

1. OBJETIVO

Consolidar as informações da performance mensal e realizar a comunicação ao fornecedor

2. RESPONSABILIDADES

- Consolidar os dados
- Criar o relatório
- Envio ao fornecedor e acompanhamento das melhorias

3. PROCEDIMENTO

3.1. Verificar performances de fornecedores

Entrar na performance de referência (Internacional ou Nacional Consolidada), verificar o fornecedor e o desvio.

MONTH	SUPPLIER NAME	SKU	Descrição	ORDER	NF	TOTAL REJECTED	PROBLEM DESCRIPTION	COA
AUG	GUANGZHOU TIANBA BEAUTY & COSMETIC CO.LTD	338	BOBES AUTO-ADERENTE N4 VERTIX	TB59679	1001644	10080	INNER PACKAGE WITHOUT LABEL	
AUG	HUBS(HK)LTD	961	LIXA COLORS RICCA (EM DISPLAY)	HU55406	1004601	42336	MASTERBOX BARCODE INCORRECT/ Marketing	
AUG	HUBS(HK)LTD	1714	ESPÁTULA DE INOX COM SILICONE ENOX (EM POTE)	HU55406	1004601	4800	QUANTITY BELLOW THE SPECIFICATION	
AUG	HUBS(HK)LTD	1717	PINÇA INOX NEON PONTA RETA RICCA	HU55406	1004601	8640	INNER PACKAGE WITH STAINS	
AUG	HUBS(HK)LTD	1718	PINÇA INOX NEON PONTA RETA RICCA (EM POTE)	HU55406	1004601	10800	QUANTITY BELLOW THE SPECIFICATION	
AUG	HUBS(HK)LTD	3199	LIXA POP DESCARTÁVEL 17 CM 100 PCS VERTIX	HU55930	1008019	3.960	ITEM WITH MOLD	
AUG	HUBS(HK)LTD	1693	TRIO DE PINÇAS ENOX	HU55930	1008019	10800	QUANTITY BELLOW THE SPECIFICATION	
AUG	IPEK IDROFIL PAMUK SAN VE TIC AS	571	HASTES APLICADORAS DE MAQUIAGEM RICCA	IP58440	1004098	7992	MASTERBOX BARCODE INCORRECT, INDIVIDUAL QUANTITY NOT ACCORDING TO THE STANDART	
AUG	NINGBO DATOYO IMPORT&EXPORT CO. LTD	1940	PINCEL RICCA DE ALTO ACABAMENTO	NI58432	1004097	216	MASTERBOX BARCODE DOESN'T READ	
AUG	NINGBO RAFFINI IMPORT & EXPORT CO LTDA	948	CURVADOR DE CÍLIOS COLORS RICCA	RF59680	1005610	2736	MISSING ITEMS	
AUG	SHARBIN INTERNATIONAL	3273	ROLO DE PAPEL ALUMÍNIO PARA TINTURA VERTIX 100M COR PRATA	SI59226	1004602	9672	ITEM SIZE NOT ACCORDING TO THE SPECIFICATION	
AUG	TINA BEAUTY CO LTD	1468	ESC VERTIX CARBON PRO 43	TT60173	1004603	1008	individual with crossed reference 74 units	
AUG	NINGBO DATOYO IMPORT&EXPORT CO. LTD	2400	PENTE NEON RICCA CABO LARGO	NI59674	1008020	7440	INNER MISSING BARCODE	

Filtrar por fornecedor e editar a matriz da apresentação FER-QUAXX-001 - MODELO DE RELATÓRIO DE PERFORMANCE

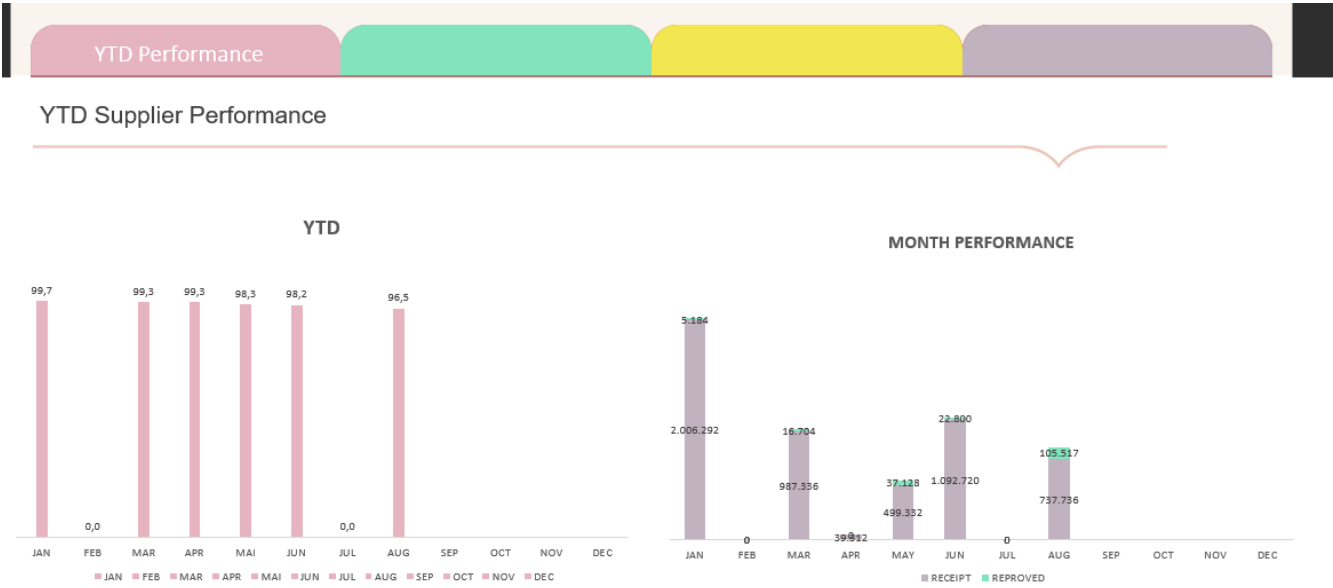
3.2. Preencher o relatório de Performance

Editar o nome e o mês de referência na capa do relatório

	INSTRUÇÃO DE TRABALHO	
	Relatório de Performance de Fornecedor	Identificação: IT-QUA-12
		Versão: 01



Preencher os dados da performance até o mês do relatório conforme o exemplo abaixo:



Para edição ir até a performance de referência na aba de performance individual selecionar o fornecedor conforme o print abaixo

	INSTRUÇÃO DE TRABALHO					
	Relatório de Performance de Fornecedor					Identificação: IT-QUA-12
						Versão: 01

	A	B	C	D	E	F	G	H
1	HUBS(HK)LTD							
2	YEAR	MONTH	TOTAL INCOMING	TOTAL REJECTION	APPROVAL RATE (%)	YTD (%)	TARGET (%)	
3	2023	JAN	2.006.292	5.184	99,7	99,7	93,0	
4	2023	FEB						
5	2023	MAR	987.336	16.704	98,3	99,3	93,0	
6	2023	APR	39.312		100,0	99,3	93,0	
7	2023	MAY	499.332	37.128	92,6	98,3	93,0	
8	2023	JUN	1.092.720	22.800	97,9	98,2	93,0	
9	2023	JUL						
10	2023	AUG	737.736	39.000	94,7	97,7	93,0	
11	2023	SEP	616.020		100,0	98,0	93,0	
12	2023	OCT	1.014.360	3.480	99,7	98,2	93,0	
13	2023	NOV						
14	2023	DEC						
< > Dados Entrada Dados Produtos Performance Individual PERFORMANCE GERAL COSTS for								

Copiar os dados e preencher no gráfico da performance modelo clicando com o botão direito e em editar dados

Após o preenchimento das informações de performance preencher as próximas abas referentes as não conformidades finalizadas no mês

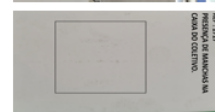
	INSTRUÇÃO DE TRABALHO	
	Relatório de Performance de Fornecedor	Identificação: IT-QUA-12
		Versão: 01



RECEIPT NON-CONFORMITY



1714	HU55406	QUANTITY BELLOW THE SPECIFICATION	50
1717	HU55406	INNER PACKAGE WITH STAINS	8640
1718	HU55406	QUANTITY BELLOW THE SPECIFICATION	1200



Para anexar as fotos de não conformidade procurar pelo número do order na pasta de fotos do CD

X:\Qualidade\15. Fotos Produtos Reprovados\2023

Pesquisar em (

Nome	Data de modificação	Tipo	Tamanho
 CAR4107	24/08/2023 11:47	Pasta de arquivos	
 CC58459	11/08/2023 16:12	Pasta de arquivos	
 DIS63617	31/08/2023 08:39	Pasta de arquivos	
 DN55371	29/08/2023 14:52	Pasta de arquivos	
 HU55406	14/08/2023 17:45	Pasta de arquivos	
 HU55930	06/09/2023 09:15	Pasta de arquivos	
 IP58440	09/08/2023 14:43	Pasta de arquivos	
 JS58435	01/09/2023 09:28	Pasta de arquivos	
 LY58436	29/08/2023 14:52	Pasta de arquivos	
 NI58432	10/08/2023 14:07	Pasta de arquivos	
 NOV17026	22/08/2023 08:51	Pasta de arquivos	
 RF59680	21/08/2023 17:07	Pasta de arquivos	
 SI59226	15/08/2023 11:18	Pasta de arquivos	
 TT60169	29/08/2023 14:52	Pasta de arquivos	

Após todas as não conformidades forem preenchidas e anexadas, verificar se os retrabalhos geraram custo a ser cobrado do fornecedor conforme o PRO-QUAXX-001 - RESSARCIMENTO DE FORNECEDORES

E Preencher na planilha de performance a aba de COSTS FOR PRESENTATION

[illegible]

	INSTRUÇÃO DE TRABALHO	
	Relatório de Performance de Fornecedor	Identificação: IT-QUA-12
		Versão: 01

Após o preenchimento copiar a tabela e anexar na performance conforme o print abaixo

REWORK COSTS							
Order	Item	Description	Non Conformity	Received quantity	Non Conform quantity	Type of Rework	Costs of Rework/Destruction
HU55406	1714	ESPÁTULA DE INOX COM SILICONE ENOX (EM POTE)	QUANTITY BELOW THE SPECIFICATION	4800	50	SORT THE INDIVIDUALS WITH LESS UNITS AND REWORK THEM	USD 37,57
HU55406	1717	PINÇA INOX NEON PONTA RETA RICCA	INNER PACKAGE WITH STAINS	8640	8640	REWORK THE INNER	USD 12,52
HU55406	1718	PINÇA INOX NEON PONTA RETA RICCA (EM POTE)	QUANTITY BELOW THE SPECIFICATION	10800	1200	SORT THE INDIVIDUALS WITH LESS UNITS AND REWORK THEM	USD 84,54
HU55930	3199	LIXA POP DESCARTÁVEL 17 CM 100 PCS VERTIX	ITEM WITH MOLD	3960	1476	SORT THE INDIVIDUAL WITH MOLD AND DESTROY THEM	USD 1.683,48
HU55930	1693	TRIO DE PINÇAS ENOX	INDIVIDUAL PACKAGE WITH MOLD	10800	1434	SORT THE INDIVIDUAL WITH MOLD AND DESTROY THEM	USD 854,14
TOTAL COSTS IN USD							USD 2.672,25

Após a finalização salvar o relatório com o nome do fornecedor na pasta do ano e mês de referência para o envio.

3.3. Envio do relatório ao fornecedor.

Após a finalização do relatório enviar o mesmo por e-mail ao fornecedor conforme exemplo abaixo.

	INSTRUÇÃO DE TRABALHO	
	Relatório de Performance de Fornecedor	Identificação: IT-QUA-12
		Versão: 01

BELLIZ COMPANY QUALITY RESULTS – HUBS - AGO 23

VS

Vanessa Silva de Brito

To robin

Cc Katia Mello; Priscila Batista Martelo; Paloma Silva Machado; Horácio Pereira Tenório Neto; Marcelo Omi

HUBS - AGO 2023.pptx

4 MB

Translate message to: Portuguese (Brazil)

Never translate from: English

Translation preferences

😊

↩ Reply

↩ Reply All

➡ Forward

qu

Dear Robin,

Please find attached the presentation regarding Quality Results in AGO/2023

I ask you to verify the defects detailed in the presentation, investigate the causes, and implement actions to make sure that they will not occur again for future orders.

NOTE: Please verify the costs detailed in the presentation. These costs will be transferred to your company.

Please, let me know if you have any doubts.

Best Regards,

CONTROLE E RASTREABILIDADE

Identificar os documentos e referencias citados acima, lembre-se da codificação e local de guarda, é necessário ter rastreabilidade a todo o procedimento descrito, como por Exemplo:

Identificação	Responsável	Local	Proteção	Retenção	Disposição
PERFORMANCE DE FORNECEDORES	VANESSA BRITO	C:/ BELLIZ COMPANY\Areas - Documentos\Qualidade\FORNECEDORES\AVALIAÇÃO MENSAL DE FORNECEDORES	Backup	-	-
FOR-QUA-003- VER.001- CONTROLE_RETRABALHO.xls	JOYCE SPADETO	H:\Qualidade\Tratamento de Não-Conformidades	Backup	-	-
FER-QUA-XX-VERXX - Cálculo de Ressarcimento	VANESSA BRITO	C:\BELLIZ COMPANY\Publico - Documentos\Qualidade\Controle Custos Fornecedor\2023	Backup	-	-

4. CONTROLE DE REVISÕES

Controle de Revisões				
Revisão	Data	Principais Alterações	Elaborado por	Aprovado por
00	10/11/2023	PRIMEIRA PUBLICAÇÃO	Vanessa Brito	Katia Mello