

	INSTRUÇÃO DE TRABALHO	
	GERAL INSPEÇÃO DE PRODUTO	Identificação: IT-QUA-016
		Versão: 01

1. OBJETIVO

Descrever o passo a passo as análises necessárias para a inspeção de qualquer produto recebido no controle de qualidade.

As descrições abaixo são solicitadas através do roteiro do TOTVS do respectivo produto a ser liberado.

2. DESCRIÇÃO

2.1 METODOLOGIA

Observe o produto com o braço estendido (aproximadamente entre 50 cm à 60 cm). O produto deve ser observado em todos os ângulos, como indica a imagem abaixo, com iluminação adequada:



2.2 APARENCIA CRÍTICO

Neste exame o controle de qualidade precisa avaliar a aparência do produto/embalagem (como sobras de injeção, aparência de mofo) e a sua funcionalidade de uma forma geral, identificando os possíveis desvios que não são solicitados nos posteriores exames e que podem impactar de alguma maneira na utilização do produto ou que ele vá apresentar uma funcionalidade diferente do esperado e pode ser um fator que impeça a compra do produto/ ou um desvio visual que impeça a funcionalidade do produto.

2.3 APARENCIA MAIOR

São defeitos relacionados ao visual do produto que são notados pelo consumidor, mas não impedem a compra. Não afeta a funcionalidade do produto/ a funcionalidade do produto tem que ser analisada em testes funcionais específicos.

2.4 APARENCIA MENOR

Neste exame o controle de qualidade precisa avaliar o produto funcionalidade, identificando os desvios, mas caso existam não impactam na funcionalidade do produto e não é perceptível para quem vai utilizá-lo, ou seja, não é de fácil percepção para o consumidor, cor etc.

	INSTRUÇÃO DE TRABALHO	
	GERAL INSPEÇÃO DE PRODUTO	Identificação: IT-QUA-016
		Versão: 01

2.5 ARTE INDIVIDUAL CRÍTICO

Na verificação da arte é importante fazer o comparativo com a arte aprovada, avaliando todo o descritivo as cores da embalagem, forma, características solicitadas que o produto precisa atender:

EX.1 Como vemos na arte abaixo é solicitado que o produto tenha um lado branco. Verificar se fisicamente existe o lado branco indicado na arte.

Ricca

Polidor de unha côncavo

Características: fácil de manusear devido ao seu formato e tamanho. Quatro faces: 2 lados mais ásperos, 1 lado para dar acabamento e outro para polir. Sua granulação média é indicada para todo tipo de unha.

Instruções de uso: posicione o bloco na extremidade da unha. Utilize os lados mais ásperos para lixar. Termine aplicando o **lado branco** sobre a superfície da unha para obter um acabamento brilhante.

EX.2 Na arte abaixo é solicitado que o lote e a validade estejam na embalagem, verificar se possui estas informações no produto:

CONSERVAÇÃO: CONSERVE EM SUA EMBALAGEM ORIGINAL E EM LOCAL FRESCO, SECO, AREJADO E AO ABRIGO DE SOL E DA LUZ.

COMPOSIÇÃO: SILICA/DIÓXIDO DE SILÍCIO, CALCIUM OXIDE/ÓXIDO DE CÁLCIO, ALUMINUM HYDROXIDE OXIDE/ÓXIDO HÍDRÓXIDO DE ALUMÍNIO, CI 77491/ÓXIDO DE FERRO VERMELHO, ACRYLOYLOXYPROPYL POLYSILSESQUIOXANE/ACRÍLOILOXIPROPIL POLISILSESQUIOXANO.

ORIGEM: CHINA **LOTE E VALIDADE:** VIDE EMBALAGEM.



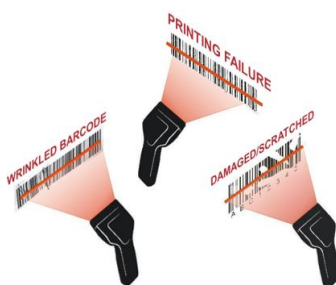
2.6 CODIGO DE BARRAS INDIVIDUAL

O código de barras do individual está localizado na arte do produto, conforme desenho abaixo: caso o código de barras do produto esteja em cor que não seja o PRETO, poderá ocorrer falha na leitura do código de barras

	INSTRUÇÃO DE TRABALHO	
	GERAL INSPEÇÃO DE PRODUTO	Identificação: IT-QUA-016
		Versão: 01



caso o código de barras esteja com falhas ou distorções não será possível realizar a leitura: O leitor deverá estar próximo ao código para que a leitura possa ser feita:



2.7 CODIGO DE BARRAS COLETIVO

O coletivo é a caixa onde fica acondicionado os produtos individuais, esta embalagem também recebe um código de barras sendo representado pelo desenho abaixo:



	INSTRUÇÃO DE TRABALHO	
	GERAL INSPEÇÃO DE PRODUTO	Identificação: IT-QUA-016
		Versão: 01



A leitura deve ser feita da mesma forma que o individual, aproximando o leitor do código de barras, onde ele não pode apresentar falhas:



2.8 CODIGO DE BARRAS MASTER

A caixa master é onde fica acondicionado as caixas do coletivo, sendo necessário realizar a leitura do código de barras, da mesma forma que é feita a leitura do individual e coletivo.

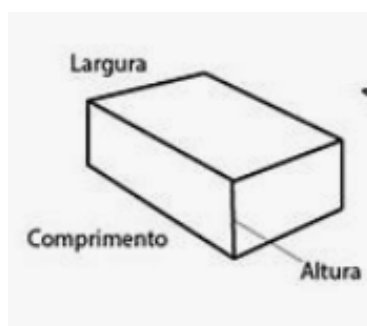


	INSTRUÇÃO DE TRABALHO	
	GERAL INSPEÇÃO DE PRODUTO	Identificação: IT-QUA-016
		Versão: 01

OBSERVAÇÃO: TODAS AS LEITURAS DO CODIGO DE BARRAS INDIVIDUAL/COLETIVO/MASTER, PRECISAM SER FEITAS ATRAVÉS DO SISTEMA TOTVS, ONDE INDICA SE O CODIGO DE BARRAS ESTÁ CERTO CONFORME O PADRÃO DA EMPRESA.

2.9 CAIXA COLETIVO E CAIXA MASTER - ALTURA/COMPRIMENTO/LARGURA

Para realizar a inspeção de altura, comprimento e largura seguir a figura abaixo utilizando o paquímetro ou régua, comparando com as medidas informadas no TOTVS:



2.10 ETIQUETA DA CAIXA MASTER E COLETIVO

Para realizar a inspeção da etiqueta de coletivo e master é necessário conferir todas as informações descritas, conforme as informações do produto recebido e verificar se a quantidade de unidades está correta conforme o volume interno indicado



2.11 PESO BRUTO INDIVIDUAL/MASTER/COLETIVO

Para verificar o peso bruto do individual, master e coletivo é necessário utilizar uma balança e pesar o produto com a caixa.

	INSTRUÇÃO DE TRABALHO	
	GERAL INSPEÇÃO DE PRODUTO	Identificação: IT-QUA-016
		Versão: 01

2.12 PESO LÍQUIDO INDIVIDUAL/MASTER/COLETIVO

Para verificando o peso líquido do individual, master e coletivo é necessário utilizar uma balança e verificar o peso somente do conteúdo interno está conforme a especificação do TOTVS.

2.13 QUANTIDADE CAIXA MASTER

Para verificar a quantidade da caixa master é necessário contar manualmente as unidades de coletivos que estão dentro da master.

2.14 QUANTIDADE CAIXA COLETIVO

Para verificar a quantidade do coletivo é necessário contar manualmente as unidades individuais dentro do coletivo.

2.15 QUANTIDADE DE COMPONENTES

Para verificar a quantidade de componentes do individual é necessário abrir uma unidade de produto e verificar a quantidade de itens presentes no individual e que fazem parte integrante do produto.

2.16 ESTAMPA/COR/SORTIMENTO

Para verificar a estampa/cor/sortimento é necessário verificar se as estampas e cores de sortimento que é solicitado através do TOTVS está conforme o produto fisicamente dentro do coletivo.



PRODUTO TOUCA – ESTAMPAS COLETIVO: BOLINHA AZUL/ CORAÇÃO ROSA E PRETO/BOLINHA LARANJA.

Revisão	Data	Principais Alterações	Elaborado por	Aprovado por
01	07/10/2024	PRIMEIRA PUBLICAÇÃO	PRISCILA MARTELOZO Qualidade	VANESSA BRITO Qualidade