

	INSTRUÇÃO DE TRABALHO	
	APROVAÇÃO E REPROVAÇÃO DE PRODUTOS NO TOTVS	Identificação: IT-QUA-06 Versão: 01

1. OBJETIVO

Estabelecer o passo a passo do processo de liberação e reprovação de produtos no TOTVS que passaram por inspeção de amostragem no CD.

2. PROCEDIMENTO

O controle de qualidade após realizar a amostragem dos produtos que constam no seu estoque de Inspeção ICQ, conforme abaixo:

Roteiros de Controle de Qualidade									
Roteiro Insp	Emit Nome	Est	Dep	Lote/WMS	Situação	Item	Descrição	Qtde CQ	Qt Pendente Narrativa
7.363	11871 KYUNG SUNG TRADING BRUSH CO. L	1	ICQ		Em Análise	1499	ESC VERTIX HOT THERMAL ANION 5	2.448,0000	2.448,0000
7.368	16020 NINGBO ROJAC IMPORT E EXPORT C	1	ICQ		Pendente Retorno	300	ESPONJA PARA BANHO GRANDE RIC	95.040,0000	95.040,0000
7.369	16020 NINGBO ROJAC IMPORT E EXPORT C	1	ICQ		Pendente Retorno	301	ESPONJA PARA BANHO PEQUENA RI	202.176,0000	202.176,0000
7.372	16020 NINGBO ROJAC IMPORT E EXPORT C	1	ICQ		Pendente Retorno	319	ESPONJA PARA BANHO PEQUENA L3	48.768,0000	48.768,0000
7.373	16020 NINGBO ROJAC IMPORT E EXPORT C	1	ICQ		Pendente Retorno	3288	CONJUNTO COM 4 FRASCOS DE VIA	14.832,0000	14.832,0000
7.377	16020 NINGBO ROJAC IMPORT E EXPORT C	1	ICQ		Em Análise	3296	FRASCO PARA VIAGEM 100ML DISK	10.080,0000	10.080,0000
7.378	16020 NINGBO ROJAC IMPORT E EXPORT C	1	ICQ		Em Análise	3298	FRASCO PARA VIAGEM 100ML SPRA	21.168,0000	21.168,0000
7.379	16020 NINGBO ROJAC IMPORT E EXPORT C	1	ICQ		Em Análise	3299	KIT VIAGEM BORDO RICCA	2.952,0000	2.952,0000
7.380	16020 NINGBO ROJAC IMPORT E EXPORT C	1	ICQ		Pendente Retorno	3308	KIT DE VIAGEM RICCA	18.432,0000	18.432,0000
7.381	16020 NINGBO ROJAC IMPORT E EXPORT C	1	ICQ		Em Análise	3310	FRASCO SPRAY COLOR RICCA	25.200,0000	25.200,0000

Após preencher os exames, ocorrerá a liberação do produto para seus estoques de destino de acordo com o resultado da inspeção, clicando no botão abaixo:

10	Aparência crítico	1	Aparência crítico	1 - Conforme/Não Conforme	1	0,000	1	Conforme	10	11
11	Aparência maior	1	Aparência maior	1 - Conforme/Não Conforme	1	0,000	1	Conforme	14	15
12	Aparência menor	1	Aparência menor	1 - Conforme/Não Conforme	1	0,000	1	Conforme	21	22

Onde ela passara a ser **APROVADO** ou **REPROVADO**:

06.9.5630 - CQ0210D - 2.00.00.006 - Window de Retorno do CQ0210.W - 1 - BELLIZ IND. ...

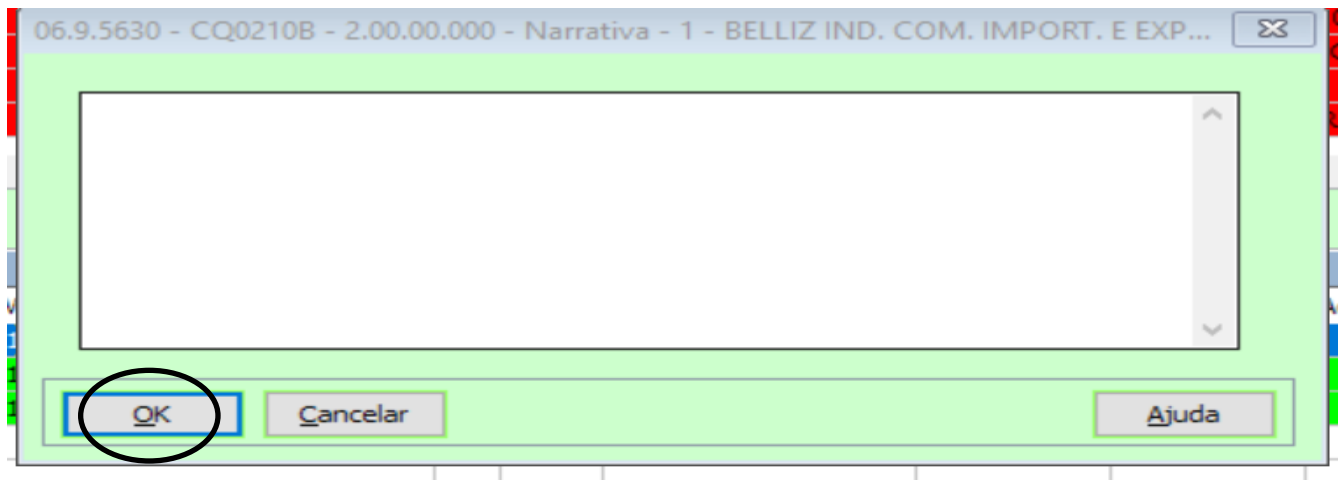
Data de Inspeção: 06/12/2023

Tipo Retorno

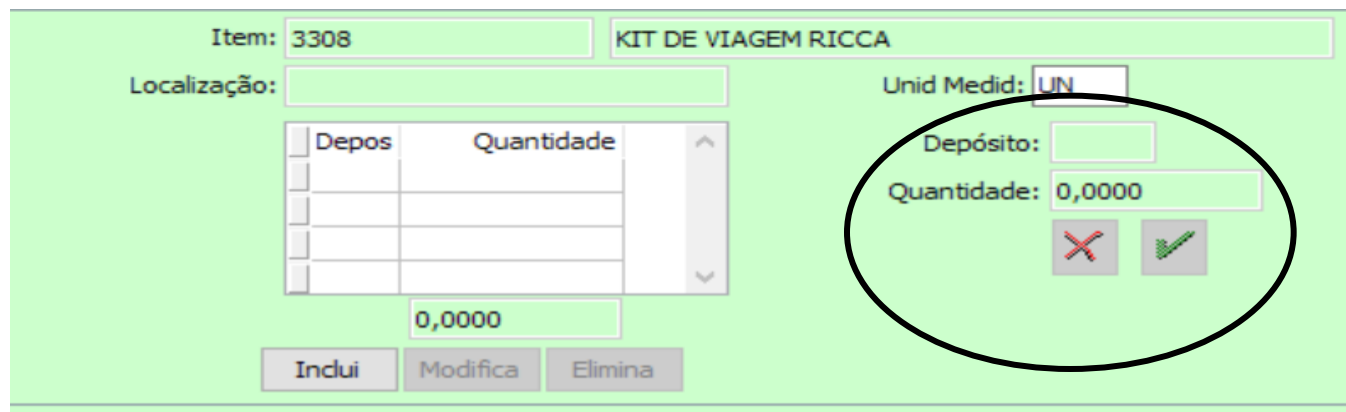
☒ Aprovado
☐ Reprovado

Caso o produto apresente algum desvio mas foi liberado para comercialização, deverá ser selecionado o APROVADO e colocar na observação o motivo da liberação **CONDICIONAL**:

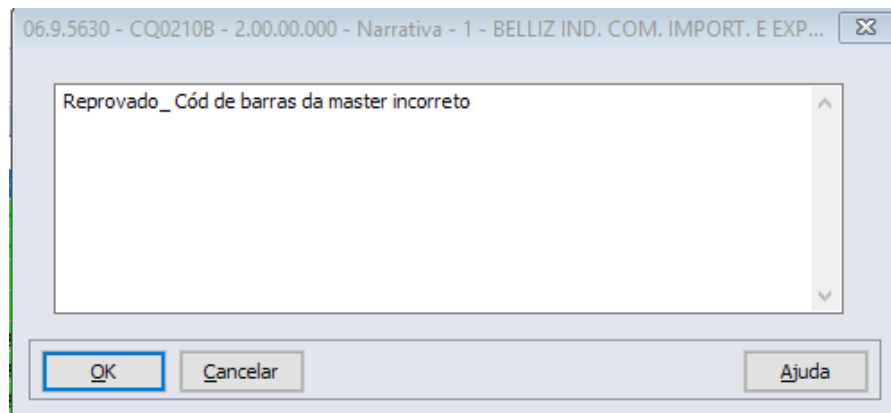
	INSTRUÇÃO DE TRABALHO	
	APROVAÇÃO E REPROVAÇÃO DE PRODUTOS NO TOTVS	Identificação: IT-QUA-06
		Versão: 01

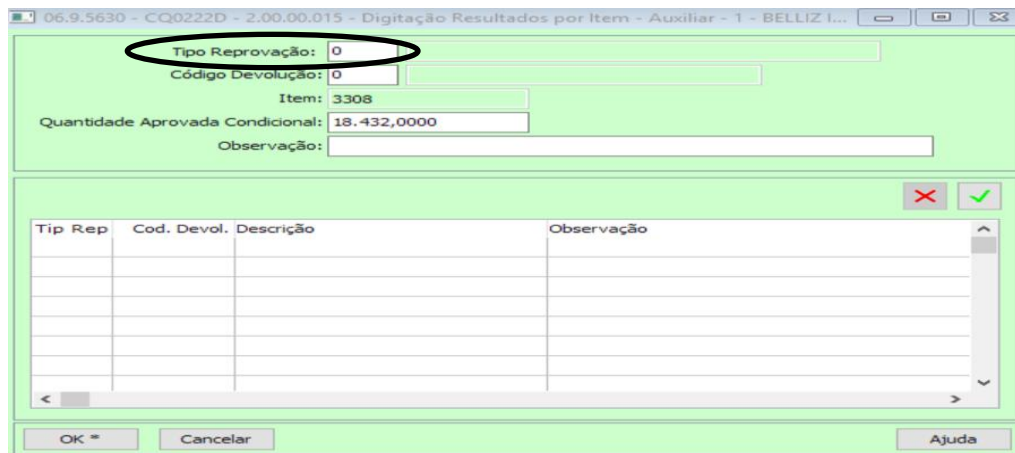


Após incluir as observações na “Narrativa”, os produtos serão direcionados aos seus estoques de destino em suas respectivas quantidades:

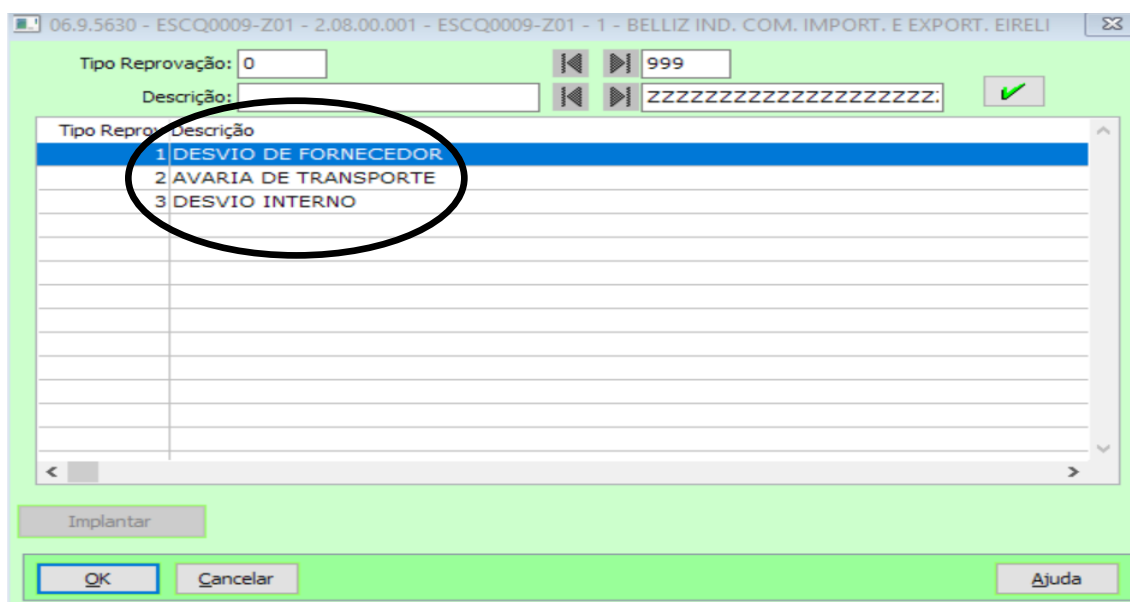


Caso o produto esteja **REPROVADO**, colocar na “Narrativa” brevemente o motivo da reprovação e selecionar o tipo de reprovação:

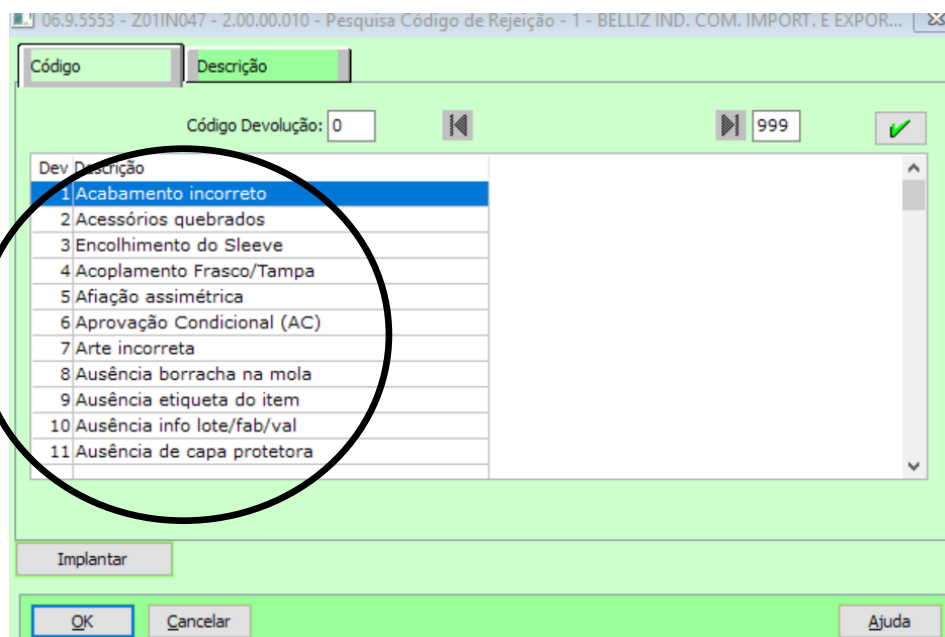




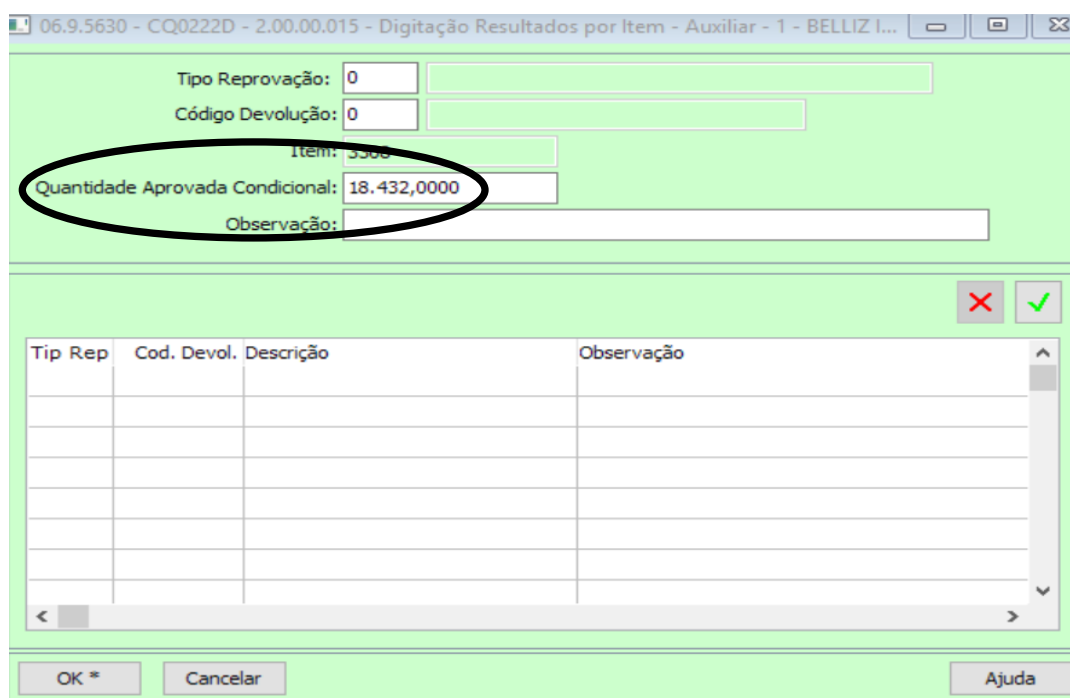
Onde será selecionado se é **DESVIO DE FORNECEDOR**, **AVARIA DE TRANSPORTE**, **DESVIO INTERNO**:



Incluir o **CODIGO DA DEVOLUÇÃO**:



e incluir a quantidade **REPROVADA**:



Caso o produto tenha mais de uma não conformidade oriunda de outra origem, selecionar novamente o **TIPO DE REPROVAÇÃO** e identificar se é **DESVIO DE FORNECEDOR**, **AVARIA DE TRANSPORTE**, **DESVIO INTERNO** e incluir a quantidade de reprovação.

	INSTRUÇÃO DE TRABALHO	
	APROVAÇÃO E REPROVAÇÃO DE PRODUTOS NO TOTVS	Identificação: IT-QUA-06
		Versão: 01

3. CONTROLE DE REVISÕES

Controle de Revisões				
Revisão	Data	Principais Alterações	Elaborado por	Aprovado por
01	06/12/2023	PRIMEIRA PUBLICAÇÃO	Priscila Martelozo	Katia Mello Gerente de Qualidade