante coletivo maior	1 - Conforme/Não Conforme		1	0.000	0	0	1	14	0	0
15 Ante individual crítico	1 Ante individual crítico	1 - Conforme/Não Conforme		1	0.000	0	3	4	80	0	0
16 Ante individual maior	1 Ante individual maior	1 - Conforme/Não Conforme		1	0.000	0	5	6	80	0	0
17 EX-AS Cont Aerób Mesófil tot	1 EX-AS Cont Aerób Mesófil tot	0 - 100	UFC	1	0	0	0	1	8	0	0
18 EX-AS Cont Bolor Levedura	1 EX-AS Cont de Bolor e leve	0 - 100	UFC	1	0	0	0	1	8	0	0
22 Código barra lote coletiv	1 Código de barras lote - coletiv	1 - Conforme/Não Conforme		1	0.000	0	0	1	14	0	0

Salvar Limpar

Detalhar

Confirmar Retorno Repetir

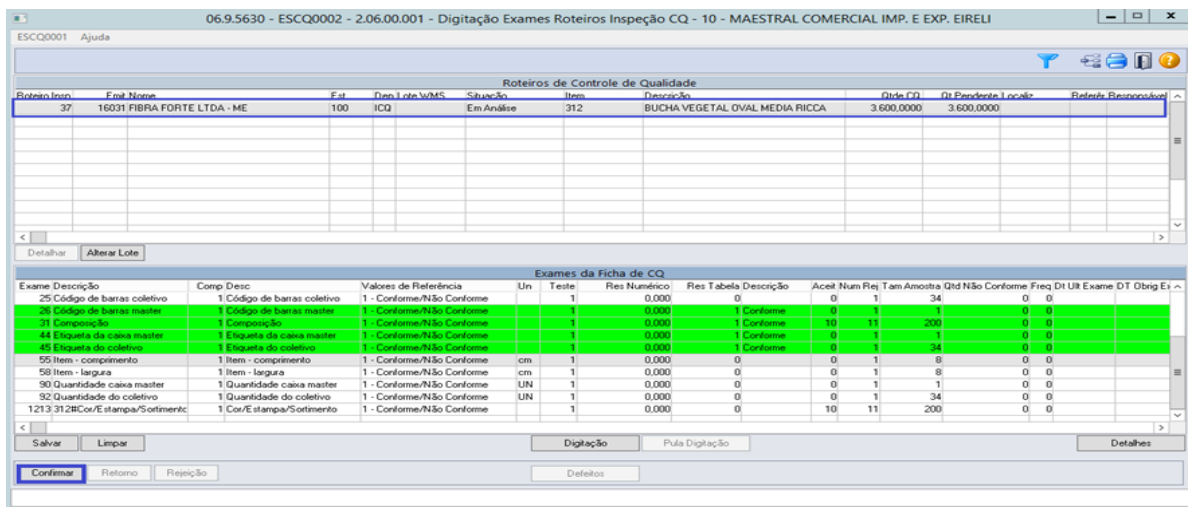
Defeitos

	INSTRUÇÃO DE TRABALHO	
	LIBERAÇÃO DE PRODUTO TOTVS	
	Identificação: IT-QUA-010 Versão: 01	

Assim que o inspetor finalizar o roteiro, o botão *Confirmar* deve ser acionado para alterar o status do roteiro de em análise para Pendente de Retorno.

retorno e caso seja necessário ativar o botão *Defeitos* (8) para inclusão dos resultados do controle de qualidade.

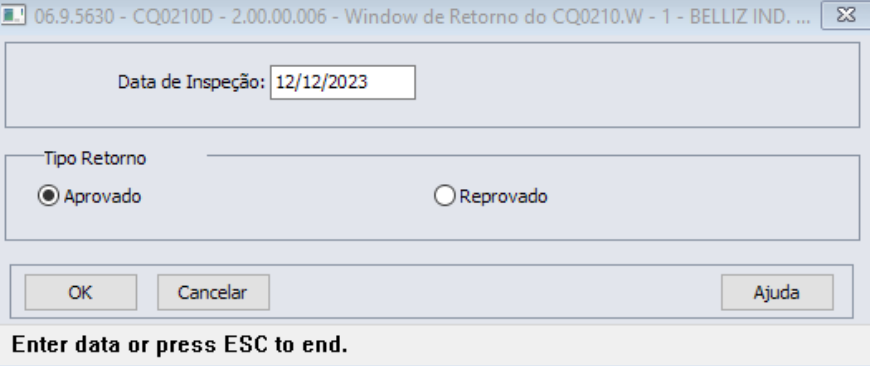
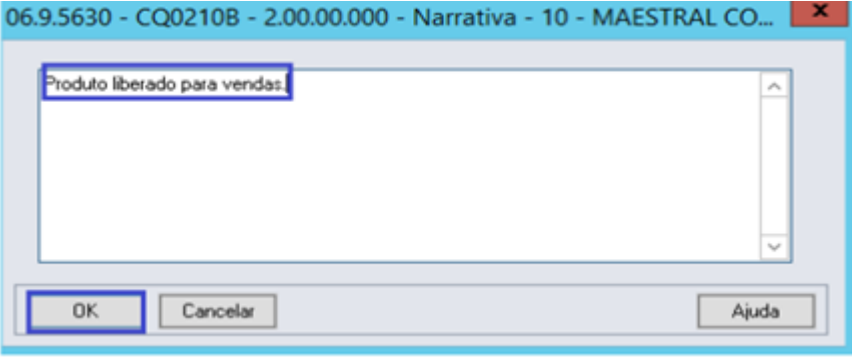
- Selecionar o roteiro esperado.
- Dar clique em *confirmar*. Na parte superior da janela na coluna *situação*, o status do roteiro será alterado automaticamente para Pendente de retorno.



- Se o roteiro inspecionado não apresenta não conformidades (e todas as linhas estiverem verdes) o coordenador de qualidade deve dar a decisão de qualidade liberado o produto para venda. Primeiro deve filtrar os roteiros em status “*Pendente de retorno*” selecionar o roteiro a liberar, finalmente dar clique no botão **Retorno** (8).
- Ao dar o clique no botão de adicionar ocorrência, o sistema deve abrir uma nova janela com as diferentes opções de decisão de qualidade. A opção a selecionar é *aprovado* e dar clique em OK
- O sistema solicitará um comentário como justificativa para realizar a transferência de estoque.

Exemplo: “**produto liberado para venda**” e dar clique em **OK**.

	INSTRUÇÃO DE TRABALHO	
	LIBERAÇÃO DE PRODUTO TOTVS	Identificação: IT-QUA-010
		Versão: 01

- Uma nova janela para efetivação da transferência de estoque entre os depósitos ICQ e EXP será aberta, devem-se confirmar a quantidade de produto e o depósito para transferir e dar clique em OK para finalizar. Feito este procedimento, o roteiro de inspeção deve alterar do status “pendente de retorno” para ‘terminado’. Para verificação da transferência o botão de filtro pode ser usado, filtrando pelo status terminado.

06.9.5630 - CQ0210E - 2.00.00.002 - Window - CQ0210.W - 1 - BELLIZ IND. COM. IMPORT. E ...

Data Transação: 12/12/2023
Série Documento: 1
Documento: 1029219
Conta: 900.115
Centro Custo:

Item: 1990 ESC. INTERDENTAL KESS COM 4 REPIS
Localização: Unid Medid: UN
Depósito: exp
Quantidade: 0,0000
0,0000
Incluir Modificar Eliminar

Saída
Estabel: 1
Depósito: ICQ
Localização:
Lote/Série:
Validade Lote:
Referência:

Entrada
Estabel: 1
Localização:
Lote/Série:
Validade Lote:
Referência:

OK * Cancelar Ajuda

Enter data or press ESC to end.

A inclusão de defeitos encontrados durante a inspeção de controle de qualidade deverá do botão *Defeitos*, assim que o roteiro for confirmado, conforme os passos abaixo:

Todas as linhas em vermelho resultado da inspeção de qualidade devem ser informadas para tratamento das não Conformidades e decisão de qualidade.

06.9.5630 - ESCQ0002 - 2.06.00.001 - Digitação Exames Roteiros Inspeção CQ - 10 - MAESTRAL COMERCIAL IMP. E EXP. EIRELI

ESCQ0001 Ajuda

Roteiro Insp	Em Nome	Est	Dep Lote	Situação	Item	Descrição	Qtd CQ	Qtd Pendente Local	Referência Responsável
39	29973 DADI INDUSTRIA E COMERCIO EIRELI	100	ICQ	Pendente Retorno	344	CONJUTO PTES GDE MED E DE BOLSA	3.456.0000	3.338.0000	

< Detalhar Alterar Lote >

Exame	Descrição	Comp Desc	Valores de Referência	Un	Teste	Res Numérico	Res Tabela	Descrição	Acet Num	Res T	Amostra	Qtd Não Conforme	Freq Dt	Ult Exame	DT Obrig	Ex
10	Referência crítica	1	Referência crítica	1	Conforme/Não Conforme	0,0000	1	Conforme	10	11	200	0	0			
12	Referência menor	1	Referência menor	1	Conforme/Não Conforme	0,0000	2	Não Conforme	10	11	200	0	0			
15	Referência crítica	1	Referência crítica	1	Conforme/Não Conforme	0,0000	1	Conforme	10	11	200	0	0			
16	Referência crítica	1	Referência crítica	1	Conforme/Não Conforme	0,0000	1	Conforme	10	11	200	0	0			
23	Código barras individual	1	Código barras individual	1	Conforme/Não Conforme	0,0000	1	Conforme	10	11	200	0	0			
25	Código de barras coletivo	1	Código de barras coletivo	1	Conforme/Não Conforme	0,0000	1	Conforme	10	11	200	0	0			
26	Código de barras maior	1	Código de barras maior	1	Conforme/Não Conforme	0,0000	1	Conforme	10	11	200	0	0			
28	Código de barras maior	1	Código de barras maior	1	Conforme/Não Conforme	0,0000	1	Conforme	10	11	200	0	0			
44	Etiqueta de caixa maior	1	Etiqueta de caixa maior	1	Conforme/Não Conforme	0,0000	1	Conforme	10	11	200	0	0			

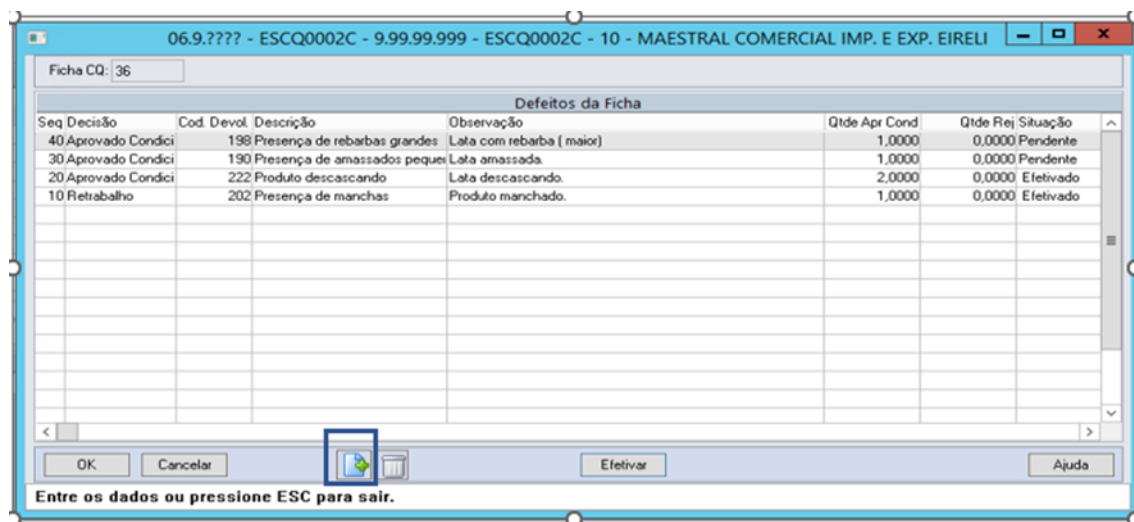
< Salvar Limpar > Digitação Pula Digitação Detalhes

Confirmar Retorno Rejeição Defeitos

Entre os dados ou pressione ESC para sair.

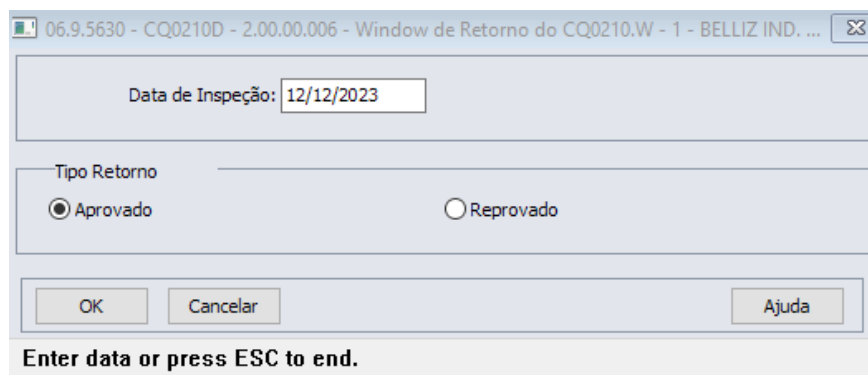
	INSTRUÇÃO DE TRABALHO	
	LIBERAÇÃO DE PRODUTO TOTVS	
	Identificação: IT-QUA-010 Versão: 01	

Ao dar clique no botão *Defeitos*, o sistema deverá abrir uma nova janela para inclusão dos defeitos, nesta janela dar clique no ícone sinalizado na imagem abaixo para inclusão de uma nova ocorrência (reporte do defeito):



Seq Decisão	Cod. Devol.	Descrição	Observação	Qtde Apr Cond	Qtde Rej Situação
40 Aprovado Condi	198	Presença de rebarbas grandes	Lata com rebarba (maior)	1,0000	0,0000 Pendente
30 Aprovado Condi	190	Presença de amassados peque	Lata amassada.	1,0000	0,0000 Pendente
20 Aprovado Condi	222	Produto descascando	Lata descascando.	2,0000	0,0000 Efetivado
10 Retrabalho	202	Presença de manchas	Produto manchado.	1,0000	0,0000 Efetivado

- Ao dar clique no botão de adicionar ocorrência, o sistema deve abrir uma nova janela com as diferentes opções de decisão de qualidade. A opção selecionar dependerá do tipo de tratamento que será dado ao produto não conforme, finalizar e dar clique em ok.

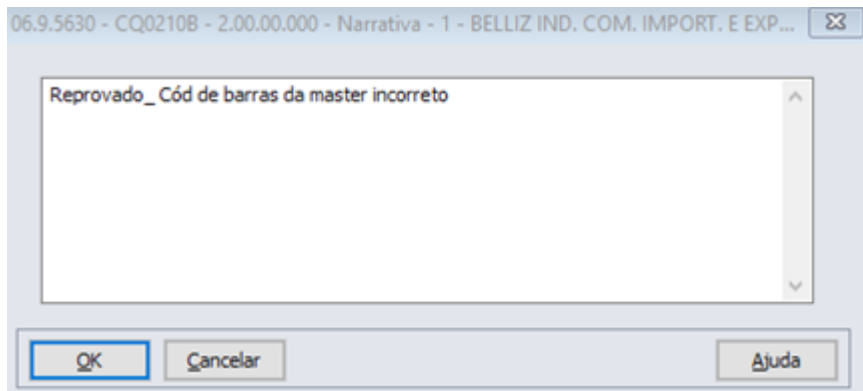


Aprovado: Decisão de qualidade para todos aqueles produtos cujo roteiro não apresenta características não conformes (em vermelho).

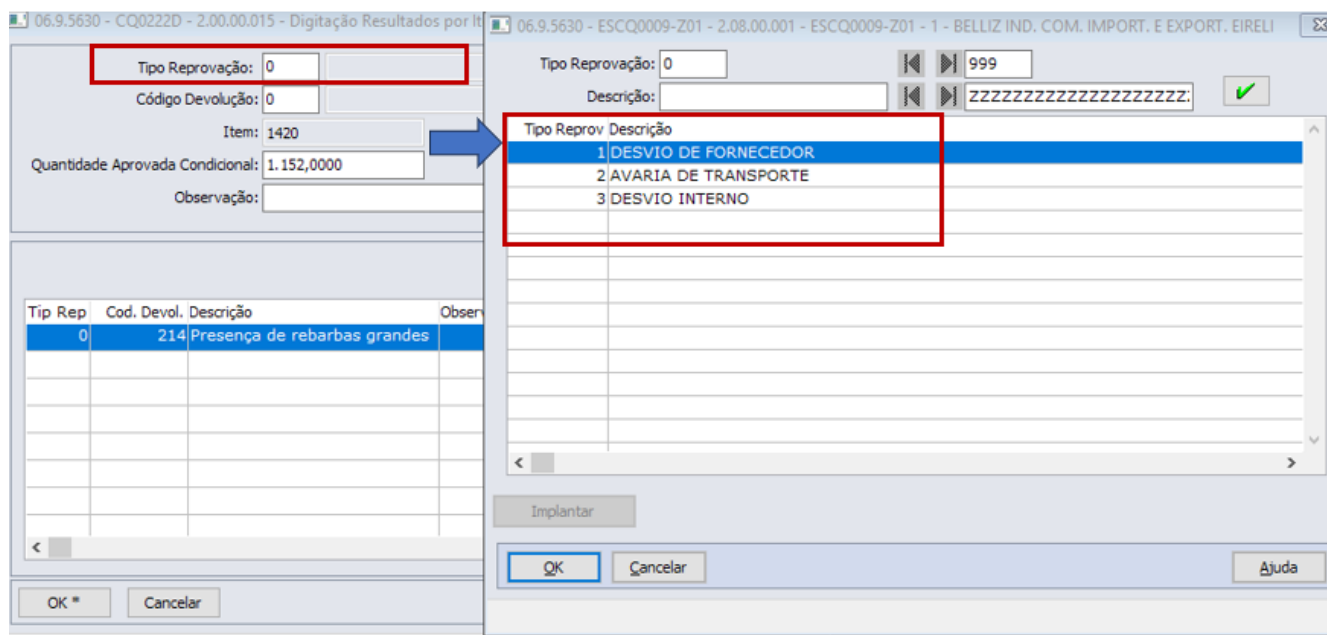
Reprovado: Decisão de qualidade para todos os produtos cujo roteiro apresenta características não conformes definidas como defeitos maiores ou críticos que impactam a performance do produto no mercado. Estes produtos devem ser destinados para os estoques de QUA ou RET a depender da situação de cada produto, ex: RET – retrabalho conhecido; QUA – Triagem, aguardando insumos para retrabalho, tratamento com fornecedor, retrabalho desconhecido, destruição.

- Abrirá uma janela para a inclusão de observações relevantes, dado o nome de “Narrativa”:

	INSTRUÇÃO DE TRABALHO	
	LIBERAÇÃO DE PRODUTO TOTVS	
	Identificação: IT-QUA-010 Versão: 01	



Na próxima tela, será selecionado se o motivo da devolução trata-se de DESVIO DE FORNECEDOR, AVARIA DE TRANSPORTE ou DESVIO INTERNO:



No campo “Código de Devolução” será escolhido o motivo que levou a reprovação do item.

O primeiro passo é abrir a lista de *Códigos devolução* (lista de defeitos), ao dar dois cliques sobre este campo o sistema deve abrir uma nova janela. Para procurar o defeito tem duas opções, através do código ou descrição do defeito. Selecionar o defeito requerido para finalizar pode-se dar dois cliques sobre o defeito ou dar clique em OK.

- Os motivos de devolução podem ser encontrados através de dois cliques no campo “Código de Devolução”.

06.9.5553 - Z01IN047 - 2.00.00.010 - Pesquisa Código de Rejeição - 1 - BELLIZ IND. COM. IMPORT. E EXPOR...

Código Descrição

Descrição: [] []

zzzzzzzzzzzzzzzzzzzz [] []

Descrição	Dev
Acabamento incorreto	1
Acabamento tecido/plástico	103
Acessórios incorretos	17
Acessórios quebrados	2
Acoplamento Frasco/Tampa	4
Afiação assimétrica	5
Altura de recrave incorreta	108
Aprovação Condicional (AC)	6
Arte incorreta	7
Ausência borracha na mola	8
Ausência código barras	14

Implantar

OK Cancelar Ajuda

Enter data or press ESC to end.

06.9.5630 - CQ0223D - 2.00.00.015 - Digitação Resultados por Item - Auxiliar - 1 - BELLIZ I... IT, E EXPORT. (IREL)

Tipo Reprovação: 0

Código Devolução: 0

Item: 370

Quantidade Aprovada Condicional: 44.400,0000

Observação:

Tipo Rep Cod. Devol. Descrição

Código Descrição

Código Devolução: 0 [] []

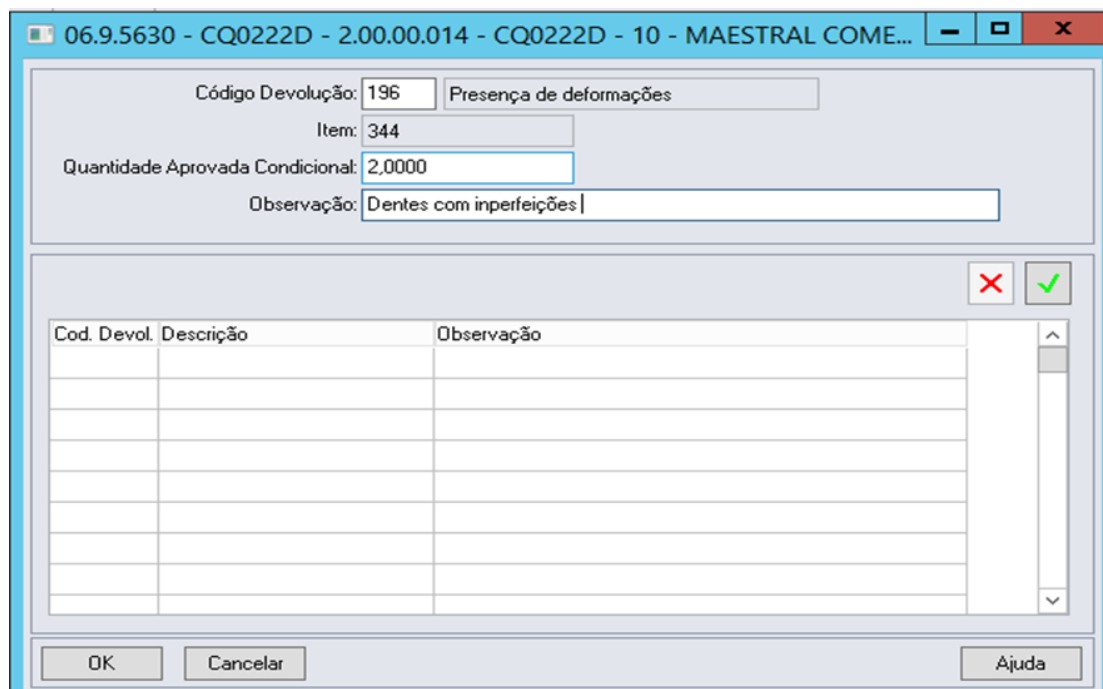
999 [] []

Dev	Descrição
1	Acabamento incorreto
2	Acessórios quebrados
3	Encolhimento do Sleeve
4	Acoplamento Frasco/Tampa
5	Afiação assimétrica
6	Aprovação Condicional (AC)
7	Arte incorreta
8	Ausência borracha na mola
9	Ausência etiqueta do item
10	Ausência info lote/fab/val
11	Ausência de capa protetora

Implantar

OK Cancelar Ajuda

Ao finalizar a escolha do defeito, a janela principal de defeitos volta à tela devem ser preenchidos os campos de quantidade de produtos não conformes e observação, neste último campo, o inspetor deve detalhar a ocorrência a fim de esclarecer dúvidas no momento da análise mensal da performance de fornecedores pelo Analista de Qualidade.



Código Devolução: 196 Presença de deformações

Item: 344

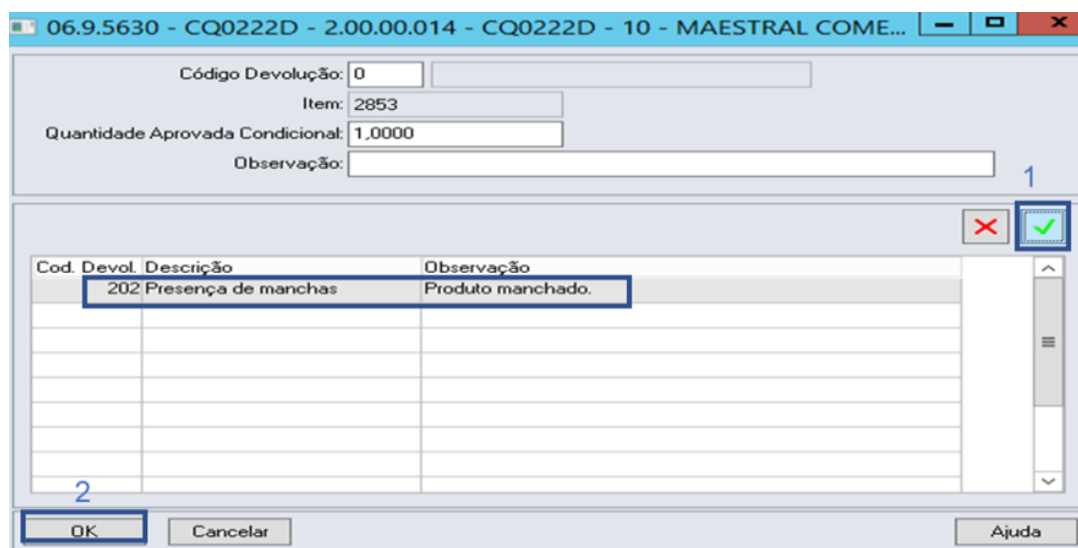
Quantidade Aprovada Condicional: 2,0000

Observação: Dentes com imperfeições

Cod. Devol.	Descrição	Observação

OK Cancelar Ajuda

Para adicionar o defeito ao produto inspecionado dar clique na seta verde, a linha na parte inferior será preenchida automaticamente com as informações do defeito e finalizar ao dar clique em OK.



Código Devolução: 0

Item: 2853

Quantidade Aprovada Condicional: 1,0000

Observação:

Cod. Devol.	Descrição	Observação
202	Presença de manchas	Produto manchado.

1

2

OK Cancelar Ajuda

ATENÇÃO! Os defeitos sempre são inseridos no sistema pelos números de peças do individual defeituosas. Por exemplo, uma inspeção solicita um tamanho de amostra de 200 peças o que corresponde a 20 coletivos (10 peças em cada coletivo). Ao encontrar vários coletivos amassados por exemplo, a forma correta de inserir o defeito no sistema é através da quantidade

	INSTRUÇÃO DE TRABALHO	
	LIBERAÇÃO DE PRODUTO TOTVS	Identificação: IT-QUA-010
		Versão: 01

total de peças do individual contidas nos coletivos amassados e não a quantidade de coletivos amassados; para 5 coletivos amassados, a quantidade defeituosa é 50 peças e não 5 coletivos.

Ao final do registro da não-conformidade, abrirá a tela para registro de estoques e quantidades mencionado anteriormente.

06.9.5630 - CQ0210E - 2.00.00.002 - Window - CQ0210.W - 1 - BELLIZ IND. COM. IMPORT. E ...

Data Transação: 12/12/2023
Série Documento: 1
Documento: 1029219
Conta: 900.115
Centro Custo:

Item: 1990 ESC. INTERDENTAL KESS COM 4 REFIS
Localização: Unid Medid: UN
Depósito: exp
Quantidade: 0,0000
0,0000
Inclui Modifica Elimina

Saída Entrada
Estabel: 1 Estabel: 1
Depósito: ICQ
Localização: Localização:
Lote/Série: Lote/Série:
Validade Lote: Validade Lote:
Referência: Referência:

OK * Cancelar Ajuda

Enter data or press ESC to end.

3 CONTROLE DE REVISÕES

Controle de Revisões				
Revisão	Data	Principais Alterações	Elaborado por	Aprovado por
01	04/10/2023	PRIMEIRA PUBLICAÇÃO	PRISCILA MARTELOZO Qualidade	KATIA MELO Qualidade