

	INSTRUÇÃO DE TRABALHO	
	CANCELAMENTO DE TÍTULOS	Identificação: IT-FIN-007
		Versão: 01

1. OBJETIVO

Orientar os colaboradores na execução das etapas do processo de cancelamento de NF's.

2. RESPONSABILIDADES

A execução das atividades descritas neste manual é de responsabilidade da área de contas a receber.

3. DESCRIÇÃO

3.1 CANCELAR DE TÍTULOS

Alguns títulos são gerados no ACR incorretamente, seja por cancelamento da NF ou implantação do valor incorreto (DV). Nestes casos, a contabilidade solicita a “**Exclusão do título**” no contas a receber.

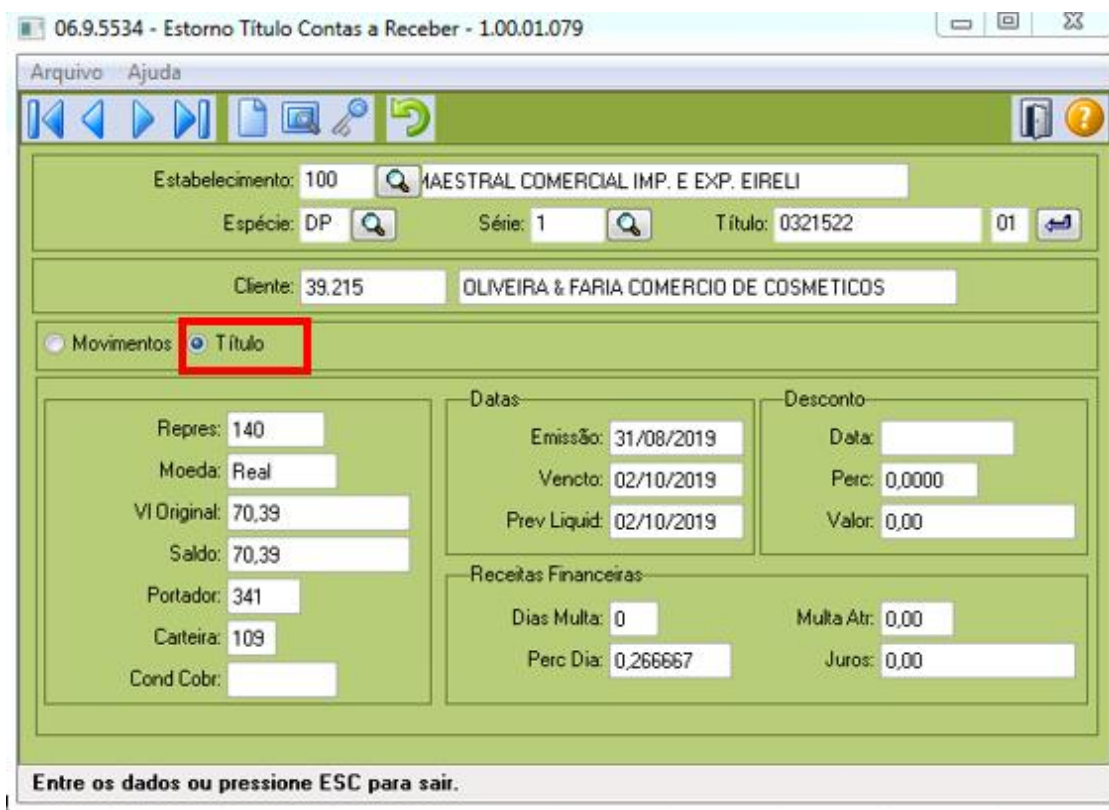
A exclusão só poderá ser efetivada no mês da criação da nota, segue abaixo o caminho.

Estornar Título / Movimento do Contas a Receber

bas_tit_acr_estorno

Contas a Receber

Acessar o sistema TOTVS:



06.9.5534 - Estorno Título Contas a Receber - 1.00.01.079

Arquivo Ajuda

Estabelecimento: 100 MAESTRAL COMERCIAL IMP. E EXP. EIRELI

Espécie: DP Série: 1 Título: 0321522 01

Cliente: 39.215 OLIVEIRA & FARIA COMERCIO DE COSMETICOS

☐ Movimentos ☒ Título

Repres: 140

Moeda: Real

VI Original: 70,39

Saldo: 70,39

Portador: 341

Carteira: 109

Cond Cobr:

Datas:

Emissão: 31/08/2019

Vencido: 02/10/2019

Prev Liquid: 02/10/2019

Desconto:

Data:

Perc: 0,0000

Valor: 0,00

Receitas Financeiras:

Dias Multa: 0 Multa Atr: 0,00

Perc Dia: 0,266667 Juros: 0,00

Entre os dados ou pressione ESC para sair.

Estorno Título Contas a Receber

Transação

☐ Estorno

☒ **Cancelamento**

Histórico

Referência: 191014Ezew

Data Transação: 31/08/2019

☐ Reembolso

Estab: 

Portador:  

OK Cancela Ajuda

4. CONTROLE DE REVISÕES

Controle de Revisões				
Revisão	Data	Principais Alterações	Elaborado por	Aprovado por
01	13/11/2023	Primeira publicação	Silas Alves Sup. Contas a Receber	Patricia Diegues Ger. financeiro