

	INSTRUÇÃO DE TRABALHO	
	REEMLBOSO EM CONTA	Identificação: IT-FIN-008
		Versão: 01

1. OBJETIVO

Orientar os colaboradores na execução das etapas do processo de cancelamento de NF's.

2. RESPONSABILIDADES

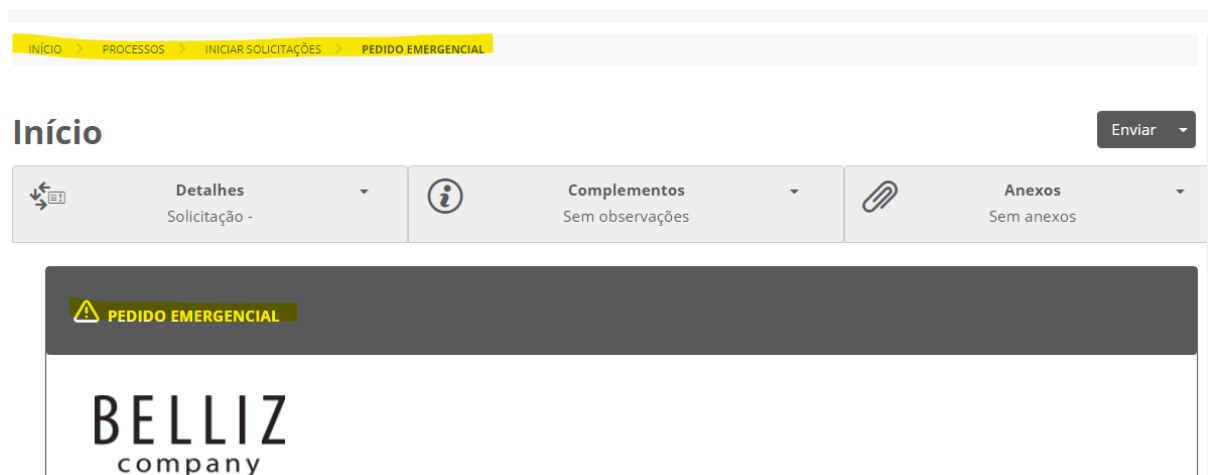
A execução das atividades descritas neste manual é de responsabilidade da área de crédito e cobrança

3. DESCRIÇÃO

3.1 REEMBOLSO EM CONTA

Fluig [Login https://bellizindustria139219.fluig.cloudtotvs.com.br/](https://bellizindustria139219.fluig.cloudtotvs.com.br/)

O usuário deverá seguir o passo a passo que está descrito em amarelo



Depois escolher a opção destacada em amarelo



Obs: Lembrando que cada desconto deverá ser emitido um formulário e enviado no anexo, tanto do Fluig (online) quando no e-mail para o gestor da área liberar o processo.

Segue abaixo o caminho para montar o processo

Ao identificar os créditos e se ele tem desconto comercial é necessário abrir um processo com seguintes documentos.

- A cópia da devolução;
- Print da tela da DV ;
- Caso o cliente tiver várias notas com desconto comercial, deverá montar no Excel, discriminando as notas com os valores originais e com os abatimentos do desconto comercial e
- Capa que está padronizada no formulário [FOR-FIN-001-XX TERMO DE OCORRENCIA](#)

EX: Print da tela da “DV”

Após, montar o processo e identificar se o cliente tem desconto comercial, deverá efetuar o desconto e colocar as informações do valor que deverá ser pago na “Capa” sendo que o valor deverá ser o mesmo que foi informado no Fluig. O usuário deverá esse processo no Email para o gestor da área e deverá anexá-lo no processo do Fluig e depois um e-mail para o gestor da com o cód. que foi gerado pelo Fluig e anexar a FSV.

	INSTRUÇÃO DE TRABALHO	
	REEMLBOSO EM CONTA	Identificação: IT-FIN-008
		Versão: 01

4. CONTROLE DE REVISÕES

Controle de Revisões				
Revisão	Data	Principais Alterações	Elaborado por	Aprovado por
01	13/11/2023	Primeira publicação	Silas Alves Sup. Contas a Receber	Patricia Diegues Ger. financeiro