

## 1. OBJETIVO

Atribuir status B para envio das notas dos clientes ao Serasa

## 2. RESPONSABILIDADES

A execução das atividades descritas nesta Instrução de Trabalho é de responsabilidade do setor Financeiro

## 3. DESCRIÇÃO

Os clientes que não efetuarem o pagamento até o 10º dia, eles serão encaminhados para o Serasa; salvo os clientes que tem alguma tratativa com o setor de cobrança, sendo assim, poderá variar os dias do em aberto. Antes de enviar o título é preciso analisar se ele tem os três contatos e se está dentro dos parâmetros estabelecidos da alçada de cada cliente e se for títulos com menos de 10 dias é preciso verificar se o cliente já possui outras notas no Serasa, pois esses são enviados automaticamente, após a análise gerar o arquivo para o Serasa, os títulos deverão estar no Status S, para o sistema faça a leitura e altere para o Status B. Abaixo, segue as informações detalhadas para o envio do arquivo.

Acesse o TOTVS em Tarefas acessar Inclusão/exclusão títulos Serasa e clicar executar;



The screenshot shows the TOTVS TAREFAS interface. The top bar includes the company name 'MAESTRAL COMERCIAL IMP. E EXP. LTDA' and a search bar. The left sidebar lists various applications, with 'Financeiro / Controladoria' selected. The main area displays a list of tasks under 'Tarefas (12) - Exibindo [1 - 12]'. The task 'Inclusão/Exclusão Títulos Serasa' is highlighted in red, indicating it is the selected task for the procedure.

| Descrição                                          | Aplicação                       | Módulo                  | Favorito |
|----------------------------------------------------|---------------------------------|-------------------------|----------|
| Alterar Movimentos Escritural                      | Controladoria e Finanças        | Contas a Receber        | ★        |
| Alterar Título / Movimento do Contas a Receber     | Controladoria e Finanças        | Contas a Receber        | ★        |
| Atualiza Status PEFIN Serasa - Negativ             | Controladoria e Finanças        | Contas a Receber        | ★        |
| Enviar Movimento Cobrança Escritural               | Controladoria e Finanças        | Contas a Receber        | ★        |
| Estornar Título / Movimento do Contas a Receber    | Controladoria e Finanças        | Contas a Receber        | ★        |
| <b>Inclusão/Exclusão Títulos Serasa</b>            | <b>Controladoria e Finanças</b> | <b>Contas a Receber</b> | <b>★</b> |
| Liquidar Título do Contas a Receber                | Controladoria e Finanças        | Contas a Receber        | ★        |
| Pedido Despesas Diversas (Emergencial)             | Materiais                       | Compras                 | ★        |
| Perda Dedutível                                    | Controladoria e Finanças        | Contas a Receber        | ★        |
| Receber Movimento Cobrança Escritural              | Controladoria e Finanças        | Contas a Receber        | ★        |
| Registrar Título / Antecipação do Contas a Receber | Controladoria e Finanças        | Contas a Receber        | ★        |
| Tarefas Avaliação Crédito                          | Distribuição                    | Avaliação de Crédito    | ★        |

Abrirá a janela abaixo e para o envio é preciso selecionar, no parâmetro opção “**Inclusão**”. No campo Empresa utilizar BLZ para Belliz ou MAE para Maestral.

**Inclusão/Exclusão de Títulos no Serasa (5.06.00.003)**

**Seleção:**

- Empresa: **MAE** (Até: MAE)
- Estab: **222** (Até: 222)
- Status: **222** (Até: 222)
- Estado: **222** (Até: 222)
- Espécie: **222** (Até: 222)
- Cliente: **0** (Até: 999.999.999)
- Representante: **0** (Até: 999.999)
- Título: **22222222** (Até: 22222222)
- Série: **222** (Até: 222)
- Data Vencimento: **01/01/0001** (Até: 24/03/2015)
- Data Emissão: **01/01/0001** (Até: 31/12/9999)

**Parâmetros:**

- Opção: **Inclusão**
- ☒ FAC Simples
- ☐ FAC Boleto
- ☐ Grava Novo Status
- Status: **B** (PEFIN)
- Seleção Manual: **Títulos**
- Relatório: **Gerar**

**Execução:**

- ☒ On-Line
- ☐ Batch
- ☐ Imprime Parâmetros

**Dimensões:**

- Linhas: **66**
- Colunas: **155**

**Botões:** Gerar, Fecha, Cancela, Ajuda

**Annotations:**

- Selecionar por empresa Mae para Maestral e Blz para Belliz
- Selecionar o status para puxar títulos somente status S
- Selecione Inclusão (para enviar os títulos selecionados)
- Clicar em Títulos para selecionar os títulos para enviar para o Serasa
- Assim que clicar em Gerar, automaticamente é gerado um arquivo para enviar ao Serasa

Ao clicar em “Títulos” visualizaremos a tela abaixo, selecione um ou mais títulos e clique em “OK”.

**Relação de Títulos (5.06.00.001)**

**Relação de Títulos - Inclusão Serasa**

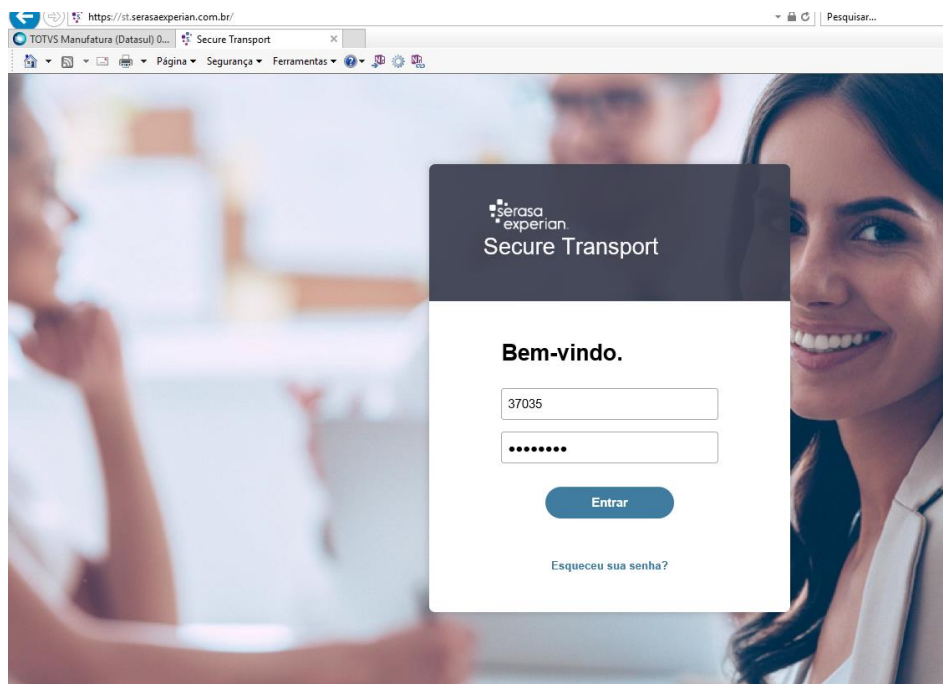
| Sel | Emp | Est | Cliente | Razão Social                    | Esp | Série | Título  | /P | Emis.Docto |
|-----|-----|-----|---------|---------------------------------|-----|-------|---------|----|------------|
|     | BLZ | 1   | 4.634   | LOJAS AMERICANAS S/A - LOJA 150 | DP  | 1     | 0103938 | 01 | 14/02/2012 |
| X   | BLZ | 1   | 33.106  | BBC DISTRIBUIDORA LTDA          | DP  | 1     | 0104938 | 02 | 24/02/2012 |
| X   | BLZ | 1   | 33.106  | BBC DISTRIBUIDORA LTDA          | DP  | 1     | 0104938 | 03 | 24/02/2012 |
| X   | BLZ | 1   | 34.140  | COMPANHIA DE BELEZA LTDA        | DP  | 1     | 0105555 | 03 | 27/02/2012 |
| X   | BLZ | 1   | 34.140  | COMPANHIA DE BELEZA LTDA        | DP  | 1     | 0105556 | 03 | 27/02/2012 |
| X   | BLZ | 1   | 33.106  | BBC DISTRIBUIDORA LTDA          | DP  | 1     | 0105922 | 03 | 28/02/2012 |

**Botões:** Marcar, Desmarcar, Todos, Nenhum, Boleto, Ajusta Prim Vencdo, OK, Cancela, Ajuda

Após selecionar os títulos, clique em “OK” e depois “Gerar”, esse comando irá processar o arquivo para a inclusão/envio (PEFIN / SERASA).

Os títulos selecionados serão alterados automaticamente para o status B.





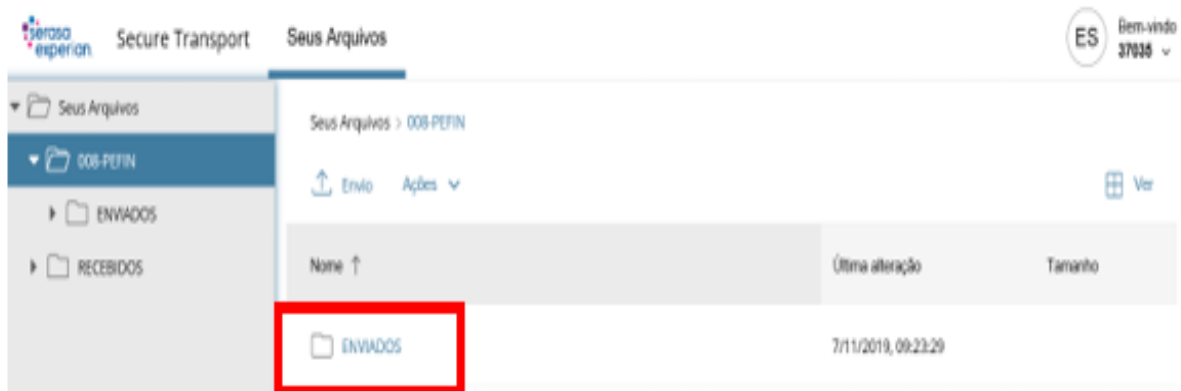
Ao logar no site abrirá uma janela

Para inserir o arquivo deverá clicar em Pefin.

o arquivo deverá clicar em Pefin.

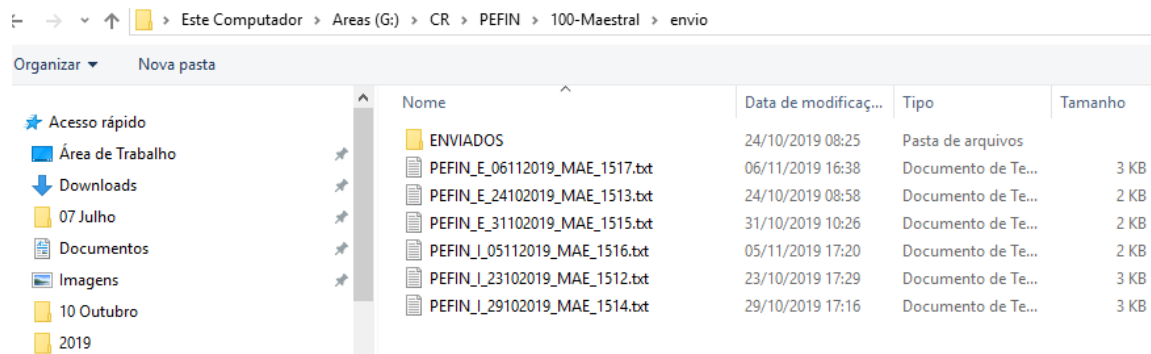
Deverá confirmar se o cód da empresa está correto.

Ao clicar em Pefin, abrirá outra janela, onde deverá clicar em enviar



Ao clicar em enviar abrirá uma janela onde deverá ir em CR/PEFIN/BELLIZ-100 MAESTRAL/ ENVIO (indicar o arquivo que estará com a data vigente)

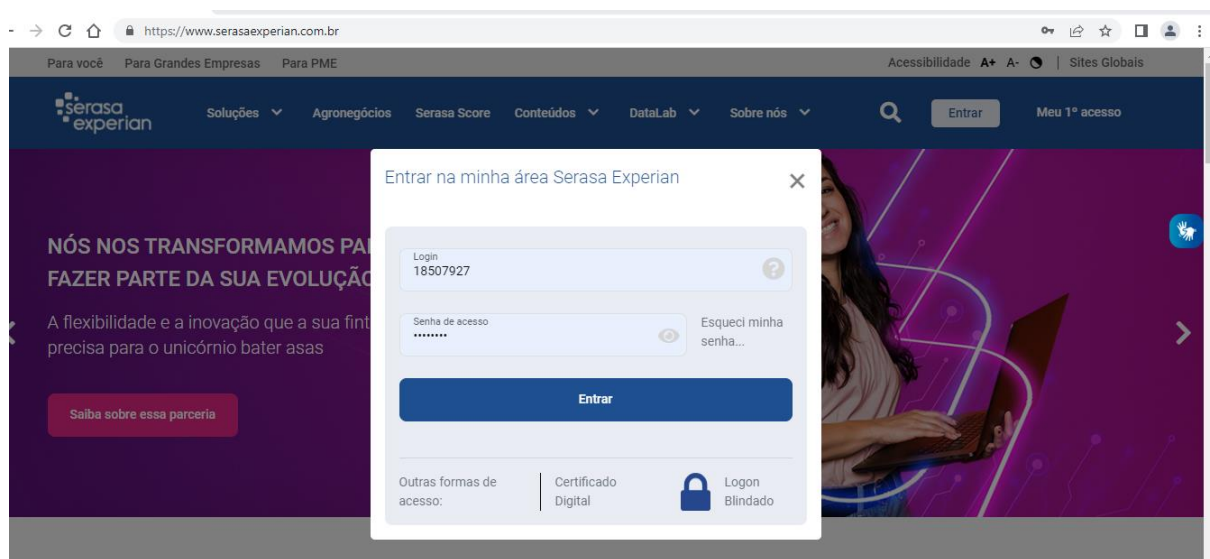
**Obs: os arquivos de inclusão estará PEFIN\_I**



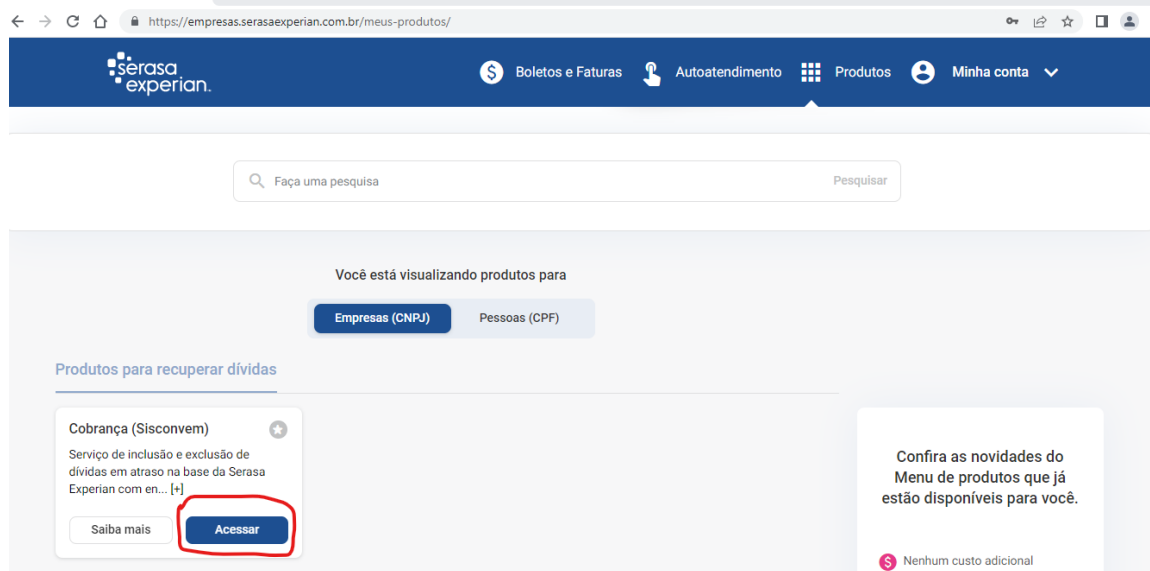
**Implantar o Manualmente a nota no Serasa**

<https://www.serasaexperian.com.br/>

G:\CR\Senha de Acesso para acessar o site do Serasa.



### Clicar em Sisconvem



### Clicar em Pefin

#### SERASA SISCONVEM - MENU PRINCIPAL

CONFIDENCIAL PARA: MARCELA

PEFIN - Pendências Financeiras

REFIN - Pendências Bancárias

CONVEM DEVEDORES - Dívidas Vencidas

LOCALIZADOR PF - Busque aqui Endereços e Telefones

**Menu de Produtos**

## Nº 1 - inclusão de pendências financeiras

**SERASA SISCONVEM - MENU PRINCIPAL**  
CONFIDENCIAL PARA: MARCELA

Pedido de :

- 1 - Inclusão de Pendências Financeiras de Principal/Coobrigado
- 2 - Consulta de Pendências Financeiras de Principal/Coobrigado
- 3 - Exclusão de Pendências Financeiras de Principal/Coobrigado
- 4 - Consulta de Pendências Financeiras por Participante
- 5 - Exclusão de Pendências Financeiras por Participante
- 6 - Informações Gerenciais

Existe Novidade no Módulo de Informações Gerenciais – Circulares Informativas  
Assunto: Carta Comunicado – Ajuste da Tarifa

Menu de Produtos Menu Sisconvem Help

## Preencher dados solicitados

**SERASA SISCONVEM - 1 - INCLUSÃO DE PENDÊNCIAS FINANCEIRAS DE PRINCIPAL/COOBIGADO**  
CONFIDENCIAL PARA: MARCELA

DADOS BÁSICOS REQUERIDOS PARA INCLUSÃO

Confidencial para : 06940040 /

DADOS DO DEVEDOR

Tipo de Pessoa :

Documento :

Natureza :

INCLUSÃO DE CHEQUES UTILIZANDO LEITORA CMC7

CMC7 :

Avançar Limpar Incluir Coobrigado Help Menu Encerrar

**CONFIDENCIAL PARA: 000108**  
**TIPO DE PESSOA: JURÍDICA**  
**DOCUMENTO: CNPJ DO CLIENTE**  
**NATUREZA: DP – DUPLICATA**  
DEPOIS DO PREENCHIMENTO, CLICAR EM AVANÇAR

PREENCHER DADOS OBRIGATÓRIOS CONFORME  
SOLICITAÇÃO

Clicar em avançar

SERASA SISCONVEM - Microsoft Internet Explorer fornecido por Belliz

https://internet.serasa.com.br/innovosconvem/SisconvemPrincipal

Serasa Experian

Sisconvem 17/08/2010 10:50 Versão: 1.10.1

**PEFIN - INCLUSÃO DE PENDÊNCIAS FINANCEIRAS DE PRINCIPAL/COBRIGADO**  
CONFIDENCIAL PARA: MARCELA

**DADOS BÁSICOS REQUERIDOS PARA INCLUSÃO**  
Confidencial para: 06940040 / 000108

**DADOS DO DEVEDOR**  
Tipo de Pessoa: Jurídica CNPJ  
Documento: 09581292000178  
Natureza: DP - DUPLICATA

**INCLUSÃO DE CHEQUES UTILIZANDO LEITORA CMC7**  
CMC7:

Avançar Limpar Incluir Coobrigado Help Menu Encerrar

Preencher dados da duplicata e clicar em confirmar

Serasa Experian

Sisconvem 17/08/2010 10:56 Versão: 1.10.1

O SISCONVEM traz novidades para você!

A partir de agora, no momento da inclusão de anotação, você poderá utilizar o endereço existente no Banco de Dados da SERASA Experian, para enviar a Carta Comunicado ao Devedor.

Após clicar no link "Buscar Endereços Alternativos", o serviço será faturado conforme tabela de preços vigente.

**PEFIN - INCLUSÃO DE PENDÊNCIAS FINANCEIRAS DE PRINCIPAL/COBRIGADO**  
CONFIDENCIAL PARA: 06.940.040/0001-08 MARCELA

T.Pess: Jurídica Docto: 09.581.292/0001-78 Natureza: DP - DUPLICATA

Os campos marcados com \* são obrigatórios

**INCLUSÃO DA ANOTAÇÃO**

\*Data vencimento: 28/06/2010 Data termo: 28/06/2010

Praca: 505.43

Data compromisso: 28/06/2010 Valor total compromisso: 1.429.09

\*Nr. contrato: 21510-01 Nosso número:

\*Nome principal: MANAMARIA COMERCIO DE COSMETICOS LTDA

\*Endereço: R GETULIO VARGAS 1632 \*Buscar CEP \*Buscar Endereços Alternativos

Complemento endereço: DDI/Fone: \*Município/Cidade: GUARAPUAVA

\*Bairro: CENTRO \*UF: PR \*CEP: 85010-280 \*Buscar Endereço

Tipo Carta Comunicado: FAC Simples

Observações:

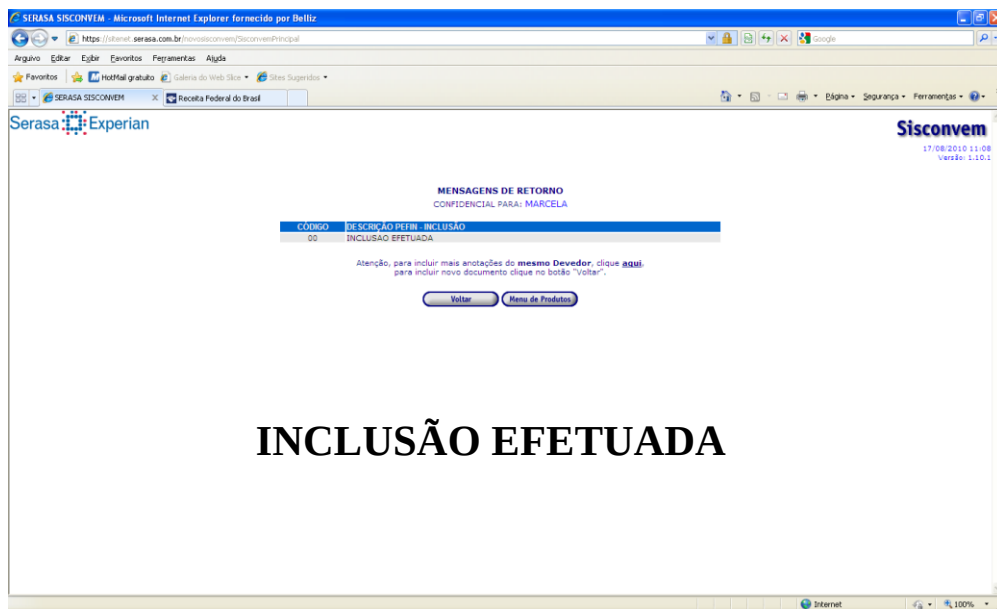
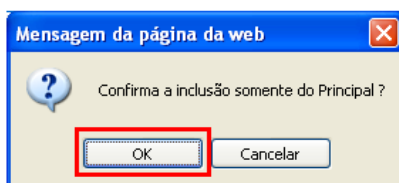
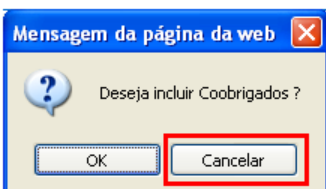
- A Inclusão da Anotação, será feita de modo provisório, até que a carta de comunicação seja emitida e endereçada ao devedor, conforme determina o art. 43 da lei 8.078 de 11/09/1990.
- A Instituição participante deve ter em mãos documentos que comprovem, quando exigida, a dívida líquida e certa e não paga na data de seu vencimento.
- A Instituição participante NÃO pode incluir no Banco de Dados da SERASA, devedor que esteja litigando com a mesma.

Confirmar Limpar Coobrigado - PF Coobrigado - PJ

Help Nova Inclusão Menu

Clicar 'cancelar'

clicar 'ok'



**INCLUSÃO EFETUADA**

**Excluir arquivo enviado errado**



**PEFIN - MENU PRINCIPAL**  
CONFIDENCIAL PARA: MARCELA

Pedido de :

- 1 - Inclusão de Pendências Financeiras de Principal/Coobrigado
- 2 - Consulta de Pendências Financeiras de Principal/Coobrigado
- 3 - Exclusão de Pendências Financeiras de Principal/Coobrigado
- 4 - Consulta de Pendências Financeiras por Participante
- 5 - Exclusão de Pendências Financeiras por Participante**
- 6 - Informações Gerenciais



**PEFIN - EXCLUSÃO DE PENDÊNCIAS FINANCEIRAS POR PARTICIPANTE**  
CONFIDENCIAL PARA: MARCELA

**DADOS BÁSICOS REQUERIDOS PARA EXCLUSÃO**

CNPJ Participante : 06940040 / 000108

Período : 26 / 01 / 2012 A 26 / 01 / 2012

[Consultar](#) [Limpar](#) [Help](#) [Menu](#)

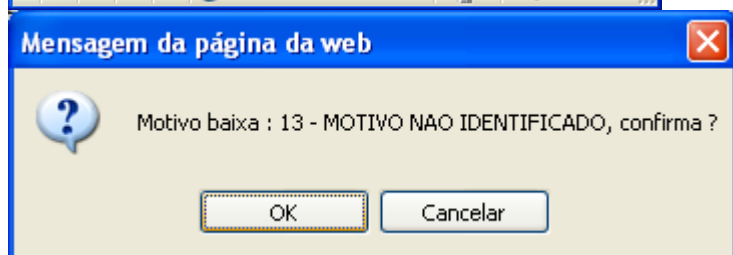
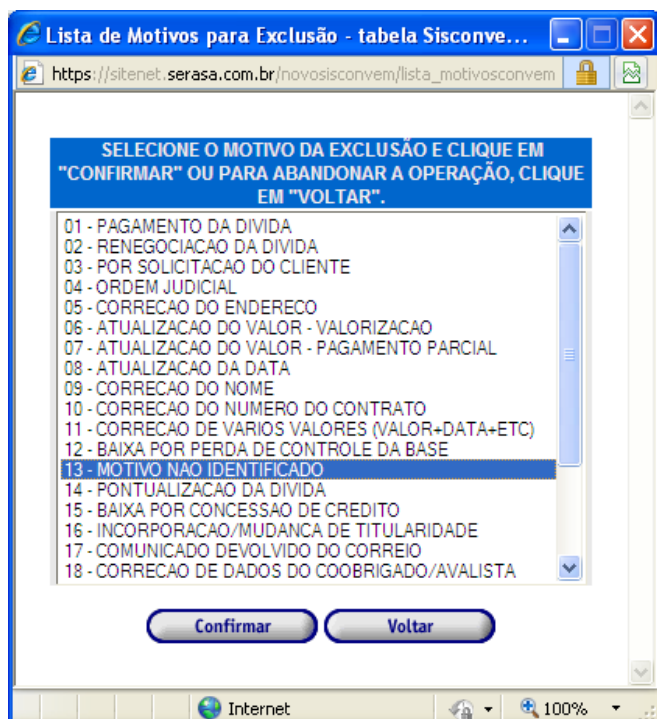
**PEFIN - EXCLUSÃO DE PENDÊNCIAS FINANCEIRAS POR PARTICIPANTE**  
CONFIDENCIAL PARA: 06.940.040/0001-08 BELLIZ  
Período : 26/01/2012 a 26/01/2012

| DEVEDOR                                                   | DATA RECEB. | ANOTAÇÃO   | DOC.DEVEDOR        | VALOR        | NATUREZA                             |
|-----------------------------------------------------------|-------------|------------|--------------------|--------------|--------------------------------------|
| <input type="radio"/> N.º Contrato: 81037-03<br>PRINCIPAL | 26/01/2012  | 23/11/2011 | 06.106.703/0001-85 | R\$ 1.396,44 | DP - DUPLICATA<br>Status: DISPONIVEL |
| <input type="radio"/> N.º Contrato: 81038-03<br>PRINCIPAL | 26/01/2012  | 23/11/2011 | 06.106.703/0001-85 | R\$ 867,94   | DP - DUPLICATA<br>Status: DISPONIVEL |
| <input type="radio"/> N.º Contrato: 84551-03<br>PRINCIPAL | 26/01/2012  | 29/11/2011 | 13.412.030/0001-57 | R\$ 267,38   | DP - DUPLICATA<br>Status: DISPONIVEL |
| <input type="radio"/> N.º Contrato: 84632-03<br>PRINCIPAL | 26/01/2012  | 29/11/2011 | 13.412.030/0001-57 | R\$ 645,10   | DP - DUPLICATA<br>Status: DISPONIVEL |
| <input type="radio"/> N.º Contrato: 85174-02<br>PRINCIPAL | 26/01/2012  | 11/12/2011 | 11.936.829/0001-17 | R\$ 3.088,98 | DP - DUPLICATA<br>Status: DISPONIVEL |
| <input type="radio"/> N.º Contrato: 85175-02<br>PRINCIPAL | 26/01/2012  | 11/12/2011 | 11.936.829/0001-17 | R\$ 1.326,23 | DP - DUPLICATA<br>Status: DISPONIVEL |
| <input type="radio"/> N.º Contrato: 85178-01<br>PRINCIPAL | 26/01/2012  | 24/11/2011 | 12.002.476/0001-40 | R\$ 931,08   | DP - DUPLICATA<br>Status: DISPONIVEL |
| <input type="radio"/> N.º Contrato: 85178-02<br>PRINCIPAL | 26/01/2012  | 11/12/2011 | 12.002.476/0001-40 | R\$ 803,94   | DP - DUPLICATA<br>Status: DISPONIVEL |
| <input type="radio"/> N.º Contrato: 85179-01<br>PRINCIPAL | 26/01/2012  | 24/11/2011 | 12.002.476/0001-40 | R\$ 2.661,52 | DP - DUPLICATA<br>Status: DISPONIVEL |
| <input type="radio"/> N.º Contrato: 85179-02<br>PRINCIPAL | 26/01/2012  | 11/12/2011 | 12.002.476/0001-40 | R\$ 2.661,52 | DP - DUPLICATA<br>Status: DISPONIVEL |
| <input type="radio"/> N.º Contrato: 85180-02<br>PRINCIPAL | 26/01/2012  | 11/12/2011 | 12.002.476/0001-40 | R\$ 183,00   | DP - DUPLICATA<br>Status: DISPONIVEL |
| <input type="radio"/> N.º Contrato: 85180-03<br>PRINCIPAL | 26/01/2012  | 25/12/2011 | 12.002.476/0001-40 | R\$ 183,06   | DP - DUPLICATA<br>Status: DISPONIVEL |
| <input type="radio"/> N.º Contrato: 85728-03<br>PRINCIPAL | 26/01/2012  | 06/12/2011 | 10.831.200/0001-40 | R\$ 2.443,33 | DP - DUPLICATA<br>Status: DISPONIVEL |
| <input type="radio"/> N.º Contrato: 86997-03<br>PRINCIPAL | 26/01/2012  | 16/12/2011 | 10.799.295/0001-61 | R\$ 490,29   | DP - DUPLICATA<br>Status: DISPONIVEL |
| <input type="radio"/> N.º Contrato: 90118-01<br>PRINCIPAL | 26/01/2012  | 07/12/2011 | 13.584.486/0001-02 | R\$ 315,05   | DP - DUPLICATA<br>Status: DISPONIVEL |
| <input type="radio"/> N.º Contrato: 90118-02<br>PRINCIPAL | 26/01/2012  | 22/12/2011 | 13.584.486/0001-02 | R\$ 255,15   | DP - DUPLICATA<br>Status: DISPONIVEL |
| <input type="radio"/> N.º Contrato: 90119-01<br>PRINCIPAL | 26/01/2012  | 07/12/2011 | 13.584.486/0001-02 | R\$ 342,07   | DP - DUPLICATA<br>Status: DISPONIVEL |
| <input type="radio"/> N.º Contrato: 90119-02<br>PRINCIPAL | 26/01/2012  | 22/12/2011 | 13.584.486/0001-02 | R\$ 306,48   | DP - DUPLICATA<br>Status: DISPONIVEL |
| <input type="radio"/> N.º Contrato: 90120-01<br>PRINCIPAL | 26/01/2012  | 07/12/2011 | 13.584.486/0001-02 | R\$ 375,34   | DP - DUPLICATA<br>Status: DISPONIVEL |
| <input type="radio"/> N.º Contrato: 90121-01<br>PRINCIPAL | 26/01/2012  | 07/12/2011 | 13.584.486/0001-02 | R\$ 399,51   | DP - DUPLICATA<br>Status: DISPONIVEL |
| <input type="radio"/> N.º Contrato: 94605-01<br>PRINCIPAL | 26/01/2012  | 30/12/2011 | 13.584.486/0001-02 | R\$ 451,72   | DP - DUPLICATA<br>Status: DISPONIVEL |
| <input type="radio"/> N.º Contrato: 94606-01<br>PRINCIPAL | 26/01/2012  | 30/12/2011 | 13.584.486/0001-02 | R\$ 266,93   | DP - DUPLICATA<br>Status: DISPONIVEL |

[Detalhe](#) [Imprimir](#) [Excluir](#) [Help](#) [Voltar](#) [Menu](#)

**Mensagem da página da web** 

 Confirma a exclusão ?

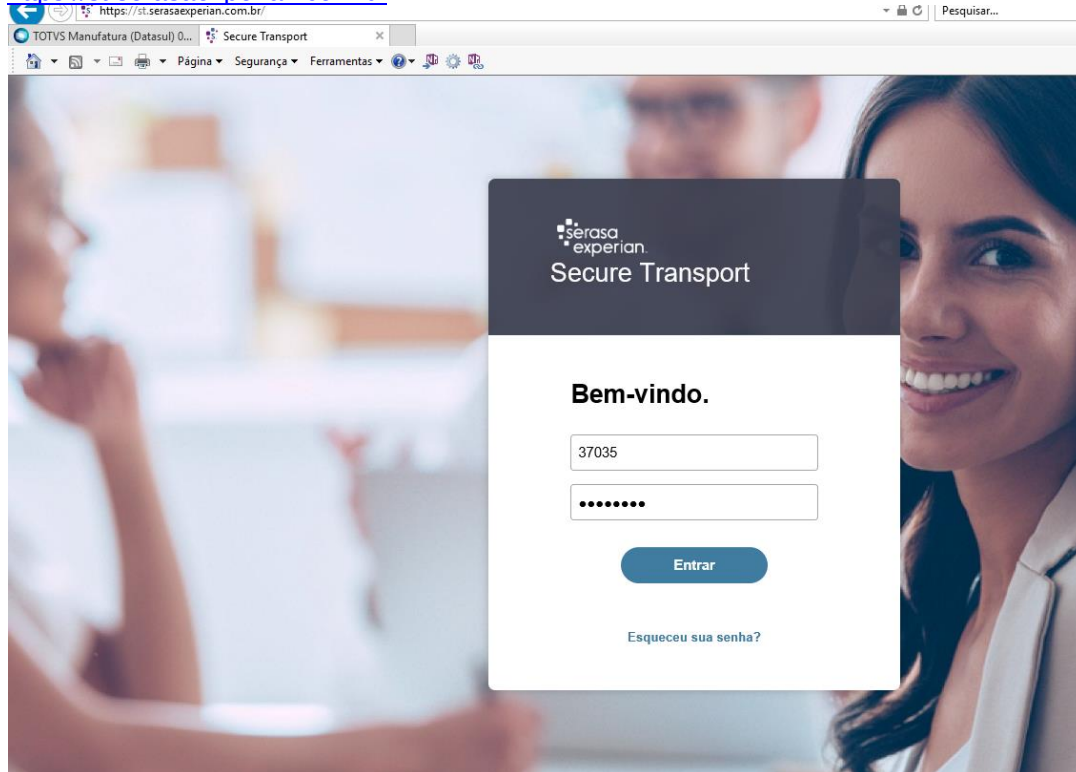


|                                                                                   |                                                           |                              |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|------------------------------|
|  | INSTRUÇÃO DE TRABALHO                                     |                              |
|                                                                                   | <b>DESCRIÇÃO - STATUS “B” PEFIN - ENVIO PARA O SERASA</b> | Identificação:<br>IT-FIN-003 |
|                                                                                   |                                                           | Versão:<br>01                |

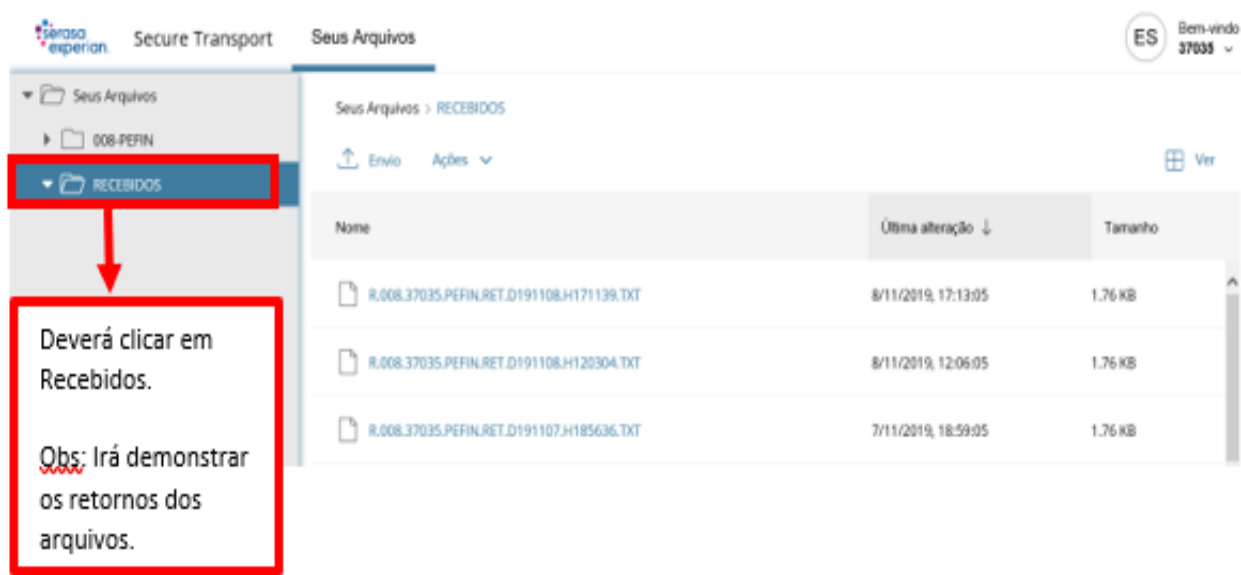
### Retorno para o SERASA

Deverá logar no site

<https://st.serasaexperian.com.br>.



Ao logar no site abrirá uma janela



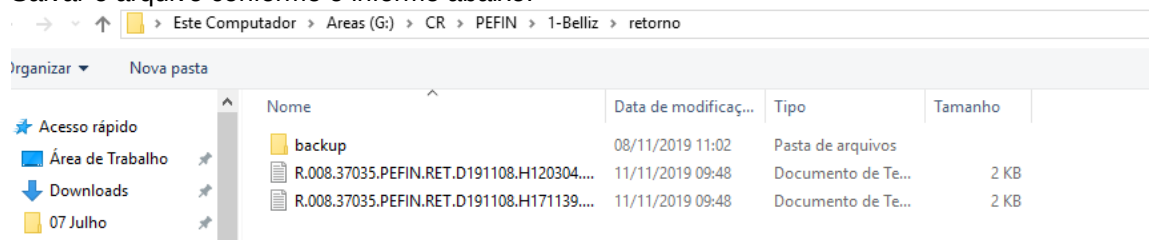
Para puxar o retorno, deverá salvar todos os arquivos que correspondente ao dia anterior.

**Ex:** Se enviar um arquivo (exclusão) no dia 07/11 no dia seguinte terá apenas um arquivo de retorno.

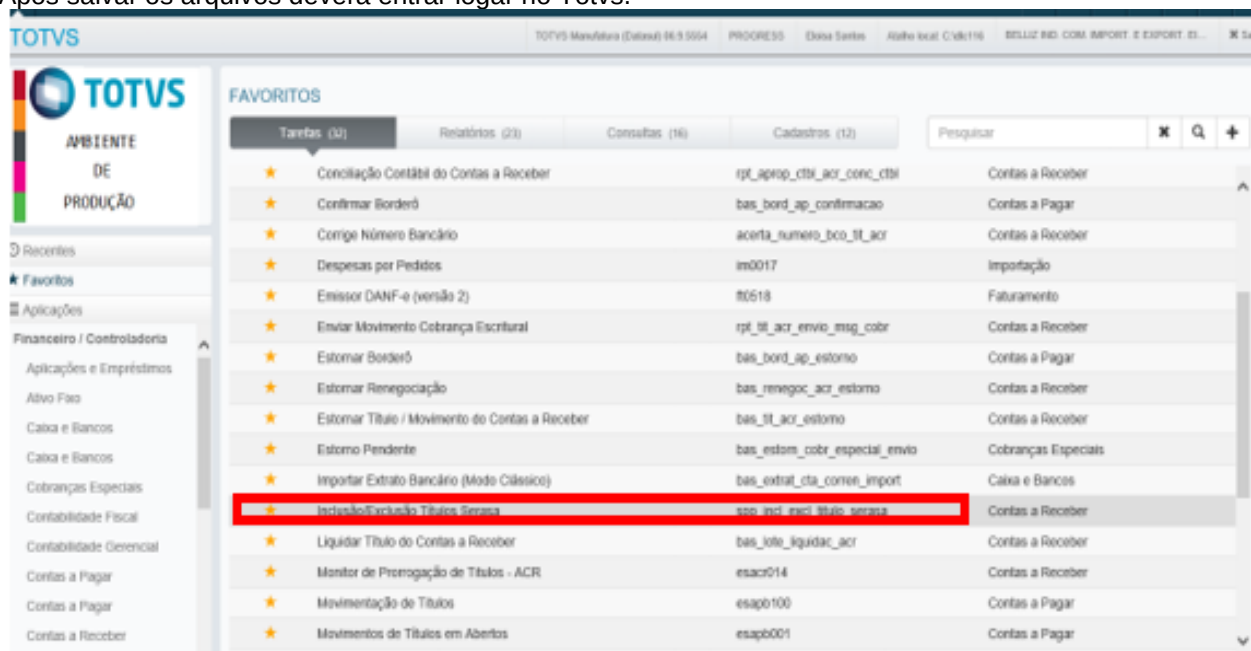
Outro **ex**: Se enviar dois arquivos (exclusão /inclusão) no dia 07/11 no dia seguinte terá dois arquivos para de retorno, sendo esses deverão ser salvos G:\CR\PEFIN\1-Belliz\retorno



Salvar o arquivo conforme o informe abaixo:



Após salvar os arquivos deverá entrar logar no Totvs.



Para puxar o retorno é preciso selecionar no parâmetro na opção “Retorno”.

**Inclusão/Exclusão de Títulos no Serasa (5.06.00.003)**

**Seleção**

Empresa: BLZ Até: BLZ  
 Estab: Até: ZZZ  
 Status: Até: ZZZ  
 Estado: Até: ZZZ  
 Espécie: Até: ZZZ  
 Cliente: 0 Até: 999.999.999  
 Representante: 0 Até: 999.999  
 Título: Até: ZZZZZZZZ  
 Série: Até: ZZZ  
 Data Vencimento: 01/01/0001 Até: 06/10/2019  
 Data Emissão: 01/01/0001 Até: 31/12/9999

**Parâmetros**

Opção: Retorno  
☐ FAC Simples  
☐ FAC Boletão  
☐ Grava Novo Status  
 Status:   
 Seleção Manual:   
 Relatório:   
 Gerar

**Destino**

**Execução**

☒ On-Line ☐ Batch  
☐ Imprime Parâmetros

**Dimensões**

Linhas: 66  
 Colunas: 155

**Botões:** Gerar, Fecha, Cancela, Ajuda

Arquivo Retorno 03-01-19.txt - Bloco de notas

Arquivo Editar Formatar Exibir Ajuda

Página: 45

Envio de Títulos

para o Serasa

03/01/2019 - 17:46

Arquivo de retorno: G:\CR\PEFIN\1-Belliz\retorno\SER00008.S01

| Est | Ciente | Razão Social                               | Ser | Espec | Título   | /P | Emiss      | Docento | Venc     | Orig     | Valor    | Orig | Saldo    | Tipo |
|-----|--------|--------------------------------------------|-----|-------|----------|----|------------|---------|----------|----------|----------|------|----------|------|
| 1   | 22.061 | R.F.O. DE SOUZA - COMERCIO DE MAQUIAGEM    | 1   | DP    | 06499553 | 03 | 17/12/2018 |         | 912,30   | 912,30   | 912,30   | 0,00 | Incluído |      |
| 1   | 39.848 | JUSSARA UCHA MOREIRA - ME                  | 1   | DP    | 06493890 | 03 | 17/12/2018 |         | 400,57   | 400,57   | 400,57   | 0,00 | Incluído |      |
| 1   | 39.848 | JUSSARA UCHA MOREIRA - ME                  | 1   | DP    | 06493899 | 03 | 17/12/2018 |         | 939,00   | 939,00   | 939,00   | 0,00 | Incluído |      |
| 1   | 36.321 | S. BRUSCHI - COMERCIAL GUARIMITI EIRELI    | 1   | DP    | 06521776 | 02 | 17/12/2018 |         | 364,05   | 364,05   | 364,05   | 0,00 | Incluído |      |
| 1   | 44.136 | MAISON CHIC ELISANGELA'S COMERCIO E SERV   | 1   | DP    | 06570893 | 02 | 17/12/2018 |         | 22,38    | 22,38    | 22,38    | 0,00 | Incluído |      |
| 1   | 44.136 | MAISON CHIC ELISANGELA'S COMERCIO E SERV   | 1   | DP    | 06570892 | 02 | 17/12/2018 |         | 756,78   | 756,78   | 756,78   | 0,00 | Incluído |      |
| 1   | 21.571 | DANIEL MIRANDA DA SILVA GONCALVES          | 1   | DP    | 06568823 | 02 | 17/12/2018 |         | 1.538,49 | 1.538,49 | 1.538,49 | 0,00 | Incluído |      |
| 1   | 18.032 | S. MELO OLIVEIRA COSMETICOS - ME           | 1   | DP    | 06568813 | 02 | 17/12/2018 |         | 1.583,47 | 1.583,47 | 1.583,47 | 0,00 | Incluído |      |
| 1   | 19.321 | COSMETIC PERFUMARIA LTDA                   | 1   | DP    | 06564330 | 01 | 17/12/2018 |         | 1.045,22 | 1.045,22 | 1.045,22 | 0,00 | Incluído |      |
| 1   | 35.636 | MF COMERCIO DE COSMETICOS LTDA ME          | 1   | DP    | 06561394 | 01 | 17/12/2018 |         | 2.590,16 | 2.590,16 | 2.590,16 | 0,00 | Incluído |      |
| 1   | 21.455 | LIMA & SANTOS COMERCIO DE ALIMENTOS EIRELI | 1   | DP    | 06561335 | 01 | 17/12/2018 |         | 426,24   | 426,24   | 426,24   | 0,00 | Incluído |      |
| 1   | 21.455 | LIMA & SANTOS COMERCIO DE ALIMENTOS EIRELI | 1   | DP    | 06561334 | 01 | 17/12/2018 |         | 3.201,42 | 3.201,42 | 3.201,42 | 0,00 | Incluído |      |
| 1   | 19.861 | G.M.B. PERFUMARIA E COSMETICOS - EIRELI    | 1   | DP    | 06560007 | 01 | 17/12/2018 |         | 2.402,22 | 2.402,22 | 2.402,22 | 0,00 | Incluído |      |
| 1   | 22.194 | W. L. NOGUEIRA JUNIOR                      | 1   | DP    | 06557994 | 01 | 17/12/2018 |         | 1.008,61 | 1.008,61 | 1.008,61 | 0,00 | Incluído |      |
| 1   | 31.312 | BELLA DIVA DISTRIB. DE COSMETICOS LTDA     | 1   | DP    | 06536995 | 02 | 25/12/2018 |         | 803,94   | 803,94   | 803,94   | 0,00 | Incluído |      |

Salvar o mesmo em :

G:\CR\PEFIN\Controle Retorno, Envio e Exclusão do Serasa\Belliz\

**OBS:** Salvar com data do dia e nomeá-lo como “Retorno”

### Exclusão do SERASA

O arquivo de exclusão segue o mesmo procedimento de “envio” e este processo só deverá ser executado ao termo no retorno bancário.

Obs: Os títulos só serão excluídos, quando forem liquidados o seu valor total.

**Inclusão/Exclusão de Títulos no Serasa (5.06.00.003)**

**Seleção**

Empresa: BLZ At: BLZ  
 Estab: At: ZZZ  
 Status: P At: P  
 Estado: At: ZZZ  
 Espécie: At: ZZZ  
 Cliente: 0 At: 999.999.999  
 Representante: 0 At: 999.999  
 Título: At: ZZZZZZZZ  
 Série: At: ZZZ  
 Data Vencimento: 01/01/0001 At: 08/10/2019  
 Data Emissão: 01/01/0001 At: 31/12/9999  
 Data Liquidação: 29/09/2019 At: 09/10/2019

**Parâmetros**

Opção: Exclusão  
☐ FAC Simples  
☐ FAC Boleto  
☐ Grava Novo Status  
 Status: P PAGO  
 Seleção Manual: Títulos  
 Relatório: Gerar

**Execução**

☒ On-Line ☐ Ba  
☐ Imprime Parâmetros

**Botões:** Gerar, Fecha, Cancela, Ajuda

**Anotações:**

- Selecionar a empresa
- Selecionar o Status "P" de pago.
- A data deverá ser com 10 dias antes da data vigente
- Selecionar a opção exclusão.
- Após definir o tipo de relatório e definir os parâmetros, deverá clicar em "títulos".

**Relação de Títulos (5.06.00.001)**

**Relação de Títulos - Inclusão Serasa**

| Sel | Emp | Est | Cliente | Razão Social                    | Esp | Série | Título  | /P | Emis       | Docto |
|-----|-----|-----|---------|---------------------------------|-----|-------|---------|----|------------|-------|
|     | BLZ | 1   | 4.634   | LOJAS AMERICANAS S/A - LOJA 150 | DP  | 1     | 0103938 | 01 | 14/02/2012 |       |
| X   | BLZ | 1   | 33.106  | BBC DISTRIBUIDORA LTDA          | DP  | 1     | 0104938 | 02 | 24/02/2012 |       |
| X   | BLZ | 1   | 33.106  | BBC DISTRIBUIDORA LTDA          | DP  | 1     | 0104938 | 03 | 24/02/2012 |       |
| X   | BLZ | 1   | 34.140  | COMPANHIA DE BELEZA LTDA        | DP  | 1     | 0105555 | 03 | 27/02/2012 |       |
| X   | BLZ | 1   | 34.140  | COMPANHIA DE BELEZA LTDA        | DP  | 1     | 0105556 | 03 | 27/02/2012 |       |
| X   | BLZ | 1   | 33.106  | BBC DISTRIBUIDORA LTDA          | DP  | 1     | 0105922 | 03 | 28/02/2012 |       |

**Botões:** Marcar, Desmarcar, Todos, Nenhum, Boleto, Ajusta Prim Vento, OK, Cancela, Ajuda

Ao clicar em “Títulos” abrirá uma janela onde deverá selecionar os títulos, após a seleção clique em “OK” e depois “Gerar”, esse comando irá processar o arquivo para a exclusão (PEFIN / SERASA).

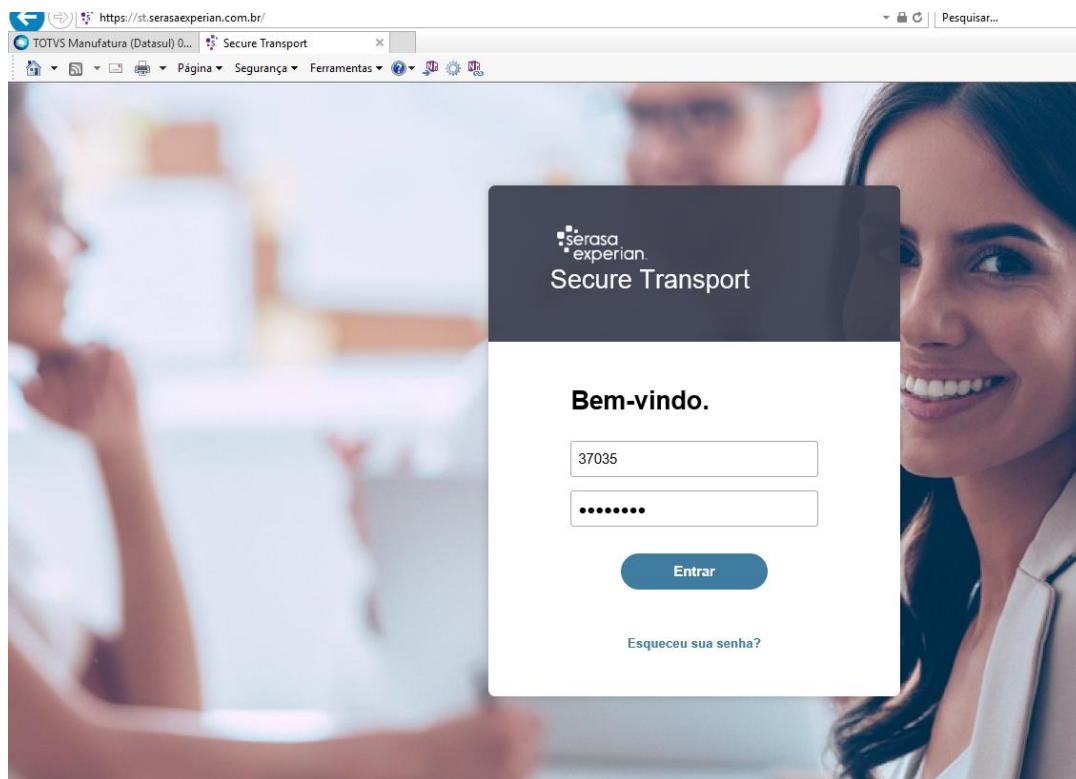
Salvar o mesmo em :

G:\CR\PEFIN\Controle Retorno, Envio e Exclusão do Serasa\Belliz\

**OBS:** Salvar com data do dia e nomeá-lo como “Exclusão”

Após, salvar o arquivo deverá logar no site do Serasa correspondente a empresa

<https://st.serasaexperian.com.br>.



Ao logar no site abrirá uma janela efetuar o envio do arquivo.

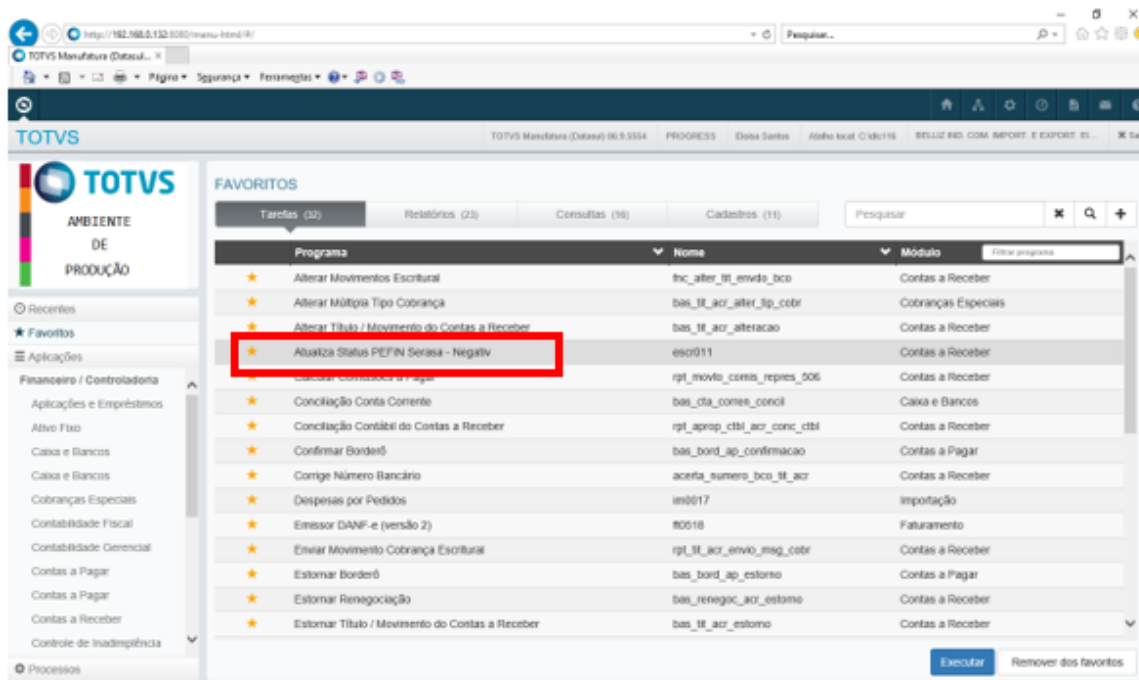
Após efetuar o procedimento de retorno e exclusão toda manhã deverá gerar o programa de Negativação dos títulos. Link [inclusão Serasa](#)

### **Negativação do título**

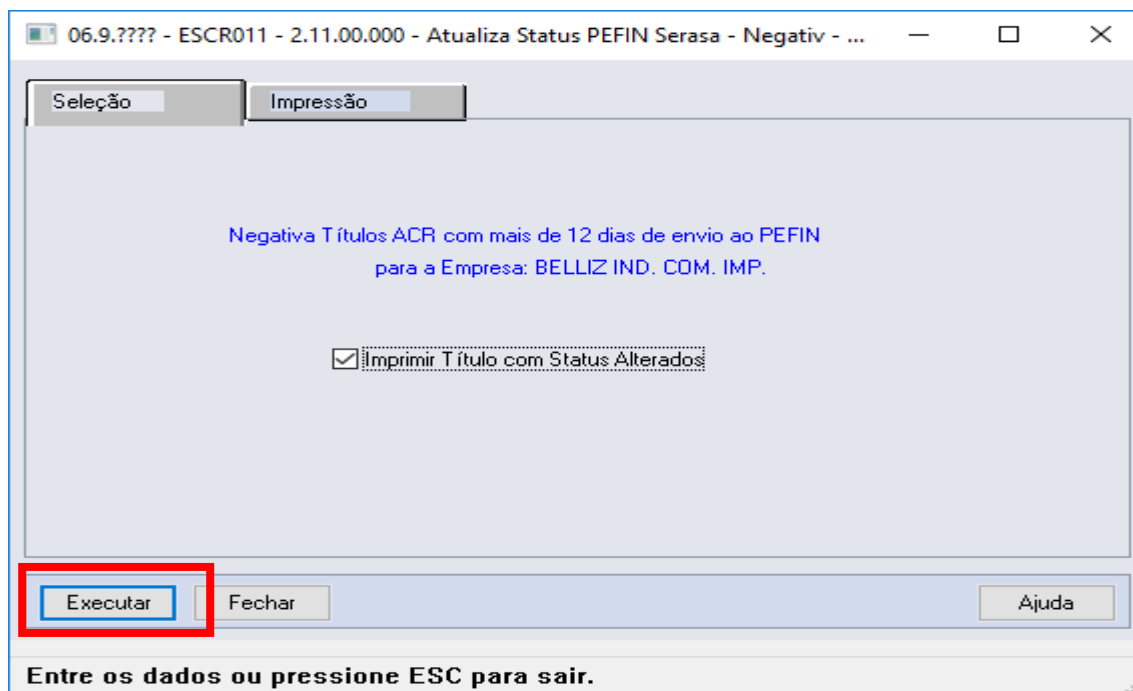
Ao dar o comando em “Atualização Status Perfin/Serasa – Negativação” o intuito do Totvs é alterar os títulos para o Status M automaticamente, pois os títulos que foram para o Serasa tem um período de 22 dias para o Estado de São Paulo e os 12 dias para outros Estados, para serem liquidados, caso isso não ocorra eles serão Negativados, este processo é adotado que haja uma sincronicidade nas informações.

O período estipulado é para que o Serasa tenha tempo hábil para enviar a carta para o devedor e ele efetuar a liquidação.

**Passo a passo**



Ao clicar em Atualização Status Perfin/Serasa – Negativação abrirá uma janela e só clicar em “Executar” o processo será efetivado, sendo este deverá ser efetuado tanto na Belliz e na Maestral.



|                                                                                   |                                                           |                              |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|------------------------------|
|  | INSTRUÇÃO DE TRABALHO                                     |                              |
|                                                                                   | <b>DESCRIÇÃO - STATUS “B” PEFIN - ENVIO PARA O SERASA</b> | Identificação:<br>IT-FIN-003 |
|                                                                                   |                                                           | Versão:<br>01                |

#### 4. CONTROLE DE REVISÕES

| Controle de Revisões |            |                       |                                      |                                     |
|----------------------|------------|-----------------------|--------------------------------------|-------------------------------------|
| Revisão              | Data       | Principais Alterações | Elaborado por                        | Aprovado por                        |
| 01                   | 13/11/2023 | Primeira publicação   | Silas Alves<br>Sup. Contas a Receber | Patricia Diegues<br>Ger. financeiro |